



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Pigegruppen/De 4 Årstider
Tilsynet er gennemført: 19-10-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

19-10-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Pigegruppen/De 4 Årstider			
Hovedadresse	Haderslevgade 19 1671 København V			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24412704 E-mail: m857@sof.kk.dk Hjemmeside: www.pigegruppen.dk			
Tilbudsleder	Gyda Heding			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Pigegruppen hybler	Brydes Allé 21 2300 København S Lundtoftegade 27 2200 København n	5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				5
Pladser i alt	5			
Målgrupper	13 til 23 år (hjemløshed) 13 til 23 år (omsorgssvigt) 13 til 23 år (selvskadende adfærd) 13 til 23 år (udadreagerende adfærd) 13 til 23 år (personfarlig kriminalitet) 13 til 23 år (prostitution) 13 til 23 år (seksuelt overgreb) 13 til 23 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug) 13 til 23 år (indadreagerende adfærd) 13 til 23 år (voldeligt overgreb) 13 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-10-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-04-17: Brydes alle 2300 Kbh S (Anmeldt) 21-03-17: Sporsløjfen 2, 2100 Kbh. Ø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har behandlet tilbuddene Pigegruppen og De 4 Årstiders ansøgning om sammenlægning og har i den forbindelse aflagt tilsynsbesøg på forskellige lokaliteter, herunder mulige fælleslokaler og en hybellejlighed henholdsvis d. 21.3.2017 og d. 28.4.2017. Endvidere er de to tilbuds ledere samt en medarbejder interviewet d. 9.6.2017.

Rapporten indeholder alene på tema-niveau vurderinger i forhold til Socialtilsynets godkendelse af den ansøgte væsentlige ændring.

Pigegruppen/De 4 Årstider er et kommunalt tilbud for udsatte unge, og Socialtilsyn Hovedstaden godkender herefter det samlede tilbud med 5 hybellejligheder beliggende i henholdsvis Sundby og på Nørrebro til at modtage op til 5 unge i alderen 13 til 23 år, herunder efterværn, jf. Servicelovens §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 76. Pigegruppen/De 4 Årstider er et tilbud til udsatte unge præget af omsorgssvigt og med tidligere anbringelser bag sig, herunder med et særligt fokus på piger, der ofte har yderligere vanskeligheder i form af eksempelvis ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, og/eller vold.

Tilbuddet arbejder målrettet med at inddrage målgruppen i relevante gruppesammenhænge som pigegrupper og mentoruddannelse, og har i hvert af de nu sammenlagte tilbud opnået gode resultater i forhold til at styrke de unges selvværd, selvstændighed og sociale kompetencer, ligesom tilbuddene har formået at styrke de unges tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens forventning, at det samlede tilbud Pigegruppen/De 4 årstider fortsat vil arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der bygger på ligestilling, anerkendelse, fokus på ressourcer og relations-pædagogik, som vil føre til positive resultater for målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Behandling af tilbuddene Pigegruppen og De 4 Årstiders ansøgning om en væsentlig ændring, idet de to tilbud ønskes sammenlagt med fuld virkning pr. 1.1.2018.


Rapporten indeholder alene i forhold til samlet vurdering og temavurderinger ny tekst i relation til Socialtilsynets godkendelse af den ansøgte væsentlige ændring. Således hidrører alle bedømmelser og beskrivelser på såvel indikator- som kriterie-niveau tidligere tilsynsbesøg (24.11.2016) i Pigegruppen.



Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil i forbindelse med kommende driftsorienterede tilsyn have fokus på tilbuddets godkendte målgrupper, herunder omfanget af forskellige målgrupper.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet forventer, at det samlede tilbud i lighed med de to tidligere tilbud fortsat vil tilbyde relevant og afpasset støtte, der er egnet til at imødekomme de unges behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Målgruppen er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er dels piger, der kommer i tilbuddets åbne tilbud og som efterfølgende visiteres til en hybel og dels unge, der er anbragte/tidligere anbragte og som har brug for en individuelt afpasset støtte i et hybeltilbud. Det er karakteristisk for målgruppen, at de har dårlige erfaringer med skole- og uddannelsessystemet. Socialtilsyn Hovedstaden forventer, at tilbuddet, i lighed med hvad de to tilbud hver for sig tidligere har praktiseret, vil være i stand til at fokusere på de unges ressourcer, drømme og mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet fokuserer på forskellige gruppetilbud afpasset de enkelte unges behov og ønsker og Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kvalificerede indsats, baseret på tilbuddets værdier omkring fællesskabets betydning for de unges motivation og mod til at drømme om fremtiden, er med til at bibringe de unge ny tro på sig selv og dermed styrken til at genetablere tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet forventer, at tilbuddet fortsat vil være i stand til at sikre, at der i samarbejde med den enkelte unge opstilles relevante mål og at disse løbende evalueres. Ligeledes forventer socialtilsynet, at tilbuddet vil være i stand til at samarbejde med de unges skole-, uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud i overensstemmelse med de unges behov og ønsker. Det er Socialtilsynets forventning, at tilbuddet fortsat vil kunne fastholde en indsats af høj kvalitet i forhold til dette område.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bemærker, at målgruppen i tilbuddet er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Pigerne der kommer i Pigegruppen eller flytter ind i en af tilbuddets hybler, er som regel ikke tilknyttet skole- eller uddannelsessystemet og har dårlige erfaringer med skolegang.

Når en pige tilknyttes Pigegruppen og herunder flytter i hybel, etableres der et samarbejde med pigen, hvor der fra medarbejdernes side er fokus på at motivere pigen igennem de aktiviteter der foregår i Pigegruppen samt individuelle samtaler.

Pigerne har oftest svært ved at komme tilbage til uddannelses-/skolesystemet, da det kan være forbundet med mange nederlag og negative oplevelser. Medarbejderne går forsigtigt til værks, idet at der er en opmærksomhed på, at understøtte den unges motivation for at komme igang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.

Socialtilsynet bemærker ved tilsynsbesøget, i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet er gode til at få øje på ressourcer hos den enkelte og derigennem få motiveret den unge til at opstille drømme og mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Gældende for de fleste piger der flytter ind i hyblerne, eller kommer i Pigegruppen er, at de som regel ikke er tilknyttet skole eller uddannelse. Når en pige tilknyttes tilbuddet og herunder flytter i hybel, etableres der et samarbejde med pigen, hvor der fra medarbejdernes side er fokus på at motivere pigen igennem de aktiviteter der foregår i Pigegruppen.

Pigerne har oftest svært ved at komme tilbage til uddannelses-/skolesystemet, da det kan være forbundet med mange nederlag og negative oplevelser. Medarbejderne går forsigtigt til værks, idet at der er en opmærksomhed på, at understøtte den unges motivation for at komme igang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.

Medarbejderne i Pigegruppen er af den overbevisning, at det er vigtig med skole og uddannelse, men har samtidig en bevidsthed om, at det kræver massiv indsats fra deres side at få skabt motivation og drømme. Det er en vigtig værdi, at pigen selv definerer hvad drømmene indeholder og hvordan hun ønsker støtte til at opnå dem. Det er i høj grad pigerne selv, der skal opstille målene for fremtiden og eventuel uddannelse. Medarbejderne i Pigegruppen forsøger at støtte, ud fra pigens behov, for at de sammen kan nå derhen.

Under tilsynsbesøget giver en ung konkret udtryk for, hvordan Pigegruppen har støttet hende i at få genoptaget sin skolegang. Hun fortæller, at hun igennem de sidste par år har haft meget sporadisk skolegang, men ved hjælp af Pigegruppen fik genoptaget det og fik gennemført FSA og er nu tilknyttet et praktikforløb gennem Spydspidsen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

En af de grundlæggende værdier i Pigegruppen, er at få øje på de ressourcer den enkelte pige har, benævne ressourcerne overfor pigen og forhåbentlig af den vej motivere og give oplevelsen af at være god til noget. Ligeledes har fællesskabet i Pigegruppen en indflydelse på en piges motivation for at gå efter drømme om hvad fremtiden skal indeholde. Det at se andre piger ændre på sin historie og gennemføre drømme, kan være medvirkende til at en pige får øje på alternativer til det liv hun lever nu.

Socialtilsynet bemærker ved hvert tilsynsbesøg, at Pigegruppen arbejder målrettet med at få tilknyttet de unge en form for uddannelse og/eller beskæftigelse. Pigegruppen arbejder understøttende i forhold til de unges motivation og formåen, med henblik på at få dem tilknyttet et forløb. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.

Ved tilsynsbesøget er begge unge tilknyttet dagsbeskæftigelse, hvilket der endvidere er lagt vægt på.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
I bedømmelsen er det vægtet, at de to unge har en relativ stabil tilknytning til dagsbeskæftigelse. Imidlertid giver den unge udtryk for, at stabiliteten kræver en del af hende og kan være svær at honorere.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>På baggrund af Socialtilsynets vurdering af de to tilbuds tidligere indsats og resultater, forventer socialtilsynet, at det samlede tilbud også fremadrettet vil kunne fastholde samme kvalitet og opnå resultater i forhold til at styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddets ledelse oplyser, at de indskrevne unge i hyblerne fortsat vil have tilknyttet en fast kontaktperson, men at der i forbindelse med sammenlægning af de to tilbud vil være flere medarbejdere, der kan varetage funktioner i forhold til de unge i hyblerne og at der dermed vil være udvidede muligheder for at tilgodese også den enkelte unges behov for relationer.</p> <p>Endvidere oplyses det på Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder målrettet med at lade de unge indgå i forskellige fællesskaber som eksempelvis pige grupper, spisefællesskaber og mentoruddannelse, der har vist sig at styrke de unges tro på egne kompetencer og tillid til eget værd, ligesom tilbuddet støtter de unge i forhold til uddannelse, venskaber, familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet forventer således, at det samlede tilbud fortsat vil arbejde med fokus på, at de unge kan indgå i relevante fællesskaber og derved styrke de unges kompetencer i forhold til at mestre eget liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Der er stor opmærksomhed i Pigegruppen på at styrke de unge pigers selvstændighed og sociale kompetencer. Hele konceptet i Pigegruppen er bygget op omkring et fællesskab, der skal bidrage til at de unge piger danner nye og positive erfaringer med at være i sociale relationer. Fællesskabet i tilbuddet vægtes meget højt og ledelse, medarbejdere og de unge giver udtryk for, at det er fællesskabet i Pigegruppen, der er medvirkende til at pigerne udvikler nye sociale relationer, ligesom der opnåes en tro på nye veje i livet.

Der lægges dertil vægt på den særlige evne der ses i Pigegruppen, til at koble den tillid der opbygges mellem medarbejdere og de unge, der betrykker de unge i at turde at gå ud i verden, erobre nyt land og stå på et stadigt stærkere fundament. Et fundament der i efterhånden mange konkrete eksempler, har vist sig at styrke pigernes kompetencer og selvstændighed til også at turde gribe mere positive udviklingsmuligheder.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at opsætning af mål for selvstændighed baserer sig på pigernes egne ønsker og drømme for fremtiden. Dette redegøres der relevant for af både medarbejdere og ledelse, såvel som af den unge der er talt med denne gang.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på oplysninger givet ved seneste tilsynsbesøg. Her fremgik det af interview med leder og medarbejdere, at opsætningen af individuelle mål tager udgangspunkt i den unges drømme og ønsker for fremtiden. De unge skal ville noget og skal støttes i at turde drømme igen.

Endvidere blev det oplyst, at deres arbejde i virkeligheden starter før det at opsætte mål, idet at de unge piger i høj grad har mistet troen på at turde drømme og stræbe mod nye mål i livet.

Arbejdet består i at guide den unge og tilbyde dem støtte i de udfordringer de møder, så de opnår erfaringer med at det kan betale sig at drømme. I Pigegruppen oplever de i fællesskabet, at andre tør drømme og stræbe mod nye mål i livet. De ser de gode eksempler og oplever piger der er kommet videre i livet og måske er kommet igang med uddannelse eller lignende og det inspirerer dem.

Det er først når de kan se en drøm, som de rent faktisk tør drømme, at medarbejderne kan begynde at støtte den unge i at opstille konkrete mål, for at nå den drøm.

Det blev oplyst, at deres primære arbejde ligger før det at opsætte mål. Medarbejderne skal arbejde med at forstyrre pigerne i deres nuværende forestillinger om livet, inspirere dem og give dem mulighed for at opdage deres skjulte talenter. Pigegruppen kan rumme de unge, også når de ikke har nogle drømme og ønsker for fremtiden.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Ved tidligere tilsynsbesøg, er det af leder og medarbejdere oplyst, at de piger der kommer i Pigegruppen har tidligere erfaringer med at stå meget alene og være blevet ekskluderet fra fællesskaber. I Pigegruppen arbejder de meget bevidst med at skabe nye fællesskaber for pigerne og give dem erfaringer med, at der også findes andre piger med samme vanskeligheder.

Hele konceptet omkring Pigegruppen er bygget op omkring fællesskabet, hvor der er mulighed for at spejle sig i andre, der er samme sted som en selv, samtidig med at pigerne bliver en del af et fællesskab.

I det omgivende samfund, giver leder og medarbejdere udtryk for, at de oplever pigerne udfordret på tætte og bærende relationer og evnen til at begå sig i det.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at Pigegruppen arbejder opsøgende i forhold til det omgivende samfund, som det er beskrevet andetsteds i rapporten.

Af Pigegruppens forandringsteori fremgår det, at et af Pigegruppens mål er, at give pigerne en oplevelse af kontinuerlig voksenkontakt, således at de bliver i stand til at fastholde sociale relationer og netværk.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c



I lighed med oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, gør det sig gældende, at pigerne ofte har afbrudt kontakten til enten begge deres forældre, eller den ene forældre. Forældre er meget velkommen i Pigegruppen, men kommer der ikke. Pigegruppen arbejder med at fastholde eller genskabe relationen/kontakten til forældrene, da de vurderer, at det altid er vigtigt med selv den mindste form for kontakt. Det er en stor udfordring, men sommetider lykkes det at reetablere kontakten. I enkelte tilfælde oplever de, at der ikke er noget biologisk bagland at skabe kontakt til. Således bliver Pigegruppen pigernes primære netværk og vil sandsynligvis være deres netværk langt ud i fremtiden.

Bedømmelsen er ikke et udtryk for lav kvalitet af Pigegruppens arbejde omkring fastholdelse og etablering af kontakt til de unges familie og netværk, snarere en forklaring på målgruppens udfordringer i forhold til deres relationer til familie og netværk. Pigegruppens arbejde tager udgangspunkt i den unges behov, og i enkelte tilfælde er det mere hensigtsmæssigt for den unge, at relationen til netværk og familie er begrænset.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Leder og medarbejder fortæller, at fortrolige voksne ikke er det pigerne har mest af, men at de forsøger at vise dem, at de står til rådighed for dem. Derudover kan pigerne vælge hvem af medarbejderne de ønsker at tale/være fortrolige med. De oplever, at de unge som regel bruger en af medarbejderne - eller flere af dem, på forskellige måder.

Der arbejdes fortsat med primærvoksen i Pigegruppen, hvilket plejer at falde naturligt i forhold til hvem det skal være. Medarbejderne kender som regel den unge, inden hun flytter i hybel og i den proces viser det sig ofte, hvem der er mest oplagt som primær kontakt.

Både ved dette og tidligere tilsynsbesøg, har de unge givet udtryk for, at medarbejderne er i stand til at skabe tillid og give en oplevelse af, at der tales til de unge som ligeværdige mennesker. Socialtilsynet taler med en ung, der fortæller, at "X har reddet mit liv" - "det er faktisk lidt som om hun elsker mig" ... dette uddybes med en beskrivelse og hvordan omsorg ydes, også på områder hvor den unge slet ikke havde forventet det, f.eks. ved at X kører fra Vesterbro med madrester, som efterlades på altanen, hvis den unge ikke åbner døren - når nu medarbejderen ved, at pengene er meget små og det er sidst på måneden.

Der gives flere konkrete eksempler på medarbejdernes evne til at skabe tillid og fortrolighed, og socialtilsynet lægger stor vægt på den evne, som medarbejderne har til, via omsorg, at skabe tillid og fortrolighed, som opbyggende for relationen. Socialtilsynet bedømmer dette som helt afgørende for de resultater Pigegruppen opnår med meget udsatte og svigtede piger.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det samlede tilbud modtager unge af begge køn i anbringelse/efterværn i hybler, herunder udsatte piger i alderen 13-23 år.</p> <p>De unge i efterværn har tidligere anbringelser bag sig og pigerne er oftest præget af omsorgssvigt og kan derudover have en eller flere af følgende vanskeligheder:</p> <p>Ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger, der bliver anbragt i tilbuddets hybler, har endvidere ofte flere mislykkede anbringelser bag sig.</p> <p>Derudover er tilbuddet en del af et større efterværns- og opsøgende tilbud for udsatte piger samt anbragte og tidligere anbragte børn/unge af begge køn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for den unge.</p> <p>Tilbuddets ledelse kan fortsat redegøre for tilbuddets faglige tilgange, baseret på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang og med fokus på narrative og oplevelsesorienterede socialpædagogiske metoder. Den enkelte unge tilbydes individuel og kontinuerlig kontakt med to kontaktpersoner, ligesom den unge tilbydes deltagelse i relevante gruppeforløb, herunder evt. en mentoruddannelse i takt med, at den unge bliver parat til det.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne interessenter i forhold til den enkelte unges individuelle behov.</p> <p>Tilsynet vurderer, at det samlede tilbud arbejder ud fra valgte tilgange og metoder, der tager udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i tilbuddet bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer, ligesom tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en forståelse af de unge som selvstændige kompetente individer, der inddrages i alle beslutninger vedrørende deres nuværende og fremtidige liv. Endvidere har Socialtilsynet tidligere vurderet, at begge de to nu sammenlagte tilbud råder over medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer set i lyset af målgruppens behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets forventning, at det samlede tilbud også fremadrettet kan opretholde samme kvalitet i indsatsen, som tidligere vurderet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Pigegruppens målgruppe er udsatte unge piger i alderen 13-23 år. Pigerne kan have en eller flere af følgende vanskeligheder:
Ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger der bliver anbragt i Pigegruppens hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppens medarbejdere arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for de unge piger.

Tilbuddet kan relevant redegøre for deres faglige tilgange, der baseres på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang, med afsæt i Pigegruppens grundlæggende værdier. Pigegruppen arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i Pigegruppen bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer. Gruppetilbuddet er med til at skabe nye fortællinger om den enkelte pige, ligesom Pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv og gøre hende i stand til at indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen arbejder fokuseret med udgangspunkt i at synliggøre pigernes ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte pige.

Socialtilsynet bedømmer, ikke mindst ud fra det senest aflagte tilsyn, at der metodisk er en stor kvalitet i, at der kan arbejdes i lange, seje træk med vægt på solidt relations arbejde, med anvendelse af klassiske dyder inden for socialt fagligt arbejde. Når dette sættes op mod flere af tidens nyere krav om korttidsindsatser mv. kan det komme til at udfordre tilbuddets indsats, der efter socialtilsynets bedømmelse, hviler på seje træk over tid.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Pigegruppens målgruppe er udsatte piger i alderen 13-23 år. Pigerne kommer frivilligt og bruger ofte Pigegruppen igennem en årrække. Pigerne har varierende problemstillinger, såsom ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses/beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger der bliver anbragt i en af Pigegruppens hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig.

De anvendte tilgange og metoder beskrives af ledelse og medarbejdere som værende en anerkendende, narrativ og relationspædagogisk tilgang. Pigegruppen vælger bevidst, at pigerne selv skal vælge hvilken historie de ønsker at fortælle om dem selv, når de starter i tilbuddet. Dette ud fra den tanke, at den unge skaber historien på ny og er den nye fortælling omkring dem selv. Den unge gives mulighed for at definere sig selv og støttes i at blive aktører i eget liv. Grundtanken er, at pigerne er eksperter i eget liv og medarbejderne skal skabe rammerne, hvor pigerne kan få øje på det de kan og indflydelse på det de gerne vil.

Pigegruppen arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i Pigegruppen bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer.

Af oplysninger på Tilbudsportalen beskrives det, at kernen i arbejdet består i at medarbejderne fremstår som troværdige voksne, der kan skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt.

Gruppetilbuddet er med til at skabe nye fortællinger om den enkelte pige, ligesom Pigegruppens fællesskab er med



til at styrke pigens tro på sig selv og gøre hende i stand til at indgå i sociale relationer.

Der er en individuel tilgang til den enkelte unge, herunder skal medarbejderne være villige til at gå andre veje, hvis den anvendte tilgang/metode ikke viser sig at være anvendelig. Der er en opmærksomhed på at invitere den unge ind og tilbyde sig selv som omsorgsperson - med udgangspunkt i den unges behov og ud fra den unges præmisser. Inddragelse af den unge er altafgørende for at udviklingen lykkes.

Samlet set tager arbejdet udgangspunkt i at synliggøre pigernes ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte pige.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der arbejdes ikke med struktureret effektmåling. Dokumentation og beskrivelser af Pigegruppens arbejde tager primært udgangspunkt i handleplaner og statusrapporter. Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg fået udleveret skriftligt materiale på to indskrevne unge. Af dette materiale fremgik det, at der bliver opstillet mål der skal nås, samt hvilke indsatser der skal iværksættes, som kan bidrage til at målene bliver opfyldt. Pigegruppens statusrapporter tager afsæt i en her og nu beskrivelse, ligesom det beskrives hvilken udvikling der er sket igennem den seneste tid. Der er ikke opsat konkret mål for videre udvikling, mere en beskrivelse af den unges fremtidige ønsker for uddannelse, selvstændighed og bolig.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Hele udgangspunktet i Pigegruppens arbejde er at opbygge en relation, som udgangspunkt for en udvikling hos den enkelte pige. Medarbejderne i Pigegruppen definerer relationen, som en bærende og meget afgørende del i deres arbejde. På den måde defineres ønskede mål og/eller positive resultater, idet at medarbejderne oplever, at de stort set altid formår at opnå en respektfuld og tillidsfuld relation til alle deres unge piger, hvilket også må betegnes som et positivt resultat.

Af regodkendelsen fremgik det, at Pigegruppen har fået udarbejdet forandringsteori i 2013. Denne beskriver de ønskede effekter af Pigegruppens arbejde på kort, mellemlangt og lang sigt. Forandringsteorien skitserer, at særligt for hyblerne er nogle af de ønskede effekter, at den unge tager ansvar for praktiske opgaver i hverdagen og bliver i stand til at klare sig i selvstændig bolig.

Forandringsteorien er udarbejdet af Pigegruppens medarbejdere og det fremgår hvilke aktiviteter og indsatser der skal understøtte de ønskede effekter.

På nuværende tidspunkt dokumenteres Pigegruppens arbejde i handleplaner og statusrapporter.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet lægger vægt på både ledelse, medarbejdere og unges beskrivelser af en omfattende og udtalt orientering mod omverdenen, ofte meget kreativt tænkt fra medarbejdernes side. Tilbuddet udviser stor dygtighed til at gribe både mere traditionelle og mere alternative veje, i samarbejde med mange forskellige eksterne aktører, eksempelvis det kommunale tilbud Spydspidsen, som ved flere lejligheder ses beskrevet som et tilbud der favner de unge. Dertil er beskrevet samarbejde med den private aktør SPUK; et anerkendt konsulentfirma, der har et stort og relevant fokus på målgruppens særlige behov.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at det samlede tilbud i høj grad formår at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilsynet vurderer, at tilbuddets fokus på at inddrage de unge i relevante gruppeforløb, samt det meget tydelige fokus på at understøtte de unges indflydelse på eget liv og hverdag, sikrer de unges trivsel. Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet møder de unge med respekt og forståelse for deres integritet og særlige udfordringer.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at det samlede tilbud har såvel viden om som fokus på målgruppens ofte store udfordringer og behov i relation til sundhed og trivsel, idet der er fokus på at støtte de unge i forhold til fysisk aktivitet og hjælp til at lave sund mad, ligesom der kontinuerligt er fokus på eksempelvis rygning, alkohol og anvendelse af euforiserende stoffer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet kontinuerligt sikrer de unge adgang til relevante sundhedsydelser i overensstemmelse med deres behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har indgående erfaring med og indsigt i, hvordan de skal hjælpe og støtte piger, der kan have været udsat for et overgreb uden for tilbuddet. Endvidere vurderer Tilsynet, at tilbuddet i anvendelsen af mentorer, som tilbuddets selv uddanner, hidtil har haft relevant fokus på de risici, der kan være forbundet med at lade unge, der er tidligere kriminelle/straffede have en rolle som forbillede for yngre misbrugte anbragte/tidligere anbragte. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hidtil har løftet ansvaret i forbindelse med denne anvendelse af mentorer, idet mentorerne vurderes at være medvirkende til at forebygge overgreb og vold i tilbuddet og samtidig støtter de unge udsatte i at lægge tidligere kriminalitet bag sig.</p> <p>Det er Socialtilsynets forventning, at tilbuddet også fremadrettet formår at fastholde den høje kvalitet i forhold til at sikre de unges sundhed og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppen i høj grad understøtter pigernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Denne vurdering understøttes særligt af unge, der udtaler at medarbejderne formår at skabe tillid og udvise interesse og respekt for den enkelte pige. De unge oplever, at medarbejderne har en særlig evne til at få pigerne til at føle sig ligeværdige og det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen på flere måder demonstrerer en meget respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Dette ses både i det skriftlige materiale og observeres under tilsynsbesøget, hvor de unge omtales med respekt- og omsorgsfuldhed.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at pigerne i Pigegruppen har afgørende indflydelse på de aktiviteter der foregår i gruppetilbuddet, idet pigerne inddrages i samtlige forhold omkring det der foregår i Pigegruppen. I hyblerne er det tydeligt for Socialtilsynet, at pigerne har afgørende indflydelse på eget liv og hverdag. Dette ses i indretningen af lejlighederne, ligesom det bekræftes af de unge.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Den unge som tilsynet taler denne gang, vægter også medarbejdernes tilgang højt. Den unge nævner med flere eksempler, at medarbejderne i Pigegruppen har en særlig evne til at få pigerne til at føle sig ligeværdige. Medarbejderne formår at skabe tillid og udvise interesse og respekt for den enkelte pige. En pige fortæller, at medarbejderne formår at få hende til at føle sig som noget helt særligt, ja, "jeg synes nærmest nogle gange at jeg er hendes barn". Dette uddybes med flere eksempler på, hvordan medarbejderne i særlig grad formår at arbejde anerkendende, med stor omsorg og respekt for de unge.</p> <p>Af tidligere fremsendt materiale demonstrerer sprogbruget tydeligt en respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Statusrapporterne har primært fokus på den unges ønsker for fremtiden, ligesom det nævnes flere steder, hvad det er den unge ønsker Pigegruppens hjælp til.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Leder og medarbejdere fortæller fortsat, at der vægtes høj grad af indflydelse og medbestemmelse. I gruppetilbuddet er det suverænt pigerne der har afgørende indflydelse på aktiviteter. Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at det er en grundværdi i Pigegruppens arbejde, at pigerne er en aktiv del af Pigegruppen i det omfang det kan lade sig gøre for den enkelte. Pigerne inddrages i samtlige forhold omkring en aktivitet. Det oplyses endvidere, at pigerne i hyblerne har afgørende indflydelse på deres hverdag, idet de bor for sig selv og støtten er individuelt tilpasset, alt efter behov. Pigerne i hyblerne opfordres til at være værtinde ved "hybel-middage", hvor den unge selv har ansvar for indkøb og tilberedning af måltider og støtten tilpasses alt efter behov.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er i Pigegruppen fortsat opmærksomhed på at understøtte de unges fysiske og psykiske sundhed og trivsel, blandt andet ved at støtte pigerne særligt i deres kontakt med sundhedsvæsenet.</p> <p>Det fremgår af materialet fra Pigegruppen, at der også er fokus på at støtte pigerne i forhold til fysisk aktivitet og hjælp til at lave sund mad, samtidig med at pigernes viden omkring sund kost bliver større igennem de tiltag de har haft i gruppetilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der særligt i gruppetilbuddet tilbydes samtaler og aktiviteter, hvor der arbejdes med emner, der er med til at støtte pigerne til mental trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	



Under samtale med en af de unge, der bor i Pigegruppens hybler, gav denne udtryk for generelt at trives. Den unge gav flere konkrete eksempler på hvordan hun følte sig hjulpet af medarbejderne i Pigegruppen, ligesom hun kunne fortælle om den positive udvikling hun havde gennemgået - også i forhold til hendes generelle trivsel.

Kun i forhold til hyblens placering i stueetagen gav den unge mange eksempler på, hvordan det påvirker trivslen, i det der opstår utryghed. Det er svært at slappe af, der opleves et behov for at gemme sig bag gardiner osv.

Socialtilsynet vælger, i en generel bedømmelse af pigernes trivsel i tilbuddet, at fastholde denne scoring, idet scoringen er sænket for så vidt gælder bedømmelsen af de fysiske rammer, og tilset at pigerne er meget tilfredse med indsatsen i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved tidligere tilsynsbesøg er det oplyst af medarbejderne, at de jævnligt benytter Sex og Samfund som en aftenaktivitet, hvor de piger der har lyst kan tage med hen og få oplysning om sex, prævention osv. Medarbejderne gør meget ud af at få pigerne HPV vaccineret, sikre at de får deres underlivsundersøgelser samt øvrige tjek. Derudover bruges der meget energi på at informere og opfordre til anvendelse af prævention.

Idet flere af pigerne har misligholdt deres besøg ved tandlægen, støtter medarbejderne også her i stort omfang. Medarbejderne fortæller, at det kan være et stort projekt bare at få pigerne afsted, idet livet sommetider leves så kaotisk, at bare det at komme afsted kan være svært for dem. Her støtter Pigegruppen eksempelvis også med kørsel.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Pigegruppen har fokus på sundhed i forhold til blandt andet mad. Ud fra det faktum, at pigerne er med til at definere måltiderne og med til at handle ind, har tilbuddet fået en øget opmærksomhed på, at det er blevet særligt vigtigt at give pigerne oplysning om råvarens betydning og fordele ved en varieret og sund kost. Pigegruppen har derfor haft besøg af "Køkkenløft", som er et projekt i Københavns kommune, der underviser i at skabe gode og sunde måltider. Det fremgår af det beskrevne, at det har haft en effektiv virkning i retning mod at have større fokus på sundhed og det har samtidig været medvirkende til, at pigerne sidder længere om bordet ved måltider.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med et værdigrundlag og en dertil hørende metodisk tilgang, der i praksis hviler på og opfattes af de unge, som grundlæggende respektfuld. Der arbejdes dialogorienteret, med fravær af ukonstruktive magtkampe. Pædagogikken baseres således på metoder, der er velegende til at konfliktnedtrappe og generelt holder antallet af konflikter lavt.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Ved tidligere tilsynsbesøg fortalte medarbejdere og leder, at de igennem den tid hvor Pigegruppen har eksisteret, umiddelbart kun har oplevet en enkelt eller to magtanvendelser. Ingen af dem er foregået i hyblerne.

Det forklares med, at tilbuddet er frivilligt - det at man kan gå ud af døren er med til at sikre, at det ikke bliver nødvendigt at anvende magt. Derudover betoner de deres tilgang til at håndtere konflikter. De giver flere eksempler på daglige konflikter, der kan opstå i tilbuddet og hvordan de vælger at løse konflikterne på en rolig og nedtrappende måde.

Det fortælles for eksempel, at medarbejderne aldrig går ind i hyblerne - medmindre de har fået lov. Dette er et eksempel på, at der i det hele taget arbejdes med en grundlæggende respekt for de unge, som en væsentlig underliggende værdi og del af den metodiske tilgang.



De unge har ligeledes ved tidligere tilsynsbesøg berettet om samme tilgang, og de unge kvitterer for det, ved gang på gang at understrege, at de føler sig behandlet og mødt på en ligeværdig måde. Dette skaber helt særlige relationer, ifølge både piger og medarbejdere.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Pigegruppen har ikke indberettet magtanvendelser igennem de tre år Socialtilsynet har haft tilsynsforpligtelsen. Dette afspejles i bedømmelsen.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Pigegruppens tilgang og måde at være sammen på er forebyggende i forhold til overgreb i tilbuddet. Tilbuddet kan give konkrete eksempler på hvordan fællesskabet skal bidrage til en positiv forståelse af hinanden. Ligeledes fremgår det, at Pigegruppen har en tydelig politik for hvordan pigerne behandler hinanden indbyrdes og taler til hinanden.

Tilbuddet er frivilligt, hvilket har en stor betydning for at overgreb forebygges. Pigerne kan til enhver tid forlade gruppetilbuddet, hvilket har en stærkt konfliktnedtrappende effekt.

Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppens medarbejdere har erfaring med og indsigt i, hvordan de skal hjælpe og støtte piger, der kan have været udsat for et overgreb uden for tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet lægger vægt på den særlige, talentfulde kobling af gadearbejdet i Vilde Liv med det der kan arbejdes med i Pigegruppen. Ud fra det konkrete eksempel der leveres af både ung og medarbejdere ved dette tilsyn, ses en anvendt metodisk tilgang og anvendt pædagogik, der på mange måder må anses som forebyggende for de overgreb og den udsathed, som disse piger i meget høj grad risikerer. Når en pige får tillid, modtager omsorg, griber det der tilbydes i Pigegruppen, og hermed trækkes ud af et stofbrug, der i værste fald kunne sende hende ud i prostitution, bedømmer socialtilsynet dette som en indsats, der i høj grad understøtter, at de unge ikke udsættes for yderligere overgreb.

Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg relevant redegjort for deres tilgang og en måde at være sammen på, som de mener i sig selv forhindrer overgrebssituationer.

Medarbejderne giver eksempler på hvordan de håndterer det, hvis en af pigerne var udsat for et overgreb uden for tilbuddet. Her støtter de pigen i at afklare om hvorvidt det skal anmeldes og i så fald, hvordan hun løfter bevisbyrden. Herefter opfølges der naturligvis med en del samtaler med pigen.

Medarbejderne er opmærksomme på arbejdet omkring at gå i dialog med pigerne omkring det at passe på sig selv, sætte personlige grænser og lære at sige til og fra.

I gruppetilbuddet har det stor betydning, at pigerne kommer der frivilligt - der er mulighed for at gå, hvis en konflikt optrædes eller der er brug for at trække sig fra fællesskabet.

Det oplyses endvidere, at pigerne indbyrdes tager stort ansvar for hinanden, herunder hjælpe hinanden med at løse hinandens konflikter. Der arbejdes med at pigerne selv er med til at tage ansvar for de konflikter der opstår, der er et krav til dem om at de skal kunne kigge hinanden i øjnene.

Medarbejdere fortæller, at det er et led i en pædagogisk metode, at man kan løse konflikter. Det bliver en erfaring pigerne kan tage med sig videre, at de evner at løse konflikter på en konstruktiv måde. Det fortælles endvidere, at de har en skarp politik på, at man taler ordentligt til hinanden - det bliver påtalt med det samme, hvis de oplever at pigerne ikke taler pænt til hinanden.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at det samlede tilbud har en yderst kompetent ledelse, idet tidligere leder for Pigegruppen fremadrettet er det samlede tilbuds leder, mens De 4 Årstiders tidligere leder vil fungere som fagkonsulent for det pædagogiske personale, der arbejder med hyblernes beboere.

Begge har relevante faglige uddannelser og omfattende erfaring med målgruppen, ligesom begge i hver deres tidligere tilbud har varetaget den strategiske udvikling af tilbuddene.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ledelsens oplysninger, at tilbuddets anvendelse af eksterne konsulenter/supervisorer i forbindelse med den forestående sammenlægning af de to tilbud er relevant i den aktuelle proces.

Socialtilsynet forventer på baggrund af såvel oplysninger om tilbuddets samlede medarbejderressourcer, herunder deres uddannelsesmæssige baggrund samt det fremlagte budget, at tilbuddet også fremadrettet kan sikre de unge i hyblerne tilstrækkelig kontakt til fagligt kompetente medarbejdere. Endvidere forventer socialtilsynet, at det samlede tilbud også fremadrettet vil anvende gruppetilbuddene og mentorordningen i samme omfang som tidligere, og at tilbuddet blandt andet på denne baggrund kan fastholde samme kvalitet som tidligere var i hver af de to tilbud.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen ledelse varetages af en faglig kompetent leder med relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund. I lighed med tidligere tilsynsbesøg observeres under dette tilsynsbesøg en tydelig og faglig kompetent leder, der har god indsigt i målgruppen, herunder også hvilke tiltag Pigegruppen løbende står overfor, for at sikre de bedst mulige vilkår for de unge piger i tilbuddet. Pigegruppen har sat supervision i en fast struktureret ramme og supervisionen opleves brugbar af medarbejderne.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er ikke siden sidst sket nogle ændringer i ledelsen. Leder er uddannet socialrådgiver og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder har taget en narrativ leder- og konsulentuddannelse i Dispuk samt gennemført forløbet Projekt familierådslagning i Danmark.



Leder demonstrerer dertil god indsigt i og forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i, og forklarer hvordan samarbejdet med den kommunale driftsherre anvendes, til størst mulig gavn for målgruppen. For eksempel har Pigegruppen stadig en mere selvstændig status, der tillader den nødvendige fleksibilitet i forhold til at indrette arbejdets tilrettelæggelse, så der i størst muligt omfang kommer pigerne til gavn.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Pigegruppen superviseres fortsat af ekstern supervisor hver 4. uge. Derudover er der mulighed for at tilbyde medarbejdere individuel supervision.

Medarbejderne fortæller, at de kan bruge det sagsrelateret, men det kan også være mere personligt. Hvis der for eksempel i en sag, er brug for at se nye ideer til at gribe sagen an fra en anden vinkel. Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at de oplever supervisionen meget brugbar.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Den enkelte pige i Pigegruppens hybler er tildelt et antal timer med sin primære voksen, hvor de botrænes i form af støtte til dagligdags gøremål. Derudover er pigerne en del af Pigegruppens gruppetilbud, der har åbent alle ugens hverdage. Pigerne i hyblerne har altid mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder, idet der er døgnåbne telefoner.

Socialtilsynet vurderer, at pigerne i tilbuddet i tilstrækkeligt omfang har kontakt med medarbejdere og har mulighed for at opnå den støtte og hjælp de har behov for.

Socialtilsynet bedømmer endvidere at personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et acceptabelt niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Den enkelte unge i Pigegruppens hybler, er tildelt forskellige antal timer med sin primære voksen. Derudover er pigerne en del af Pigegruppens tilbud på Vesterbro, der har åbent alle ugens hverdage. Tilbuddet har fast åbent torsdag aften til kl. 22, hvor der er fællesspisning for alle de piger der er tilknyttet Pigegruppen.

Der er døgnåbne telefoner, så pigerne i hyblerne altid har mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder.

Der foregår særlige aktiviteter omkring botræning af pigerne i Pigegruppens hybler. Pigerne botrænes i form af støtte til dagligdags gøremål, både individuelt og sammen i gruppe.

De unge har ved tidligere tilsynsbesøg fortalt, at mange af pigerne kommer i Pigegruppen i mange år, hvilket de selv benævnte som et tegn på, at medarbejderne gør det godt.

De kan bruge medarbejderne til noget og de oplever at have brug for hjælp og støtte igennem lang tid.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Af oplysningerne på Tilbudsportalen ses personalegennemstrømningen ikke at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 09.c

Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår at sygefraværet er beregnet til 10 dage for 2015, hvilket er normalt set i forhold til sammenlignelige tilbud. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat råder over medarbejdere med relevante personlige og fagligt formelle kompetencer i forhold til målgruppens udfordringer og behov.</p> <p>Det samlede tilbud råder over medarbejderressourcer, der skal varetage såvel det større efterværns- og opsøgende tilbud som hybeltilbuddet, og ledelsen har redegjort for, hvordan den samlede medarbejdergruppe kan bringes i spil i forhold til de enkelte unge i hyblerne, idet der kontinuerligt vurderes, hvilke medarbejdere der bedst matcher den enkelte unges behov. Den enkelte unge tilbydes således to faste kontaktpersoner, men ved indflytningen tages stilling til hvilke, der bedst matcher den konkrete unge.</p> <p>Det er tidligere vurderet, at medarbejderne, tilknyttet de to nu sammenlagte tilbud, har kunnet redegøre relevant for de valgte faglige tilgange og metoder, ligesom disse metoder jf. tilbuddets aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen er revideret i forhold til tilbuddets nuværende medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet forventer således, at det samlede tilbud vil kunne fastholde den hidtidige høje kvalitet i indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppens medarbejdere i meget høj grad er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Pigegruppens metoder og tilgange. Medarbejderne kan fagligt redegøre for, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og styrker, ligesom medarbejderne betoner vigtigheden af de personlige kompetencer i arbejdet med pigerne.</p> <p>Medarbejderne i Pigegruppen er sammensat af kvinder med forskellige faglige kompetencer og uddannelser og der arbejdes fagligt og personligt professionelt med tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Mødet med den enkelte pige, danner grundlag for den pædagogiske tilgang og der er en faglig opmærksomhed på, at møde pigen med nysgerrighed og en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor pigen selv gives mulighed for at definere sit behov for hjælp og støtte.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Medarbejdergruppen er fortsat sammensat med forskellige faglige kompetencer og uddannelser. Af den fremsendte liste ses det, at der er flere forskellige socialfaglige kompetencer og erfaringer tilstede og medarbejdergruppen har ved dette og tidligere tilsynsbesøg givet relevante og konkrete eksempler på, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og fagligheder i tilgangen til pigerne. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdergruppen supplerer hinanden godt i forhold til faglige og personlige tilgange i arbejdet med de unge piger. Det er tydeligt, at der fortsat er stor faglig viden tilstede og medarbejdergruppen er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.</p> <p>Ligeledes fremgår det tydeligt i samtalen med medarbejderne, at det grundlæggende pædagogiske syn er afpasset pigernes behov og mødet med den enkelte pige danner grundlag for den pædagogiske tilgang. Der er en udpræget opmærksomhed på, at medarbejderne skal være omstillingsparate i mødet med den enkelte pige, for på den måde at møde hende mest hensigtsmæssigt og med afsæt i det pigen konkret har brug for. Medarbejderne giver flere konkrete eksempler på en faglig velovervejet tilgang, der er præget af en omsorgsfuld, anerkendende og meget respektfuld måde at møde pigerne på.</p> <p>Af regodkendelsen fremgik det, at Pigegruppen havde haft den samlede personalegruppe på kursus i narrativ metode i praksis, samt meditation. Derudover var en enkelt medarbejder igang med en narrativ supervisorsuddannelse. Det oplyses her senest, at der har været fulgt op på dette, i form af et seminar over tre dage med intern uddannelse for alle medarbejdere, fra både Vilde Liv og Pigegruppen.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>I bedømmelsen har Socialtilsynet fortsat vægtet udtalelser fra den interviewede unge, som giver udtryk for at modtage stor støtte og hjælp fra medarbejderne i Pigegruppen.</p> <p>Samtidig nævnes det, at medarbejderne udviser stor tålmodighed og omsorg, der bidrager til en stor tryghed og dermed parathed til at foretage livstilsændringer. En pige fortæller, at hun efter flere år uden skolegang f.eks. fik mod og styrke til at afslutte FSA på 9. kl. niveau, og aktuelt trods nervøsitet og usikkerhed er startet i erhvervspraktik.</p> <p>Der gives fortsat udtryk for, at de unge udvælger en bestemt medarbejder, som de får en særlig relation til, men er også opmærksomme på, at de kan have brug for flere relationer, hvis denne medarbejder ikke er tilgængelig. Medarbejderne giver fortsat udtryk for, at den narrative metode langt hen af vejen er bygget på Pigegruppens værdier omkring fællesskab, frivillighed, respektfuld og nysgerrig tilgang, og når narrativer anvendes, så er eller skal man ikke være ekspert på andres liv - de skal selv definere det.</p> <p>Medarbejderne fremhæver, at der altid er en medarbejder fra Pigegruppen til rådighed på telefonen. Det at stå til rådighed for pigerne, oplever de meningsfuld i forhold til den tætte relation der opnås med pigerne.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Tilbuddets fysiske rammer består dels af 5 hybler og, indtil sammenlægningen er endeligt implementeret, fælleslokaler, der rummer tilbuddets gruppetilbud, placeret to forskellige adresser på henholdsvis Nørrebro og Vesterbro.

Hyblerne består af henholdsvis tre mindre lejligheder i et boligkompleks på Nørrebro og to kollegielejligheder på Amager.

Det er Socialtilsynets vurdering, at alle hyblerne generelt er velegnede i forhold til de unges behov. Lejlighederne opleves hyggelige og bærer præg af de unges personlige indretning og indflydelse, idet de indrettes i forbindelse med indflytningen.

I forbindelse med sammenlægning af de to tidligere tilbud, noterer Socialtilsynet sig, at en hybellejlighed, der tidligere lå i stueetage i boligkomplekset på Nørrebro nu er konverteret til en lejlighed på 4. sal i samme kompleks, hvilket vurderes hensigtsmæssigt af hensyn til den unges trivsel.

Efter den endelige implementering af ændringerne i tilbuddet vil fælleslokalerne bestå af Pigegruppens hidtidige fælleslokaler, idet De 4 Årstiders tidligere fælleslokaler i løbet af efteråret 2017 vil blive fraflyttet.

De kommende samlede fælleslokaler er indrettet indendørs og udendørs, således at brugerne gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende. Fælleslokalerne vil fremadrettet blive anvendt til fællesaktiviteter i overensstemmelse med det samlede tilbuds formål, idet det også er en del af hybertilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium



Pigegruppens fysiske rammer er fortsat bestående af to lokationer. Pigegruppens tre hybler er placeret på Nørrebro - her rådes der over tre mindre lejligheder i et boligkompleks. Pigegruppens fælleslokaler er beliggende centralt på Vesterbro.

Gruppetilbuddet er indrettet indendørs og udendørs, sådan at pigerne gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende.

Lejlighederne på Nørrebro vurderes gode til det behov de unge har, om end det ene af de tre hybler på Nørrebro efterhånden må betragtes som et lidt utrygt sted for flere unge, der har haft anvendt det. Således ses det, via interview på de seneste to tilsynsbesøg, af unge uafhængigt af hinanden beskriver den i stueetagen beliggende hybel, som utrygt.

Om end socialtilsynet anerkender, at kvarteret også kan anses som rummeligt, må det hilses velkomment når boligselskabet får mulighed for at anvise et højere beliggende hybel.

Lejlighederne opleves derudover generelt som hyggelige og bærer præg af pigernes personlige indretning og indflydelse.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har sænket bedømmelsen af indikatoren. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på de unges vurdering af især det hybel der ligger i stueetagen i Lundtoftegade. Det beskrives i interview, hvordan beliggenheden i stueetagen har medført en del gener, bl.a. har kriminelle i området haft gemt hash på altanen, som de har adgang til ved blot at springe op på den.

I interview med ledelse og medarbejdere, oplyser disse, at de dels anvender dette konkrete hybel, i mangel af andet, dels mener, at der er forskel på de forskellige unge, som gennem tiden anvender hyblen.

Det erkendes, at der har været problemer ved en konkret ungs anvendelse, og den unge flyttes op på et andet, højere beliggende hybel, som nu er blevet ledigt. Samtidig oplyses det, at tilbuddet har gjort en indsats i forhold til boligselskabet, som er indstillede på at tilbyde et andet lejemål, når det er muligt. Det lokale miljø er i nogen grad præget af kriminalitet, herunder også bandekriminalitet, hvilket i nogen udstrækning vil påvirke og appellere til enkelte unge, særligt hvis man gennem sin hybel i stueetagen bliver uhensigtsmæssigt påvirket.

Ved tidligere tilsynsbesøg gav en ung ligeledes udtryk for, at placeringen i det sociale boligkompleks ikke altid er optimal, hvis man i forvejen har problemer af en vis karakter. Boligkomplekset har sine udfordringer, idet der altid er en gruppe af unge der er villige til at tilbyde det man gerne vil have i form af stoffer, opmærksomhed eller andet. Selve lejlighederne er gode til det behov de unge har. Ved tidligere tilsynsbesøg bemærkede Socialtilsynet, at de unge havde indrettet sig hyggeligt og med deres eget personlige præg på indretning og møbler, hvilket der ligeledes er lagt vægt på i bedømmelsen.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg ikke aflagt fysisk besøg i hyblerne, men udelukkende lagt vægt på dels tidligere besøg, dels beskrivelser fra en ung, dennes kæreste og fra medarbejderne.

Pigegruppens tre hybler er således fortsat beskrevet som ens udformet. Hyblerne ligger på tre forskellige etager i samme ejendom og ligger ud til en svalegang. Som beskrevet er den ene af de tre hybler beliggende i stueetagen, hvilket af Socialtilsynet ikke anses som optimalt.

Hyblerne er indrettet med eget køkken og badeværelse samt en stue/opholdsrum. Pigegruppen samarbejder med den enkelte ung omkring at istandsætte hyblen og gøre den indflytningsklar. Hyblen er ikke fuld møbleret ved indflytning, hvorfor der ligger et større arbejde i, at få det medfølgende indskrivningsbeløb til at strække sig til indkøb af møbler, køkken- og badeværelsesudstyr etc., samt at skabe sit eget hjem med egne personlige særpræg.

Pigegruppens lokaler er 240 kvadratmeter fordelt på flere store rum. Lokalerne ligger i stueplan, i tidligere butikslokaler. De seks store facadevinduer strækker sig rundt omkring hjørnet og er dekorerede med Pigegruppens logo – med henblik på at være let tilgængeligt og synligt i gadebilledet. Der er købt bænke til at stå udenfor langs



muren. Dette giver mulighed for at pigerne kan bevæge sig ud og ind af lokalerne – alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende. Lokalerne blev ombygget således, at de bedst muligt kunne danne ramme omkring gruppebehandlingen, hvor en del af metoden er at lave mad og spise sammen, hvorfor tilbuddet også har et stort og hyggeligt spisekøkken. Senest er der i et større fællesrum indrettet et lille massagehjørne, med afskærmning og massagebriks, som efter det oplyste er en stor succes.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ikke været fysisk på adressen ved dette tilsyn, men lagt vægt på beskrivelser fra en ung, dennes kæreste samt medarbejderne. Scoren fastholdes, om end det ene af de tre hjem af efterhånden flere unge, bliver beskrevet som et noget utrygt hjem.

Ved seneste tilsynsbesøg fik Socialtilsynet fremvist to af de i alt tre hybler på Nørrebro. Hyblerne var indrettet forskelligt og bar præg af den enkelte unges egen indflydelse, hvilket også blev bekræftet af de to piger tilsynet talte med. Begge piger gav udtryk for, at de oplevede det som deres hjem i den periode de skulle bo der.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe, men Socialtilsyn Hovedstaden vil fremadrettet have fokus på, hvorvidt det nye sammenlagte tilbud kan fastholde denne fornødne kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2018 for det samlede tilbud. Budgettet er en fremskrivning af tidligere budgetter for de to tidligere selvstændige, men nu sammenlagte tilbud.

Hybeltilbuddet er en del af et større kommunalt efterværns- og opsøgende tilbud, men budgettet indeholder alene indtægter/udgifter, der er direkte relateret til hybelindsatsen, og udgifter til gruppetilbud til hybeltilbuddets unge er således ikke indeholdt i budgettet.

Budgettet er beregnet på baggrund af fuld belægning og på baggrund af en standardtakst, men Socialtilsynet har godkendt, at tilbuddet forhandler en højere takst med visiterende kommune i forhold til unge med mere omfattende støttebehov.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Budgettet er alene udarbejdet på baggrund af tilbuddets standardindsats og –takst, men tilbuddet modtager tillige unge med mere omfattende behov. I forhold til disse fastsættes en takst, der modsvarer den indsats, tilbuddets forventes at yde.

Socialtilsynet vil fremadrettet følge det ændrede tilbuds mulighed for fortsat at fastholde sammenhængen mellem pris og målgruppe.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

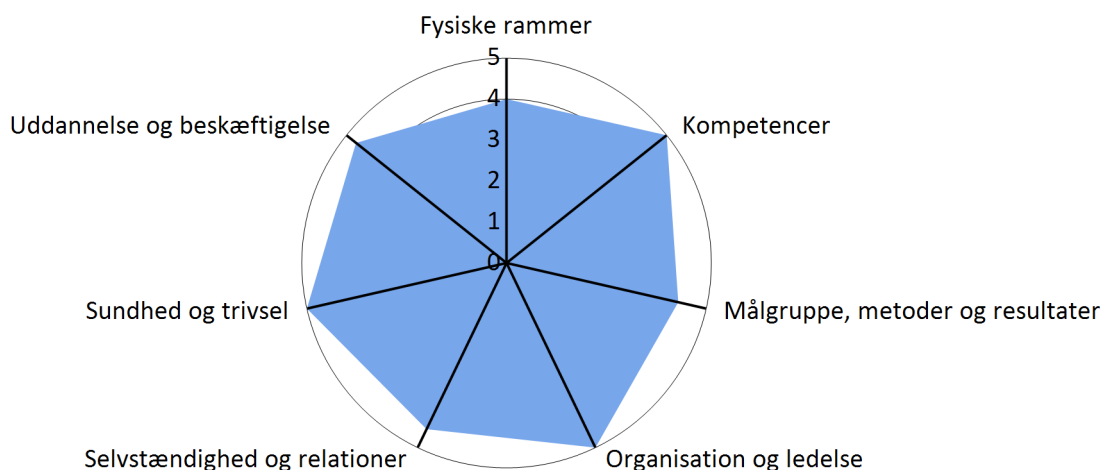
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddet har indberettet nøgletal for begge tilbud vedrørende 2016. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring Driftsherres businesscase for sammenlægning af de to tilbud Oversigt over fremtidig organisering Budgetforslag Lejekontrakter for to hybellejligheder på Brydes alle, 2300 Kbh. S Dokumentation for ny Hybel i Lundtoftegade, Kbh. N. Tilbudsportalen
Observation	En af de to nye hybler på Amager besigtiget. I den forbindelse oplyses det, at den anden er magen til, idet den dog er placeret på 4. sal i samme bygning.
Interview	Interview med ledere af henholdsvis De 4 Årstider og Pigegruppen samt en medarbejder.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.