



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: De unges hus/Pigegruppen
Tilsynet er gennemført: 17-04-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

17-04-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	De unges hus/Pigegruppen			
Hovedadresse	Haderslevgade 19 1671 København V			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24412704 E-mail: m857@sof.kk.dk Hjemmeside: pigegruppen.kk.dk/de4aarstider.kk.dk			
Tilbudsleder	Gyda Heding			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	De Unges Hus	Brydes Allé 21 2300 København S Colbjørnsensgade 17 1652 København V Haderslevgade 19 1671 København V Lundtoftegade 27 2200 København n	0	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				0
Pladser i alt	9			
Målgrupper	13 til 18 år (hjemløshed) 13 til 18 år (omsorgssvigt) 13 til 18 år (indadreagerende adfærd) 13 til 18 år (udadreagerende adfærd) 13 til 18 år (prostitution) 13 til 18 år (personfarlig kriminalitet) 13 til 18 år (ikke-personfarlig kriminalitet) 13 til 18 år (stofmisbrug) 18 til 23 år (hjemløshed) 18 til 23 år (prostitution) 18 til 23 år (personfarlig kriminalitet) 18 til 23 år (stofmisbrug) 18 til 23 år (omsorgssvigt) 18 til 23 år (udadreagerende adfærd) 18 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet) 18 til 23 år (indadreagerende adfærd)			





Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	17-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)
	Karen Scott (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-03-18: Haderslevgade 19, 1671 København V (Anmeldt) 12-03-18: Colbjørnsensgade 17, 1652 Kbh V (Anmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

På baggrund af modtaget ansøgning om en udvidelse af tilbuddet har Socialtilsyn Hovedstaden d. 12.3.2018 aflagt tilsynsbesøg i tilbuddet og i den forbindelse besigtiget to lejligheder beliggende i Colbjørnsensgade 17, Kbh. V. Herunder er der gennemgået relevant dokumentation og ansøgningen er drøftet med tilbuddets ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Hovedstaden har på baggrund af tilsendt og udleveret dokumentation samt besigtigelse af de ønskede fysiske rammer og drøftelse med tilbuddets ledelse og medarbejdere truffet afgørelse om at ændre godkendelsen i overensstemmelse med tilbuddets ønsker.

De unges hus/Pigegruppen er et kommunalt tilbud i Københavns Kommune for udsatte unge, der godkendes med 7 hybelpadser, heraf to i bofællesskab, i henhold til lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 (herunder efterværn til det fyldte 23. år jf. § 76) samt § 107. Socialtilsyn Hovedstaden godkender, at tilbuddet anvender pladserne fleksibelt i forhold til de to godkendelsesparagraffer.

Endvidere godkendes tilbuddet med to aflastningspladser jf. servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5 i lejlighed med adgang til fælles køkken og bad.

Tilsynsrapporten rummer alene nye vurderinger og beskrivelser i temaerne "Målgruppe, metoder og resultater", "Fysiske rammer" samt vedr. tilbuddets økonomi, mens resten af vurderinger og beskrivelser stammer fra tidligere tilsyn.

Tilbuddets målgruppe er udsatte unge præget af omsorgssvigt og/eller med tidligere anbringelser bag sig, herunder med et særligt fokus på piger. Det er unge der ofte har yderligere vanskeligheder i form af eksempelvis ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, og/eller vold.

Målgruppen for aflastningspladserne er unge, der, som led i en forebyggende indsats og forinden eller mens andre foranstaltninger overvejes, har behov for et aflastningsophold af kortere varighed. Endvidere unge, der som led i en hjemgivelse kan have brug for støtte og aflastning inden en konflikt vokser og gør en genanbringelse aktuel, samt udsatte unge, der er i et anbringelsesforhold, som er ved at bryde sammen.

Tilbuddet arbejder bevidst med at inddrage beboerne i relevante gruppesammenhænge og mentoruddannelse, og har kontinuerligt opnået gode resultater i forhold til at styrke de unges selvværd, selvstændighed og sociale kompetencer, ligesom tilbuddet har formået at styrke de unges tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Det er samtidig Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der bygger på ligeværdighed, anerkendelse, fokus på ressourcer og relations-pædagogik. Tilbuddet inddrager de unge i egen udvikling, idet indsatsen tilrettelægges i samarbejde med de unge og med udgangspunkt i deres ressourcer og ønsker for fremtiden.

Det er således Socialtilsynets vurdering, at indsatsen fører til positive resultater for målgruppen, og at de unge som tilbuddet udskriver, for størstedelens vedkommende har opnået relevante kompetencer i forhold til at kunne leve et selvstændigt voksenliv.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på denne baggrund, at tilbuddet fortsat er egnet til at modtage unge i den godkendte målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsyn på baggrund af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring i form af yderligere to hybelpadser i bofællesskab samt to aflastningspladser i lejlighed.

Rapporten indeholder alene opdaterede tekster/vurderinger i Samlet vurdering, temaet "Målgrupper, metoder og resultater", samt indikatorer/kriterium/tema i "Fysiske rammer" samt opdateret vurdering vedr. økonomi.


Resten af rapportens tekster/vurderinger stammer fra seneste tilsyn 15.11.2017.



Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Hovedstaden vil fremadrettet have opmærksomheden rettet mod hvorledes den geografiske placering har indflydelse på de unges mulighed for trivsel og udvikling i relation til deres udfordringer og tidligere oplevelser. Endvidere vil Socialtilsynet have fokus på, i hvilket omfang tilbuddet ved indskrivning i hyblerne udnytter målgruppens nedre aldersgrænse og hvorledes særligt disse meget unge beboere støttes og udvikler sig.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder relevant og afpasset støtte, der er egnet til at imødekomme de unges behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Målgruppen er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, idet alle er anbragt blandt andet med det formål at blive støttet i at fastholde skole/uddannelse og ofte har dårlige erfaringer med skole- og uddannelsessystemet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fokuserer på de unges ressourcer, drømme og mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet anvender forskellige åbne gruppetilbud afpasset de enkelte unges behov og ønsker, og Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kvalificerede indsats, baseret på tilbuddets værdier omkring fællesskabets betydning for de unges motivation og mod til at drømme om fremtiden, er med til at bibringe de unge ny tro på sig selv og dermed styrken til at genetablere tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at alle aktuelt er tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte unge i forhold til opstille relevante mål og at disse løbende evalueres, ligesom tilbuddet samarbejder relevant med den unges uddannelses- /beskæftigelsestilbud i overensstemmelse med de unges behov og ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets målgruppe har udfordringer med at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De unge, der kommer i Pigegruppen/ De fire Årstider eller flytter ind i en af tilbuddets hybler, er ofte ikke tilknyttet skole- eller uddannelsessystemet og har dårlige erfaringer med skolegang. Tilbuddet har fokus på at motivere den unge igennem tilbuddets aktiviteter og individuelle samtaler. Der er samtidig fokus på at understøtte den unges motivation for at komme igang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.

Socialtilsynet er opmærksomme på tilbuddets fokus på at få øje på ressourcer hos den enkelte og derigennem motivere den unge til at blive opmærksom på egne ønsker og dermed i stand til at opstille mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse. I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg 24.11.2016, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i et samarbejde med den unge motiverer denne til at fastholde, etablere eller genoptage skole- /uddannelsesforløb. Motivationen foregår dels gennem aktiviteter i Pigegruppen/ De fire Årstider og i et direkte samarbejde med den unge, idet der er fokus på, at undgå, at den unge gentager tidligere nederlag og dårlige oplevelser i kontakten med skole/uddannelse.

Endvidere lægges vægt på oplysninger om, at det i høj grad er den unge selv, der skal opstille mål for fremtiden.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på beskrivelser i udvalgte statusrapporter, som tilsynet har analyseret, hvori det beskrives, hvorledes alle mål for og aktiviteter i forhold til den unge udspringer af den unges egne ønsker og udtalelser.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. I bedømmelsen lægges vægt på, at alle aktuelt indskrevne har uddannelses- eller dagbeskæftigelsestilbud.

Endvidere lægges vægt på tidligere oplysning om, at tilbuddet arbejder målrettet med at få knyttet de unge til uddannelse og/eller beskæftigelse. Pigegruppen/De fire Årstider arbejder understøttende i forhold til de unges motivation og formåen, med henblik på at få dem tilknyttet et forløb.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren er ikke belyst særskilt i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg. Socialtilsynet er omvendt heller ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der derfor fastholdes. Ved tilsynsbesøget 24.11.2016 fremgik det, at de daværende indskrevne havde en relativ stabil tilknytning til deres dagsbeskæftigelse.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i kraft af deres indsats opnår resultater i forhold til at styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddets unge i hyblerne har tilknyttet en fast kontaktperson, men disse udvælges blandt tilbuddets samlede medarbejdergruppe, idet der er fokus på at tilgodese den enkelte unges behov for relationer. Samtidig anvendes, når det findes relevant, flere forskellige medarbejdere i forhold til eksempelvis den unges kontakt til jobcenter eller sundhedsvæsenet.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder målrettet med at lade de unge indgå i forskellige fællesskaber som eksempelvis pigegrupper, spisefællesskaber og mentoruddannelse, der har vist sig at underbygge de unges tro på egne kompetencer og tillid til eget værd, ligesom tilbuddet støtter de unge i forhold til uddannelse, venskaber, familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet fortsat arbejder med fokus på, at de unge kan indgå i relevante fællesskaber og derved styrker de unges kompetencer i forhold til at mestre eget liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Der er stor opmærksomhed i tilbuddet på at styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer. Hele konceptet i tilbuddet er bygget op omkring et fællesskab, der skal bidrage til at de unge danner nye og positive erfaringer med at være i sociale relationer. Fællesskabet i tilbuddet vægtes meget højt og ledelse, medarbejdere og de unge giver udtryk for, at det er fællesskabet i tilbuddet, der er medvirkende til at de unge udvikler nye sociale relationer, ligesom der opnås en tro på nye veje i livet.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at mål for selvstændighed er baseret på de unges egne ønsker for fremtiden. Dette redegøres der relevant for af både medarbejdere og ledelse, ligesom det kan konstateres ved analyse af de tilsendte statusrapporter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på oplysninger givet af leder og medarbejder ved tidligere tilsynsbesøg, hvoraf det fremgik, at udarbejdelse af individuelle mål tager udgangspunkt i den unges ønsker for fremtiden. De unge skal ville noget og skal støttes i at turde drømme igen.

Dette understøttes af beskrivelser i udvalgte statusrapporter, som tilsynet har analyseret, idet disse beskriver, hvorledes alle mål for og aktiviteter i forhold til den unge udspringer af den unges egne ønsker og udtalte behov.

Det er tidligere oplyst, at de unge i tilbuddets gruppetilbud oplever et fællesskab, hvor andre tør drømme og stræbe mod nye mål i livet. De ser de gode eksempler og oplever andre unge, der er kommet videre i livet og måske er kommet igang med uddannelse eller lignende og det inspirerer dem.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, idet der lægges vægt på tidligere tilsynsbesøg, hvor ledere og medarbejdere i begge de to oprindelige tilbud har oplyst, at de unge, der kommer i gruppetilbuddene har tidligere erfaringer med at stå meget alene og være blevet ekskluderet fra fællesskaber. Gruppetilbuddene arbejder derfor meget bevidst med at skabe nye fællesskaber for de unge og give dem erfaringer med, at der også findes andre unge med samme vanskeligheder.

Hele konceptet omkring tilbuddet er bygget op omkring fællesskabet, hvor der er mulighed for at spejle sig i andre, som er samme sted som en selv, samtidig med at de unge bliver en del af et fællesskab.

For de unge i tilbuddet fungerer gruppetilbuddene ofte i høj grad som deres sociale netværk, ligesom de uddannelses- og beskæftigelsestilbud, de har, optager en stor del af deres tid. Tilsynet konstaterer ved analyse af udvalgte statusrapporter, at dette aktuelt er gældende.

Endvidere er det tilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder målrettet med anvendelse af kontinuerlig voksenkontakt som metode til at støtter de unges kompetencer i forhold til at fastholde sociale relationer og netværk.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, idet der lægges vægt på analyse af udvalgte statusrapporter der ses at være i overensstemmelse med oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg.

De unge har ofte meget komplicerede forhold til familie og netværk og har ofte afbrudt kontakten til forældre i perioder, ligesom en del af dem har sammenbrudte anbringelser i plejefamilie/døgninstitution bag sig.


Tilbuddet retter sin indsats mod at støtte de unge i at fastholde eller genskabe relationen/kontakten til forældrene eller plejefamilien, da de vurderer, at det altid er vigtigt med selv den mindste form for kontakt.

Bedømmelsen er ikke et udtryk for lav kvalitet af tilbuddets arbejde omkring fastholdelse og etablering af kontakt til de unges familie og netværk, snarere en forklaring på målgruppens udfordringer i forhold til deres relationer til familie og netværk. Tilbuddets arbejde tager udgangspunkt i den unges behov, idet tilbuddet oplever det vigtigt at samarbejde med dem, der er vigtige for den unge, og i enkelte tilfælde er det mere hensigtsmæssigt for den unge, at relationen til netværk og familie er begrænset.



Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse idet der lægges vægt på analyse af aktuelle statusrapporter og oplysninger fra leder og medarbejder ved tilsynsbesøget. Endvidere lægges vægt på, at tilsynet ved samtaler med de unge ved alle tidligere tilsynsbesøg er blevet betrygget i, at de unge har tillid til medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer ved analyse af udvalgte statusrapporter, at tilbuddet tilknytter konkrete medarbejdere til den enkelte unge, idet der er fokus på hvilke medarbejdere, den unge knytter sig til. Endvidere er der fokus på, at sikre, at den unge kan få støtte af medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til forskellige udfordringer, herunder eksempelvis kontakt til jobcenter eller sundhedsvæsenet.</p> <p>Det er tidligere oplyst, at de unge ofte har vanskeligt ved at opnå fortrolighed og tillid til voksne, men at medarbejderne er optagede af at vise de unge, at de står til rådighed for de unge. Ligeledes er det oplyst, at medarbejderne oplever, at de unge som regel bruger en af medarbejderne - eller flere af dem, på forskellige måder. Tilsynet talte ikke ved dette tilsyn med de unge, men er ved alle tidligere tilsyn blevet betrygget i, at de unge generelt har tillid til medarbejderne i tilbuddet.</p>	



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema



Tilbuddet godkendes i forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2018 til at modtage i alt 7 unge i alderen 13 til 23 år i hybeltilbud jf. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, og § 107. Pladserne kan anvendes fleksibelt, idet unge kun kan have ophold i tilbuddet jf. § 107.

Endvidere godkendes tilbuddet med to aflastningspladser jf. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 til unge, der tilbydes aflastning som foranstaltning jf. serviceloven § 52, stk. 3, nr. 5 jf. § 55.

Tilbuddet modtager unge af begge køn i anbringelse/efterværn i hybler, herunder udsatte piger og unge kvinder i alderen 13-23 år.

Socialtilsyn Hovedstaden forventer, at tilbuddet også ift. de nye pladser vil være i stand til at sikre samme kvalitet som hidtil.

De unge i efterværn har tidligere anbringelser bag sig, mens de yngre piger oftest er præget af omsorgssvigt og derudover kan have en eller flere vanskeligheder i forhold til boligforhold, kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De unge har endvidere ofte flere anbringelser bag sig.

De to nygodkendte hybelpladser, placeret i et bofællesskab for to unge, giver i øget omfang mulighed for voksenkontakt og mere støtte i hverdagen samt øget mulighed for træning i et socialt fællesskab. Disse muligheder tilvejebringes i kraft af, at der vil være medarbejder(e) til stede i flere timer, idet disse vil kunne varetage administrative opgaver i tilknytning til den pædagogiske indsats tilbuddet, ligesom større dele af kontakten mellem den unge og medarbejderen vil kunne foregå i et fællesskab med den anden beboer.

Således vil bofællesskabet i øget omfang kunne anvendes som understøttelse af den unges erhvervelse af sociale kompetencer i forhold til konkrete unge, for hvem dette er en udfordring.

For aflastningspladsernes vedkommende er målgruppen unge, der har brug for midlertidig aflastning eksempelvis nogle gange om året, når de er så udfordret i forhold til deres ophold i hjemmet eller i en anbringelse, at forholdet er i risiko for at bryde sammen. Det kan både være unge, der bor hjemme, og hvor den unge/familien har brug for eller modtager støtte og unge anbragt udenfor hjemmet.

Endvidere er målgruppen unge, der akut har brug for et midlertidigt ophold, der kan iværksættes inden eller mens deres situation og andre foranstaltninger afklares/iværksættes.

Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsyn vurderet, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for den unge. Indsatsen tilrettelægges individuelt og i et omfang, der vurderes relevant for den enkelte unge. Således kan omfanget af indsatsen aftales med visiterende kommune i forhold til den enkelte unges udfordringer og behov.

Tilbuddet har kontinuerligt kunnet redegøre for tilbuddets faglige tilgange, baseret på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relations-pædagogisk tilgang, der har fokus på narrative og oplevelsesorienterede socialpædagogiske metoder. Den enkelte unge tilbydes individuel og kontinuerlig kontakt med to kontaktpersoner, ligesom den unge tilbydes deltagelse i relevante gruppeforløb, herunder evt. en mentoruddannelse, i takt med at den unge bliver parat til det.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne interessenter i forhold til den enkelte unges individuelle behov.

Derudover er tilbuddet en del af et større efterværns- og opsøgende tilbud for udsatte piger samt anbragte/ tidligere anbragte børn/unge af begge køn.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for de unge i hyblerne.

Tilbuddet kan relevant redegøre for de valgte faglige tilgange, der baseres på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relations-pædagogisk tilgang, med afsæt i tilbuddets grundlæggende værdier.

Tilbuddet arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i gruppetilbuddene bidrager til at finde den enkelte unges udviklingspotentialer. Gruppetilbuddene er med til at skabe nye fortællinger om den enkelte unge, ligesom tilbuddets fællesskab er med til at styrke de unges tro på sig selv og gøre dem i stand til at indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder fokuseret med udgangspunkt i at synliggøre de unges ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at der metodisk er en stor kvalitet i, at der kan arbejdes i lange, seje træk med vægt på solidt relations arbejde og med anvendelse af klassiske dyder inden for socialt fagligt arbejde. Socialtilsynet vurderer deslige, at tilbuddet udviser stor kreativitet i forhold til at finde tilgange og metoder, der har en positiv effekt på de unge.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, idet der lægges vægt på såvel leders og medarbejders oplysninger om konkrete aktuelle indsatser, som underbygges af de analyserede statusrapporter. Endvidere lægges vægt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Tilbuddets målgruppe består efter sammenlægning af Pigegruppen og De fire Årstider af udsatte unge af begge køn i alderen 13-23 år, idet såvel piger som drenge, der vurderes i målgruppen for en hybel, samtidig vurderes egnet til at deltage i gruppeforløb i Pigegruppen eller i De fire Årstider.

Tilbuddets leder beskriver imidlertid, at tilbuddet er udfordret af, at visse af de unge i løbet af opholdet viser sig at blive vurderet i målgruppe for et §107 tilbud, men at det så viser sig vanskeligt for visiterende kommune at finde relevant tilbud, hvorfor den unge i disse tilfælde ofte bliver boende længere i tilbuddet.

Alle indskrevne i hyblerne er kendte af de opsøgende/forebyggende tilbud forinden indskrivning, idet de enten mødes af opsøgende medarbejdere eller er tilknyttet et af gruppetilbuddene.

De unge har varierende og omfattende problemstillinger i forhold til boligforhold, uddannelses-/beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De unge der flytter ind i en af tilbuddets hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig. Leder beskriver endvidere, at det efter sammenlægning af de to tilbud er blevet tydeligt, at målgrupperne har en temmelig stor diversitet, hvilket i høj grad kommer til udtryk i de unges grad af udadvendthed/indadvendthed som særligt opleves i gruppetilbuddene.

Tilbuddet beskriver, at det forinden indflytning aftales med den unge, hvad den unge ønsker støtte til under opholdet. Gennem dialog opstiller den unge og en medarbejder mål, som den unge ønsker at arbejde med. Disse mål fremlægges for sagsbehandler og skrives ind i handleplanen samt i de halvårslige statusskrivelser. Målene skal være konkrete og mulige for den unge at nå med den rette støtte, idet det anses for vigtigt, at den unge opnår succes.

De anvendte tilgange og metoder beskrives fortsat af tilbuddet som en anerkendende, narrativ og relations-pædagogisk tilgang med fokus på den unges ressourcer. Tilbuddet vælger bevidst, at pigerne selv skal vælge hvilken historie de ønsker at fortælle om sig selv, når de starter i tilbuddet, idet tanken er, at den unge er ekspert i eget liv mens medarbejdernes opgave er at skabe rammer, så de unge kan få øje på og indflydelse på det, de gerne vil.

Leder og medarbejder giver under tilsynsbesøget eksempler på, hvorledes meget varierede tilgange og indsatser anvendes for at sikre den unges optimale trivsel og udvikling.

Tilbuddets indsats indeholder foruden den individuelle støtte til den enkelte unge i hyblerne også den unges deltagelse i de forskellige gruppetilbud. Disse ses som en væsentlig del af den samlede indsats, idet grupperne danner baggrund for den sociale træning, de unge i hyblerne ofte har brug for, ligesom de giver den unge mulighed for at spejle sig i andre med tilsvarende problematikker.



Denne tilgang danner blandt andet grundlaget for mentoruddannelsen, der tilbydes unge anbragte/tidligere anbragte, som anses for at have nået en modenhed, der gør det relevant at optræde som forbillede for yngre anbragte. Målet for mentoruddannelsen er dels den enkeltes personlige udvikling, og dels et fokus på at lade de lidt ældre optræde som forbilleder for de yngre, som derved kan spejle sig i de lidt ældres udvikling.

Samlet set tager tilbuddets indsats udgangspunkt i at synliggøre de unges ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte unge.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes som opfyldt i høj grad og scoren hæves fra 3 til 4.
Der lægges vægt på, at tilbuddets dokumentation og beskrivelser af egen indsats primært tager udgangspunkt i handleplaner og består af halvårslige statusrapporter. Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsynsbesøg analyseret udvalgte statusrapporter, der indeholder såvel beskrivelser af den unges udfordringer og den unges arbejde med at opnå kompetencer og færdigheder, ligesom de indeholder beskrivelser af tilbuddets indsats samt af fremtidige mål for den unges udvikling.
Endvidere lægges vægt på, leders og medarbejders oplysninger om, at der ikke løbende dokumenteres skriftligt, ligesom tilbuddet kun i nødvendige tilfælde læser gamle sagsakter i forhold til de indskrevne, men at der i tilbuddet løbende er supervision og personalemøder, hvor observationer og indsatser beskrives, drøftes og planlægges. Det er således tilsynets vurdering, at der løbende foregår relevante drøftelser af indsatsen og de opnåede mål, samt at der i denne forbindelse udtrages læring til brug for en optimering af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.
Af fremsendt oversigt over indskrevne og udskrevne unge i tilbuddet fremgår det, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har udskrevet tre unge, der enten er flyttet i egen bolig eller videre i et andet hybeltilbud. Alle beskrives som færdigbehandlede i relation dette tilbuds formål.
Ved analyse af de udvalgte statusrapporter konstaterer tilsynet, at der beskrives resultater i forhold til den unges mål for udvikling, ligesom der ses opstillet mål for den unges fremtidige udvikling. Idet målene udarbejdes sammen med den unge og beskrives indføjret i visiterende kommunes handleplaner, vurderer socialtilsynet, at der i høj grad opnås positive resultater i forhold til visiterende kommunes mål for foranstaltningen.
Det er i overensstemmelse med oplysninger fra tidligere tilsyn i begge de to sammenlagte tilbud.

Leder og medarbejder beskriver tilbuddets indsats og resultater i forhold til unge med egentligt misbrug af rusmidler, idet de beskriver et samarbejde med det ambulante tilbud U-Turn, men samtidig redegør for, at dette ofte ikke er tilstrækkeligt i forhold til Pigegruppens/De fire Årstiders unge, som kan have brug for en mere kontinuerlig og langvarig indsats. I enkelte tilfælde kan der derfor være udfordringer med at nå målene mht. til stoffrihed, hvilket indgår i den samlede bedømmelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på såvel oplysninger fra tidligere tilsyn som aktuelle oplysninger og analyse af udvalgte statusrapporter.
Socialtilsynet lægger vægt på både ledelsens og medarbejders beskrivelser af en omfattende og udtalt orientering mod omverdenen, ofte meget kreativt tænkt fra medarbejdernes side. Tilbuddet udviser stor dygtighed til at gribe både mere traditionelle og mere alternative veje, i samarbejde med mange forskellige eksterne aktører, eksempelvis det kommunale tilbud Spydspidsen, som ved flere lejligheder ses beskrevet som et tilbud der favner de unge. Dertil er beskrevet samarbejde med den private aktør SPUK; et anerkendt konsulentfirma, der har et stort og relevant fokus på målgruppens særlige behov.
Aktuelt har tilbuddet i forhold til sammenlægningsprocessen samarbejdet med ekstern konsulenter i et



fremtidsværksted med inddragelse af alle de unge brugere af tilbuddet, herunder også beboere i hyblerne. Endelig dokumenteres tilbuddets samarbejde med konkrete aktører i relation til den enkelte unge i tilsendte statusrapporter.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at det samlede tilbud i høj grad formår at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de unge inddrages i relevante gruppeforløb, ligesom de har indflydelse på eget liv og hverdag, hvilket sikrer de unges trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet møder de unge med respekt og forståelse for deres integritet og særlige udfordringer.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at det samlede tilbud har omfattende viden om målgruppens ofte store udfordringer og behov i relation til sundhed og trivsel, og at denne viden inddrages i indsatsen, idet de unge støttes i forhold til fysisk aktivitet og hjælp til at lave sund mad, ligesom der kontinuerligt er fokus på eksempelvis rygning, alkohol og anvendelse af euforiserende stoffer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet kontinuerligt sikrer de unge adgang til relevante sundhedsydelser i overensstemmelse med individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har indgående erfaring med og indsigt i, hvordan de skal hjælpe og støtte piger, der kan have været udsat for overgreb uden for tilbuddet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i anvendelsen af mentorer, som tilbuddets selv uddanner, hidtil har haft relevant fokus på de risici, der kan være forbundet med at lade unge, der evt. selv har været udsat for overgreb/er potentielle overgribere, have en rolle som forbillede for yngre misbrugte anbragte/tidligere anbragte. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hidtil har løftet ansvaret i forbindelse med denne anvendelse af mentorer, idet mentorerne vurderes at være medvirkende til at forebygge overgreb og vold i tilbuddet og samtidig støtter de unge udsatte i at lægge tidligere kriminalitet bag sig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppen/De fire Årstider i høj grad understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Denne vurdering understøttes særligt af analyse af udvalgte statusrapporter, der bekræfter tidligere udtalelser fra unge, der oplever at medarbejderne har en særlig evne til at få de unge til at føle sig ligeværdige. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen/De fire Årstider på forskellige måder demonstrerer en meget respektfuld og anerkendende tilgang til de unge, hvilket ses både i det skriftlige materiale og i leders/medarbejders oplysninger om tilbuddets indsats.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet har afgørende indflydelse på de aktiviteter der foregår i gruppetilbuddene, ligesom de unge er inddraget i forhold til sammenlægningen af de to tilbud.

I hyblerne er det tidligere konstateret, at de unge har afgørende indflydelse på eget liv og hverdag og at dette afspejles i indretningen af lejlighederne, ligesom det bekræftes af beskrivelser i statusrapporter.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel analyse af udvalgte statusrapporter som på oplysninger af leder og medarbejder.

Socialtilsynet har analyseret udvalgte statusrapporter, hvoraf det fremgår, at der i meget høj grad lægges vægt på de unges egne ønsker, og at disse respekteres og anerkendes i indsatsen overfor de unge. Det gælder i forhold til boligplacering både i tilbuddet og efterfølgende, ligesom det gælder i forhold til skole/uddannelse/beskæftigelse, samt deltagelse i tilbuddets gruppetilbud.

Endvidere beskrives, hvordan indsatsen i forhold til den enkelte unge kontinuerligt justeres og uddelegeres til medarbejdere i overensstemmelse med den unges ønsker og behov.

Leder beskriver det således, at de unge respekteres også i forhold til uhensigtsmæssige beslutninger og adfærd, idet der kontinuerligt er en tro på, at ting lykkes over tid og ved gentagelser.

Endvidere beskriver leder og medarbejder under tilsynet, hvordan de unge i processen, hvor to tilbud er lagt sammen, er aktivt inddraget, og også i forhold til konkrete beslutninger og tiltag respekteres og tages alvorligt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel analyse af udvalgte statusrapporter som på oplysninger givet af leder og medarbejder under tilsynsbesøget.

Af beskrivelser i udvalgte statusrapporter kan det konstateres, at de unge i meget høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Tilbuddets indsats afpasses løbende til den unges udtalte behov og ønsker, ligesom medarbejderne kontinuerligt ved supervision og på personalemøder drøfter den unges behov i relation til den hidtidige indsats, der så justeres. Det beskrives ved eksempler, hvordan indsatsen justeres og tilpasses de unges behov og ønsker, idet der iværksættes som leder udtrykker det "så familiær en indsats som det er muligt" i et hybeltilbud.

Endelig beskriver leder og medarbejder, hvordan såvel de unge brugere af det åbne rådgivnings- og støttetilbud som de unge i hyblerne er inddraget i forbindelse med sammenlægning af de to tidligere tilbud og således får direkte indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et omfattende fokus på de unges mentale og fysiske sundhed, ligesom der samlet set i medarbejdergruppen er relevant viden om forhold, der har betydning for beboernes trivsel.

Således vidner såvel analyserede statusrapporter som leders og medarbejders oplysninger om fokus på forhold, der har relevans for de unges individuelle behov og udfordringer, ligesom de unge støttes i deres kontakt med relevante dele af sundhedsvæsenet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har ikke i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg talt med nogle af de unge, hvorfor analyse af statusrapporter, som de unge har godkendt samt tidligere oplysninger lægges til grund for vurderingen, der fastholdes. Endvidere lægges leders og medarbejders beskrivelse af indsatsen til grund.</p> <p>Statusrapporter beskriver omhyggeligt indsatsen i forhold til den enkelte unges trivsel, ligesom det tidligere er dokumenteret, at tilbuddet aktivt har sikret, at unge kan flytte til anden lejlighed, hvis det kan befordre større trivsel. Unge har ved tidligere tilsyn givet til kende, at de generelt trives i tilbuddet, ligesom leder og medarbejdere ved dette tilsynsbesøg beskriver, hvorledes indsatsen tilrettelægges med fokus på den enkelte unges behov og med et mål om at skabe størst mulig trivsel for den unge.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes idet der lægges vægt på dokumentation i form af statusrapporter samt tidligere oplysninger.</p> <p>Ved analyse af udvalgte statusrapporter konstaterer socialtilsynet aktuelt, at de unge støttes i kontakt til forskellige dele af sundhedsvæsenet afhængig af deres individuelle behov. Således ses støtte i forhold til tandlægebehandling, henvisning til psyk. udredning via egen praktiserende læge, psykiatrisk udredning/behandling indenfor hospitalsvæsenet samt rusmiddelbehandling.</p> <p>På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet endvidere samarbejde med sundhedsvæsenet i forhold til prævention, aborter og lignende. Det er tidligere oplyst, at tilbuddet jævnligt benytter Sex og Samfund som en aftenaktivitet, for piger, der har lyst kan tage med hen og få oplysning om sex, prævention osv. Medarbejderne gør meget ud af at få pigerne HPV vaccineret, sikre at de får deres underlivsundersøgelser samt øvrige tjek. Derudover bruges der meget energi på at informere og opfordre til anvendelse af prævention.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Bedømmelsen fastholdes idet socialtilsynet lægger særlig vægt på såvel analyse af udvalgte statusrapporter som på leders og medarbejders oplysninger ved tilsynsbesøget.</p> <p>Leder og medarbejder beskriver under samtalen, hvordan der kontinuerligt er fokus på målgruppens meget omfattende og komplekse udfordringer, idet beboerne generelt har oplevet omfattende svigt og derfor ofte mangler tillid til voksne, hvilket også giver sig udslag i forhold til fysisk og mental sundhed. Fokus er derfor på at sikre, at den unge tilbydes indsatser, der svarer til den unges behov og udtalte ønsker, herunder også placering i bolig, der svarer til den unges behov og ønsker.</p> <p>Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har fokus på sundhed i forhold til blandt andet kost og fysisk aktivitet. Det er tidligere beskrevet, at de unge er med til at definere måltiderne og med til at handle ind, og at tilbuddet derved har fået en øget opmærksomhed på, at det er blevet særligt vigtigt at give pigerne oplysning omkring råvarenes betydning og fordele ved en varieret og sund kost. Tilbuddet har derfor tidligere samarbejdet med eksperter også i forhold til gode og sunde måltider, hvilket angiveligt har haft positiv effekt for pigernes egenomsorg.</p> <p>Endvidere oplyser leder og medarbejder, at der i tilbuddet er kompetencer i forhold til nogle beboeres omfattende rusmiddelforbrug.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med et værdigrundlag og en dertil hørende metodisk tilgang, der i praksis hviler på og opfattes af de unge, som grundlæggende respektfuld. Der arbejdes dialogorienteret, med fravær af ukonstruktive magtkampe. Pædagogikken baseres således på metoder, der er velegende til at konfliktnedtrappe og generelt holder antallet af konflikter lavt. Også i forhold til arbejdet med mentorer er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet formår at bibringe disse et tilsvarende værdigrundlag.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er ikke særskilt behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men tilsynet er omvendt heller ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, hvorfor den fastholdes. Der lægges vægt på, at ingen af de to sammenlagte tilbud, Pigegruppen eller De fire Årstider, har indberettet magtanvendelser de seneste år, ligesom det tidligere er oplyst, at de kun sjældent er sket, at medarbejderne har måtte skille to unge ad, men at det kun er sket i gruppetilbuddene.

Det er tidligere forklaret med, at tilbuddet er frivilligt og at de unge kan vælge at gå ud af døren.

Det er endvidere tidligere oplyst, at der er etableret procedurer for, at de unge skal give medarbejderne tilladelse til at komme ind i hyblen, ligesom hele tilbuddets faglige tilgang understøtter, at konflikter og magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Bedømmelsen fastholdes.

Det er en bevidst tilgang i tilbuddet ikke at anvende magt, men i stedet arbejde bevidst med konfliktnedtrapping.

Pigegruppen/De fire Årstider har ikke indberettet magtanvendelser igennem de fire år Socialtilsynet har haft tilsynsforpligtelsen. Dette afspejles i bedømmelsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et omfattende fokus på forebyggelse af overgreb såvel i tilbuddets aktiviteter som i den indsats, der ydes i forhold til at udvikle beboernes evne til at passe på sig selv generelt.

Tilbuddets opsøgende/forebyggende indsats og forskellige gruppetilbud har alle fokus på at forebygge overgreb og socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer i forhold til denne indsats.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på såvel oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg som på aktuell analyse af udvalgte statusrapporter.

De to sammenlagte tilbud har hver for sig stor erfaring med at arbejde med fokus på at undgå vold og overgreb såvel i tilbuddets egne aktiviteter som i forhold til at understøtte de unge i selv at undgå vold og overgreb.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse af denne indikator vægt på dette arbejde samt på analyse af udvalgte statusrapporter, hvoraf det fremgår, at tilbuddet understøtter den unges behov for tryghed og yder en aktiv indsats i forhold til at mindske de unges risiko for overgreb ved at lære dem at sætte personlige grænser og dermed blive i stand til at passe på sig selv.

De unge i hyblerne er altid kendt af det opsøgende arbejde i tilbuddet forinden indflytning og tilbuddets medarbejdere har dermed et omfattende kendskab til den unges udfordringer og behov, hvilket der tages udgangspunkt i, når indsatsen tilrettelægges.

Det opsøgende tilbud arbejder endvidere med forskellige gruppetilbud, som tillige er en del af indsatsen i forhold til



de unge i hyblerne. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn omhyggeligt redegjort for indsatsen i såvel gadearbejdet i Vilde Liv som gruppetilbud og mentoruddannelsen som tilbud til tidligere anbragte. Der er her redegjort for et fokus på de udfordringer, det kan udgøre, at unge, der kan have været udsat for overgreb og/eller selv være potentielle overgribere, indgår som forbilleder for yngre brugere.

Der er endvidere redegjort for indsatsen i forhold til piger, der har været udsat for overgreb, hvilket tillige ses i analysen af aktuelle statusrapporter.

Endvidere er der tidligere grundigt redegjort for tilgangen i forhold til konfliktnedtrapning og arbejdet med at gøre de unge i stand til selv at løse konflikter.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at det samlede tilbud har en yderst kompetent ledelse, idet tidligere leder for Pigegruppen nu er det samlede tilbuds leder, mens De fire Årstiders tidligere leder fungerer som fagkonsulent for det pædagogiske personale, der arbejder med hyblernes beboere. Begge har relevante faglige uddannelser og omfattende erfaring med målgruppen, ligesom begge i hver deres tidligere tilbud har varetaget den strategiske udvikling af tilbuddene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anvendelse af eksterne konsulenter/supervisorer i forbindelse med den nylige sammenlægning af de to tilbud har været relevant i den aktuelle proces. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere og samtidig afpasser indsatsen relevant i forhold til den enkeltes udfordringer og behov. Endvidere vurderer socialtilsynet, at anvendelsen af gruppetilbud og mentorordninger samlet set styrker indsatsen i forhold til de unge i hyblerne. Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelsen har relevant forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i og er i stand til at anvende samarbejdet med den kommunale driftsherre, til størst mulig gavn for målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse varetages af en faglig kompetent leder med relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund. I lighed med tidligere tilsynsbesøg i begge de sammenlagte tilbud observeres under dette tilsynsbesøg en tydelig og faglig kompetent leder, der har god indsigt i målgruppen, herunder også hvilke tiltag tilbuddet løbende står overfor, for at sikre de bedst mulige vilkår for de unge i tilbuddet. Tilbuddet har supervision i en fast struktureret ramme, om end en mindre del af medarbejderne for tiden leder efter relevant supervisor. Supervisionen beskrives som brugbar af medarbejder og leder.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes idet der lægges vægt på tidligere og aktuelle oplysninger om ledelsens sammensætning. Tilbuddets ledelse består siden sammenlægningen af de to tilbuds ledere, hvoraf den ene nu varetager den overordnede ledelse af tilbuddet, mens den anden fungerer som socialfaglig koordinator. Sidstnævnte har i forbindelse med sammenlægningen varetaget funktioner i forbindelse med fraflytning af dette tilbuds hidtidige lokaler og skal fremadrettet varetage koordineringsfunktioner i forhold til hybelpladserne.</p>	



Såvel leder som socialfaglig koordinator er socialrådgivere med mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder har en narrativ leder- og konsulentuddannelse fra Disbuk samt gennemført forløbet Projekt familierådslagning i Danmark.

Dertil demonstrerer leder indsigt i og forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i.

Socialfaglig koordinator har flere videregående uddannelser indenfor familiebehandling, systemisk supervision og familiearbejde, socialt gruppearbejde, offentlig ledelse og organisationsudvikling.

Medarbejdere har tidligere beskrevet, hvorledes de kan trække på hendes omfattende kompetencer i forhold til arbejdet med vanskelige relationer til de unge.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen fastholdes idet der lægges vægt på, at alle medarbejdere tilbydes supervision, om end en mindre gruppe medarbejdere for tiden leder efter relevant supervisor.

De forskellige enheder i tilbuddet superviseres af forskellige eksterne supervisorer, idet der er skiftet en enkelt supervisor, mens dele af organisationen for tiden leder efter ny supervisor. Medarbejderne tilbydes supervision hver 3. uge.

Leder og medarbejder forklarer, hvorledes supervisionen anvendes i forhold til beskrivelse og vurdering af de enkelte unges behov og udfordringer, mens tilrettelæggelsen af den konkrete individuelle indsats derefter foretages på efterfølgende personalemøder.

Endvidere beskrives, at medarbejderne tillige kan få individuel supervision i tilfælde, hvor den tætte relation til den unge afstedkommer særlige behov hos medarbejderen.

Leder og medarbejder giver udtryk for, at det har været relevant med skift af supervisor og at de oplever supervisor som dygtig og anvendelig.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de unge i tilbuddets hybler i tilstrækkeligt omfang har kontakt med kompetente medarbejdere og har mulighed for at opnå den støtte og hjælp de har behov for. Den enkelte unge er tildelt et antal timer med sin kontaktperson, hvor de modtager botræning i form af støtte til dagligdags gøremål. Derudover er de unge en del af tilbuddets gruppetilbud, ligesom de evt. tilbydes deltagelse i mentoruddannelse. De unge i hyblerne har altid mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder, idet der er døgnåbne telefoner.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen i forbindelse med sammenlægning af de to tilbud har haft et relevant fokus på anvendelse af eksterne konsulenter til facilitering af processen både i forhold til medarbejdere og brugere af det samlede tilbud. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på, hvorledes tilbuddet er i stand til at videreføre det bedste fra begge tilbud.

Socialtilsynet vurderer endvidere at personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et acceptabelt niveau sammenlignet med lignende arbejdspladser.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at ledelsen har et relevant fokus på en evt. udvidelse af tilbuddet med et par hybler i en større lejlighed og plads til to unge, med mulighed for en lidt mere omfattende indsats, uden at det lægges i en døgninstitutions ramme.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på oplysninger fra leder og medarbejder samt på analyse af udvalgte statusrapporter, hvoraf det fremgår hvorledes kontaktpersoner tildeles og indsatsen tilrettelægges.

Det oplyses, at alle de unge i hyblerne har to kontaktpersoner, der ud fra den unges individuelle behov varetager forskellige opgaver i forhold til den unge. Kontaktpersonerne vælges blandt andet ud fra den unges vanskeligheder, hvem der eventuelt allerede inden indflytning har en relation til den unge samt ud fra de enkelte medarbejders kompetencer. Leder og medarbejder giver konkrete eksempler på, hvorledes indsatsen i forhold til en given ung kan fordeles mest hensigtsmæssigt mellem forskellige medarbejdere til gavn for såvel den unge som den relation, der søges etableret mellem en ung og dennes kontaktperson.



Det oplyses, at alle tilbuddets medarbejdere inklusive leder har opgaver i forhold til unge i hyblerne og alle arbejder således sammen omkring forskellige opgaver i forhold til de unge i hyblerne, ligesom alle har opgaver i forhold til det åbne støttetilbud.

Den enkelte unge er tildelt timer, der modsvarer den unges behov og udfordringer, ligesom indsatsen tilrettelægges individuelt. Det opsøgende tilbuds gruppetilbud inddrages i varierende omfang med udgangspunkt i den enkelte unges behov.

Det er tidligere oplyst, at tilbuddet har døgnåbne telefoner, så de unge i hyblerne altid har mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at have haft en personalegennemstrømning i 2016 på 33%. Derudover er tilbuddet i løbet af 2017 omdannet i det to mindre tilbud er sammenlagt. Af fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at der i det sammenlagte tilbud i 2017 er ophørt 4 medarbejdere, heraf var mindst en i tidsbegrænset stilling.

På trods af, at det vurderes som en højere personalegennemstrømning end på lignende arbejdspladser er det Socialtilsynets bedømmelse, at der i høj grad sikres kontinuitet i kontakten og relationen til de unge i hyblerne, hvorfor indikatoren kun sænkes fra 5 til 4.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at det gennemsnitlige sygefravær i 2016 var på 89 dage, hvilket er meget højt. Det oplyses, at årsagen er en langtidssygemelding og to barsler.

Det oplyses ved dette tilsynsbesøg, at sygefraværet er nedbragt og at der stort set intet sygefravær er pt. hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set rummer relevante personlige og formelle faglige kompetencer i forhold til målgruppens udfordringer og behov, ligesom flere har relevante efteruddannelser.</p> <p>Tilbuddets samlede medarbejderressourcer skal varetage såvel det større efterværns- og opsøgende tilbud som hybeltilbuddet, og ledelsen har redegjort for, hvordan den samlede medarbejdergruppe bringes i spil i forhold til de enkelte unge i hyblerne, idet der kontinuerligt vurderes, hvilke medarbejdere der bedst matcher den enkelte unges behov. Den enkelte unge tilbydes således to faste kontaktpersoner, idet der ved indflytningen tages stilling til hvilke, der bedst matcher den konkrete unge.</p> <p>Medarbejderne har tidligere kunnet redegøre relevant for de valgte faglige tilgange og metoder, og Socialtilsynet vurderer fortsat, at dette gør sig gældende, ligesom tilbuddets metoder jf. de aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen vurderes at være revideret i forhold til tilbuddets aktuelle medarbejdergruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte metoder og tilgange. Leder og medarbejder kan fagligt redegøre for, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og styrker, ligesom de beskriver anvendelse af både faglige og personlige kompetencer samt den personlige relation i indsatsen.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet er sammensat af medarbejdere med forskellige faglige kompetencer og uddannelser og der arbejdes fagligt og personligt professionelt med tilbuddets tilgange og metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel tilbuddets dokumentation som på oplysninger på Tilbudsportalen og leders/medarbejders oplysninger ved tilsynsbesøget. Det fremgår af den fremsendte oversigt over medarbejdere, at pånær en enkelt medarbejder har alle medarbejdere relevant uddannelse som pædagog eller socialrådgiver.

Endvidere fremgår det, at flere har relevante videregående overbygningsuddannelser, herunder familierapeut, dialektisk adfærdsterapi, Nada-øreakupunktur, NLP-practitioner og misbrugskonsulent.

Alle tilbuddets medarbejdere har det seneste år deltaget i et fælles opkvalificeringsforløb med narrativt indhold svarende til seks halve dage. Derudover er der planlagt yderligere et forløb af samme omfang i 2018.

Endvidere har tilbuddet det seneste år haft særligt fokus på processen med at sammenlægge de to tilbud og i den forbindelse også anvendt eksterne konsulenter.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har ikke i forbindelse med dette tilsynsbesøg talt med de unge i tilbuddet, hvorfor der lægges vægt på analyse af udvalgte statusrapporter, der er gennemlæst og godkendt af den pågældende unge, samt på leders og medarbejders oplysninger ved tilsynsbesøget.

Det fremgår af statusrapporterne, at indsatsen løbende justeres i forhold til den unges aktuelle udfordringer og behov, ligesom det fremgår, at kontaktpersonerne vælges med udgangspunkt i en eventuelt allerede eksisterende relation og i medarbejderens kompetencer.

Endvidere beskriver leder og medarbejder ved konkrete eksempler, hvorledes indsatsen kan fordeles mellem forskellige medarbejdere eksempelvis for at fastholde en positiv relation mellem den unge og den primære kontaktperson, mens konkrete opgaver som kontakt til sundhedsvæsen eller uddannelse så kan varetages af medarbejdere med konkret viden på disse områder.

Samtidig beskrives ved konkrete eksempler, hvordan tilbuddet i fællesskab etablerer kreative indsatser i forhold til den enkelte unges behov, som således tilgodeses i så høj en grad det er muligt i et hybeltilbud.

Ved tidligere tilsyn har de unge beskrevet, at medarbejderne udviser stor tålmodighed og omsorg, der bidrager til en stor tryghed og dermed parathed til at foretage livstilsændringer. En pige har tidligere fortalt, at hun efter flere år uden skolegang f.eks. fik mod og styrke til at afslutte FSA på 9. kl. niveau, og efterfølgende trods nervøsitet og usikkerhed startede i erhvervspraktik.


Medarbejderne har ved tidligere tilsyn fremhævet, at der altid er en medarbejder fra tilbuddet til rådighed på telefonen, idet det opleves som meningsfuldt i forhold til den tætte relation, der opnås med pigerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets fysiske rammer godkendes i forbindelse med tilsyn med syv hybler og to aflastningsboliger samt fælleslokaler, der rummer tilbuddets gruppetilbud.</p> <p>Hyblerne består af henholdsvis tre mindre lejligheder i et boligkompleks på Nørrebro, alle beliggende over stueetage, to kollegielejligheder på Amager samt to hybler i bofællesskab på Vesterbro. De to aflastningsboliger er ligeledes placeret på Vesterbro. Socialtilsynet vurderer generelt placeringen og boligtyperne som velegnede til formålet, idet tilsynet har opmærksomheden rettet mod de udfordringer, placeringen af et bofællesskab på det centrale Vesterbro kan have i relation til målgruppens udfordringer.</p> <p>Socialtilsynets vurderer fortsat, at alle hyblerne generelt er velegnede i forhold til de unges behov. Lejlighederne opleves hyggelige og bærer præg af de unges personlige indretning og indflydelse, idet de indrettes i forbindelse med indflytningen.</p> <p>Efter den endelige implementering af ændringerne i tilbuddet er de samlede fælleslokaler nu placeret på Vesterbro, men rummer dermed ikke tilstrækkelige faciliteter for de samlede gruppetilbud, hvorfor der fortsat lånes lokaler ude i byen til visse aktiviteter.</p> <p>De samlede fælleslokaler er indrettet indendørs og udendørs, således at brugerne gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige gruppekonstellationer, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende. Fælleslokalerne vil fremadrettet blive anvendt til fællesaktiviteter i overensstemmelse med det samlede tilbuds formål, idet det også er en del af hybeltilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Tilbuddet godkendes i forbindelse med dette tilsyn med syv hybler placeret i selvstændige lejligheder/kollegielejligheder/bofællesskab og to aflastningsboliger i en delelejlighed.

Hyblerne er fordelt over Nørrebro, Vesterbro og Amager, mens tilbuddets fælleslokaler er beliggende centralt på Vesterbro.

Gruppetilbuddet er indrettet indendørs og udendørs, sådan at de unge gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af unge, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende.

Alle lejlighederne/kollegielejlighederne vurderes velegnede til de unges behov, idet Socialtilsynet er opmærksom på den geografiske placering i relation til målgruppens udfordringer.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet forventer på baggrund af tidligere tilsyn samt på drøftelser med leder/medarbejdere i forbindelse med behandling af tilbuddets ønske om udvidelse, at tilbuddet kan fastholde samme kvalitet i forhold til denne indikator, som i det eksisterende tilbud, idet der ikke er indikatorer på, at kommende beboere ikke vil kunne trives i de nye lejligheder.

Bedømmelsen fastholdes, idet der er i bedømmelsen er lagt vægt på, at det tidligere er lykkedes tilbuddet at konvertere nogle af hyblerne til mere egnede placeringer og typer, ligesom der er lagt vægt på, at tilbuddet i placering af de unge tager individuelle hensyn.

Socialtilsynet har tidligere konstateret, at tilbuddet har praktiseret at flytte en ung fra kollegiebolig til egen lejlighed af hensyn til den unges trivsel, ligesom det ved analyse af statusrapporter har kunnet konstateres, at de unge generelt trives i deres lejlighed med forbehold for deres individuelle udfordringer.

Socialtilsynet vurderer generelt, at lejlighederne er velegnede til de unges behov. Ved tidligere tilsynsbesøg bemærkede Socialtilsynet, at de unge havde indrettet sig hyggeligt og med deres eget personlige præg på indretning og møbler, hvilket der ligeledes er lagt vægt på i bedømmelsen.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes fra seneste tilsyn, hvor Socialtilsynet lagde vægt på tidligere besøg, besigtigelse af nye kollegieboliger samt oplysninger fra leder/medarbejder og på tilbuddets dokumentation, samt på tilbuddets konvertering af såvel en stuelejlighed til en tilsvarende på 4. sal som en delelejlighed til to kollegieboliger.

Tilbuddet godkendes i forbindelse med dette tilsynsbesøg med yderligere to lejligheder.

Den ene lejlighed, der ønskes anvendt som to hybler indrettet som bofællesskab, rummer foruden to værelser på henholdsvis 13 og 19 m² til to unge, en fælles stue, fælles køkken/spiserum og fælles bad/toilet. Derudover rummer lejligheden yderligere to mindre værelser på hver 10 m², som kan anvendes til eksempelvis kontor/administrative formål i tilknytning til hyblerne.

De fysiske rammer vurderes at imødekomme de unges behov for såvel eget værelse som fælles opholdsrum, med mulighed for kontakt til den anden beboer.

Leder pointerer, at disse to hybler forudsættes anvendt til unge, der har et øget behov for social kontakt til andre unge, eller som har behov for en tættere opfølgning/kontakt med medarbejdere, hvilket kan imødekommes ved at medarbejdere opholder sig i mere lejligheden, f.eks. også i forbindelse med varetagelse af administrative opgaver. Endvidere kan hyblerne anvendes til unge, der har brug for social træning også i forhold til helt daglige praktiske funktioner.

Den anden lejlighed, der ønskes anvendt til aflastningspladser, rummer tre værelser på 11-15 m² samt fælles køkken/spiserum og fælles bad/toilet. De to værelser forudsættes møbleret og anvendt til aflastning for op til to unge, der i en kortere periode har brug for en pause fra institution/hjem eller som akut har brug for en bolig, mens den unges situation afklares og en mere permanent løsning findes.

I den forbindelse anvendes det tredje værelse som kontor/vagtværelse i det omfang den/de unges situation tilsiger det.

Socialtilsynet forventer, at de fysiske rammer indrettes relevant og vurderer, at de vil kunne imødekomme de unges



særlige behov.

Dog har Socialtilsynet opmærksomheden rettet mod hyblernes geografiske placering i Colbjørnsensgade på det centrale Vesterbro, i forhold til de udfordringer det vil kunne indebære sammenholdt med dele af målgruppens erfaringer med eksempelvis prostitution.

Tilbuddets øvrige fem hybler er beliggende i henholdsvis lejligheder/kollegielejligheder i Lundtoftegade og på Amager. Alle lejligheder i Lundtoftegade er nu beliggende over stueetage, hvilket vurderes hensigtsmæssigt. Lejlighederne rummer eget bad/toilet og lille køkken, mens kollegielejlighederne endvidere har adgang til større fælleskøkken og andre fællesfaciliteter.

Tilbuddet samarbejder med den unge om indretning af lejlighederne, idet hyblen ikke er fuldt møbleret ved indflytningen, hvorfor der ligger et større arbejde i at få det medfølgende indskrivningsbeløb til at strække til indkøb af møbler, køkken- og badeværelsesudstyr etc., samt at skabe sit eget hjem med egne personlige særpræg. Derudover indgår tilbuddets lokaler på Vesterbro som base for tilbuddet, herunder gruppetilbuddene, idet der dog fortsat også må anvendes fælleslokaler for visse gruppetilbud andre steder i byen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ikke i forbindelse med behandlingen af tilbuddets ønske om udvidelse af antallet af hybler samt etablering af to aflastningspladser modtaget oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, som derfor fastholdes.

Lejlighederne er endnu ikke indrettede/møblerede, men i lighed med de øvrige hybler, forventes hyblerne i bofællesskabet indrettet i samarbejde med de kommende beboere, mens aflastningspladserne forventes indrettet relevant med fokus på, at beboerne kan føle sig hjemme i den periode, de bor der.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på observationer i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg samt analyse af statusrapporter.

Ved tidligere tilsynsbesøg har Socialtilsynet besøgt de unge i deres lejligheder og har da observeret, at de alle var indrettet forskelligt og bar præg af den enkelte unges egen indflydelse, hvilket også ved disse lejligheder er blevet bekræftet af de unges udsagn.

Analyse af udvalgte statusrapporter bekræfter denne vurdering, idet det her beskrives, hvordan de unge støttes i forhold til deres udfordringer ved at bo i egen lejlighed, men for begges vedkommende kan det konstateres, at de unge opfatter lejligheden som deres hjem.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe, men Socialtilsyn Hovedstaden vil fremadrettet have fokus på, hvorvidt tilbuddet kan fastholde denne fornødne kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2018 for det samlede tilbud. Budgettet er en fremskrivning af tidligere budgetter med tilføjelse af den nye indsats, aflastning, og med opmærksomhed på de øgede behov denne indsats forudsætter.

Hybeltilbuddet er en del af et større kommunalt efterværns- og opsøgende tilbud. Taksten for en hybelanbringelse i De Unges Hus er inklusiv gruppeforløb i et af De Unges Hus' gruppetilbud. Udgiften til gruppetilbud for hybeltilbuddets unge er således inkluderet i estimeret budget 2018.

Budgettet er beregnet på baggrund af fuld belægning i hyblerne, mens der kun budgetteres med en 20 % belægning af aflastningstilbuddet. Budgettet er beregnet på baggrund af en standardtakst, men Socialtilsynet har godkendt, at tilbuddet forhandler en højere takst med visiterende kommune i forhold til unge med mere omfattende støttebehov.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Budgettet er alene udarbejdet på baggrund af tilbuddets standardindsats og –takst, men tilbuddet modtager tillige unge med mere omfattende behov. I forhold til disse fastsættes en takst, der modsvarer den indsats, tilbuddets forventes at yde.

Socialtilsynet vil fremadrettet følge tilbuddets mulighed for fortsat at fastholde sammenhængen mellem pris og målgruppe.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

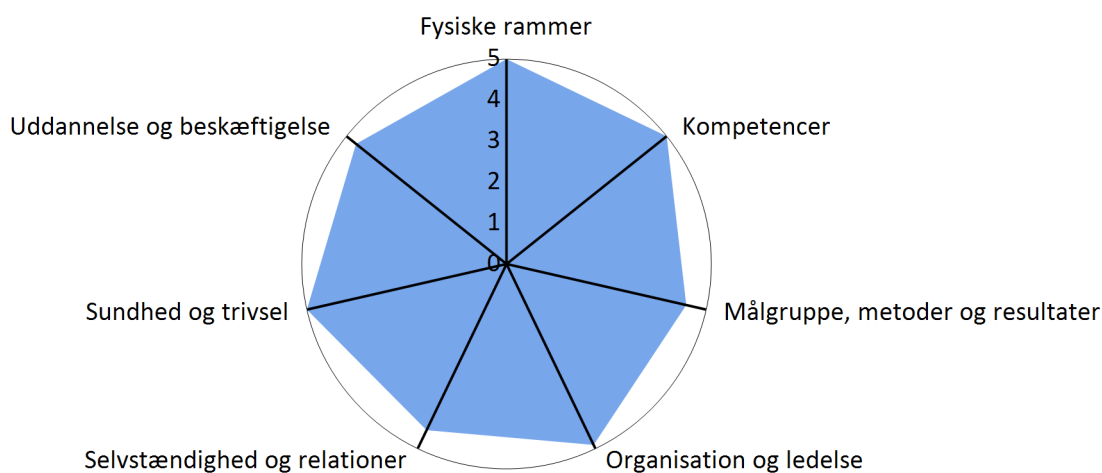
Tilbuddet har indberettet nøgletal for begge tidligere tilbud vedrørende 2016. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring Budgetudkast 2018 Plantegning over nye lejligheder Organisationsdiagram
Observation	Socialtilsyn Hovedstaden har besøgt de nye lejligheder i Colbjørnsensgade.
Interview	Samtale med leder, koordinator i forhold til den væsentlige ændring og akademisk medarbejder i tilbuddet.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.