



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Pigegruppen

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Økonomi	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomi Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

20-12-2016



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Pigegruppen			
Hovedadresse	Lundtoftegade 27 2200 København N			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24412704 E-mail: m857@sof.kk.dk Hjemmeside: www.pigegruppen.dk			
Tilbudsleder	Gyda Heding			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Pigegruppen hybler	lundtoftegade 27 2200 København N	6	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
	Pigegruppen hybler	lundtoftegade 29 2200 København N	3	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser på afdelinger				9
Pladser i alt	3			
Målgrupper	13 til 23 år (hjemløshed) 13 til 23 år (omsorgssvigt) 13 til 23 år (selvskadende adfærd) 13 til 23 år (udadreagerende adfærd) 13 til 23 år (personfarlig kriminalitet) 13 til 23 år (prostitution) 13 til 23 år (misbrug af andre rusmidler) 13 til 23 år (stofmisbrug) 13 til 23 år (seksuelt overgreb) 13 til 23 år (misbrug af cannabis) 13 til 23 år (indadreagerende adfærd) 13 til 23 år (voldeligt overgreb) 13 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Scott (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-11-16: Lundtoftegade 27, 2200 København N (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har den 24. november 2016 aflagt driftsorienteret tilsynsbesøg af hybeltilbuddet under Pigegruppen og vurderer, at tilbuddet fortsat er egnet til at modtage tre unge i døgnanbringelse.</p> <p>Pigegruppen er et kommunalt tilbud til udsatte piger i alderen 13-18 år med tilhørende hybeltilbud med tre pladser. Pigegruppen er beliggende på Vesterbro, mens hybeltilbuddet bestående af tre etværelses lejligheder er beliggende på Nørrebro.</p> <p>Pigegruppen arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der bygger på ligestilling, anerkendelse, fokus på ressourcer og relationspædagogik, som fører til positive resultater for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i ledelse og den samlede medarbejdergruppe rummer omfattende kompetencer, ligesom der i tilbuddet kontinuerligt er fokus på yderligere opkvalificering af medarbejderne og indsatsen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har i dialogen med tilbuddet fået et særligt fokus på tilbuddets igangværende overvejelser om et nærmere samarbejde med De 4 Årstider, Spydspidsen og Vilde Liv. Der er aktuelle, relevante og spændende tanker om en mulig sammenlægning af især hyblerne, og organisering af arbejdet omkring dem. Socialtilsynet indgår gerne i videre drøftelser, herunder vurdering af evt. væsentlig ændring.</p>

Opmærksomhedspunkter
<p>Socialtilsynet har ved dette senest aflagt tilsyn, igen haft lejlighed til at lytte til unges utryghed ved især det ene af de tre hybler i Lundtoftegade. Det er beliggende i stueetagen, med mange nærmere beskrevne gener til følge. Ledelsen er opmærksomme på dette, og anfører at boligselskabet, hvori tilbuddet lejer sig ind, ligeledes er opmærksomme. Der er således givet tilsagn om, at der så snart det er et andet lejemål ledigt, så vil dette blive tilbudt til tilbuddet.</p> <p>I og med, at der for andet år i træk, er beskrevet bekymrende afledte konsekvenser ved at de unge bor i stueetagen i Lundtoftegade, skal socialtilsynet hermed fastsætte dette som et punkt, hvor der vil være opmærksomhed i den kommende periode. Det skal understreges, at socialtilsynet gerne ser, at der gøres en ekstra indsats for at skaffe et hybel, der ikke er beliggende i stueetagen i Lundtoftegade.</p>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen tilbyder en passende støtte i forhold til uddannelse og beskæftigelse, der er egnet til at imødekomme målgruppens behov.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Pigerne der kommer i tilbuddet og herefter flytter ind i en af Pigegruppens hybler, er som regel ikke tilknyttet skole- eller uddannelsessystemet og har dårlige erfaringer med skolegang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen arbejder fokuseret med at få øje på ressourcer hos den enkelte pige for derigennem at få motiveret pigen til at opstille drømme og mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at medarbejdernes kvalificerede indsats, baseret på Pigegruppens værdier omkring fællesskabets betydning for pigernes motivation og evnen til at drømme om fremtiden, er med til at bibringe pigerne ny tro på sig selv og dermed styrken til at genetablere tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter



Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bemærker, at målgruppen i tilbuddet er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Pigerne der kommer i Pigegruppen eller flytter ind i en af tilbuddets hybler, er som regel ikke tilknyttet skole- eller uddannelsessystemet og har dårlige erfaringer med skolegang.</p> <p>Når en pige tilknyttes Pigegruppen og herunder flytter i hybel, etableres der et samarbejde med pigen, hvor der fra medarbejdernes side er fokus på at motivere pigen igennem de aktiviteter der foregår i Pigegruppen samt individuelle samtaler.</p> <p>Pigerne har oftest svært ved at komme tilbage til uddannelses-/skolesystemet, da det kan være forbundet med mange nederlag og negative oplevelser. Medarbejderne går forsigtigt til værks, idet at der er en opmærksomhed på, at understøtte den unges motivation for at komme igang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ved tilsynsbesøget, i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet er gode til at få øje på ressourcer hos den enkelte og derigennem få motiveret den unge til at opstille drømme og mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
I bedømmelsen er det vægtet, at de to unge har en relativ stabil tilknytning til dagsbeskæftigelse. Imidlertid giver den unge udtryk for, at stabiliteten kræver en del af hende og kan være svær at honorere.	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.c	
Målgruppen som helhed i Pigegruppen er unge piger i alderen 13-23 år, der alle har massive udfordringer med at klare sig i hverdagen. En af problematikkerne er manglende tilknytning til skole- og uddannelsessystemet, hvorfor en del af målgruppen ikke opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud.	
Den del af tilbuddet som specifikt er omfattet af Socialtilsynet, består imidlertid kun af 3 hybelpladser, hvoraf de to var beboede på tidspunktet for tilsynsbesøget. Det oplyses af en ung, at det har været muligt for hende at gennemføre 9 kl. afgangseksamen, ved massiv støtte og hjælp fra Pigegruppen.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
En af de grundlæggende værdier i Pigegruppen, er at få øje på de ressourcer den enkelte pige har, benævne ressourcerne overfor pigen og forhåbentlig af den vej motivere og give oplevelsen af at være god til noget. Ligeledes har fællesskabet i Pigegruppen en indflydelse på en piges motivation for at gå efter drømme om hvad fremtiden skal indeholde. Det at se andre piger ændre på sin historie og gennemføre drømme, kan være medvirkende til at en pige får øje på alternativer til det liv hun lever nu.	
Socialtilsynet bemærker ved hvert tilsynsbesøg, at Pigegruppen arbejder målrettet med at få tilknyttet de unge en form for uddannelse og/eller beskæftigelse. Pigegruppen arbejder understøttende i forhold til de unges motivation og formåen, med henblik på at få dem tilknyttet et forløb. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.	
Ved tilsynsbesøget er begge unge tilknyttet dagsbeskæftigelse, hvilket der endvidere er lagt vægt på.	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Gældende for de fleste piger der flytter ind i hyblerne, eller kommer i Pigegruppen er, at de som regel ikke er tilknyttet skole eller uddannelse. Når en pige tilknyttes tilbuddet og herunder flytter i hybel, etableres der et samarbejde med pigen, hvor der fra medarbejdernes side er fokus på at motivere pigen igennem de aktiviteter der foregår i Pigegruppen.</p> <p>Pigerne har oftest svært ved at komme tilbage til uddannelses-/skolesystemet, da det kan være forbundet med mange nederlag og negative oplevelser. Medarbejderne går forsigtigt til værks, idet at der er en opmærksomhed på, at understøtte den unges motivation for at komme igang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.</p> <p>Medarbejderne i Pigegruppen er af den overbevisning, at det er vigtig med skole og uddannelse, men har samtidig en bevidsthed om, at det kræver massiv indsats fra deres side at få skabt motivation og drømme. Det er en vigtig værdi, at pigen selv definerer hvad drømmene indeholder og hvordan hun ønsker støtte til at opnå dem. Det er i høj grad pigerne selv, der skal opstille målene for fremtiden og eventuel uddannelse. Medarbejderne i Pigegruppen forsøger at støtte, ud fra pigens behov, for at de sammen kan nå derhen.</p> <p>Under tilsynsbesøget giver en ung konkret udtryk for, hvordan Pigegruppen har støttet hende i at få genoptaget sin skolegang. Hun fortæller, at hun igennem de sidste par år har haft meget sporadisk skolegang, men ved hjælp at Pigegruppen fik genoptaget det og fik gennemført FSA og er nu tilknyttet et praktikforløb gennem Spydspidsen.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppens tilbud som helhed i høj grad bidrager til at styrke pigernes sociale kompetencer og selvstændighed. Pigerne i hybeltilbuddet er tilknyttet en primær kontakt, der skal støtte den enkelte pige i at blive klar til at kunne klare en mere selvstændig tilværelse.

Hele konceptet omkring Pigegruppen er bygget op omkring fællesskabet, hvor der er mulighed for at spejle sig i andre, der er samme sted som en selv, samtidig med at pigerne bliver en del af et fællesskab. Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Pigegruppen arbejder ud fra en ide om, at sammen er vi stærke og pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv, skabe nye positive fortællinger og blive bedre i stand til at indgå i sociale sammenhænge.

Der er stor opmærksomhed i Pigegruppen på at styrke de unge pigers selvstændighed og sociale kompetencer og det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at opsætning af mål for selvstændighed baserer sig på pigernes egne ønsker og drømme for fremtiden.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

--



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er stor opmærksomhed i Pigegruppen på at styrke de unge pigers selvstændighed og sociale kompetencer. Hele konceptet i Pigegruppen er bygget op omkring et fællesskab, der skal bidrage til at de unge piger danner nye og positive erfaringer med at være i sociale relationer. Fællesskabet i tilbuddet vægtes meget højt og ledelse, medarbejdere og de unge giver udtryk for, at det er fællesskabet i Pigegruppen, der er medvirkende til at pigerne udvikler nye sociale relationer, ligesom der opnåes en tro på nye veje i livet.</p> <p>Der lægges dertil vægt på den særlige evne der ses i Pigegruppen, til at koble den tillid der opbygges mellem medarbejdere og de unge, der betrykker de unge i at turde at gå ud i verden, erobre nyt land og stå på et stadigt stærkere fundament. Et fundament der i efterhånden mange konkrete eksempler, har vist sig at styrke pigernes kompetencer og selvstændighed til også at turde gribe mere positive udviklingsmuligheder.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at opsætning af mål for selvstændighed baserer sig på pigernes egne ønsker og drømme for fremtiden. Dette redegøres der relevant for af både medarbejdere og ledelse, såvel som af den unge der er talt med denne gang.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på oplysninger givet ved seneste tilsynsbesøg. Her fremgik det af interview med leder og medarbejdere, at opsætningen af individuelle mål tager udgangspunkt i den unges drømme og ønsker for fremtiden. De unge skal ville noget og skal støttes i at turde drømme igen.</p> <p>Endvidere blev det oplyst, at deres arbejde i virkeligheden starter før det at opsætte mål, idet at de unge piger i høj grad har mistet troen på at turde drømme og stræbe mod nye mål i livet.</p> <p>Arbejdet består i at guide den unge og tilbyde dem støtte i de udfordringer de møder, så de opnår erfaringer med at det kan betale sig at drømme. I Pigegruppen oplever de i fællesskabet, at andre tør drømme og stræbe mod nye mål i livet. De ser de gode eksempler og oplever piger der er kommet videre i livet og måske er kommet igang med uddannelse eller lignende og det inspirerer dem.</p> <p>Det er først når de kan se en drøm, som de rent faktisk tør drømme, at medarbejderne kan begynde at støtte den unge i at opstille konkrete mål, for at nå den drøm.</p> <p>Det blev oplyst, at deres primære arbejde ligger før det at opsætte mål. Medarbejderne skal arbejde med at forstyrre pigerne i deres nuværende forestillinger om livet, inspirere dem og give dem mulighed for at opdage deres skjulte talenter. Pigegruppen kan rumme de unge, også når de ikke har nogle drømme og ønsker for fremtiden.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Ved tidligere tilsynsbesøg, er det af leder og medarbejdere oplyst, at de piger der kommer i Pigegruppen har tidligere erfaringer med at stå meget alene og være blevet ekskluderet fra fællesskaber. I Pigegruppen arbejder de meget bevidst med at skabe nye fællesskaber for pigerne og give dem erfaringer med, at der også findes andre piger med samme vanskeligheder.</p> <p>Hele konceptet omkring Pigegruppen er bygget op omkring fællesskabet, hvor der er mulighed for at spejle sig i andre, der er samme sted som en selv, samtidig med at pigerne bliver en del af et fællesskab.</p> <p>I det omgivende samfund, giver leder og medarbejdere udtryk for, at de oplever pigerne udfordret på tætte og bærende relationer og evnen til at begå sig i det.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at Pigegruppen arbejder opsøgende i forhold til det omgivende samfund, som det er beskrevet andetsteds i rapporten.</p> <p>Af Pigegruppens forandringsteori fremgår det, at et af Pigegruppens mål er, at give pigerne en oplevelse af kontinuerlig voksenkontakt, således at de bliver i stand til at fastholde sociale relationer og netværk.</p>	



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>I lighed med oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, gør det sig gældende, at pigerne ofte har afbrudt kontakten til enten begge deres forældre, eller den ene forældre. Forældre er meget velkommen i Pigegruppen, men kommer der ikke. Pigegruppen arbejder med at fastholde eller genskabe relationen/kontakten til forældrene, da de vurderer, at det altid er vigtigt med selv den mindste form for kontakt. Det er en stor udfordring, men sommetider lykkes det at reetablere kontakten. I enkelte tilfælde oplever de, at der ikke er noget biologisk bagland at skabe kontakt til. Således bliver Pigegruppen pigernes primære netværk og vil sandsynligvis være deres netværk langt ud i fremtiden.</p> <p>Bedømmelsen er ikke et udtryk for lav kvalitet af Pigegruppens arbejde omkring fastholdelse og etablering af kontakt til de unges familie og netværk, snarere en forklaring på målgruppens udfordringer i forhold til deres relationer til familie og netværk. Pigegruppens arbejde tager udgangspunkt i den unges behov, og i enkelte tilfælde er det mere hensigtsmæssigt for den unge, at relationen til netværk og familie er begrænset.</p>	
Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	
<p>De fleste fritidsaktiviteter foregår med udgangspunkt i Pigegruppen. Der er fortsat fælles træningsaktiviteter, hvor de unge har mulighed for at deltage.</p> <p>Der arrangeres for eksempel fortsat boksetræning, og det beskrives af både en ung og af medarbejdere, at især en af de nuværende unge er meget aktiv med boksetræning. Også fitnessstræning og løbetræning anvendes når det er aktuelt, som led i et aktivt og positivt fællesskab.</p> <p>Medarbejderne forsøger fortsat at give pigerne evnerne til at begå sig i Pigegruppens rammer, hvilket er første skridt til en styrke de kan tage med derfra og dermed være bedre rustet til at begå sig på egen hånd efterfølgende i sociale fritidsaktiviteter. I dialog med leder og medarbejdere, drøftes intenst hvordan fritid med pigerne i tilbuddet er en mere bred definition, og ofte rummer andet end de mere traditionelle som f.eks. at være medlem af en badmintonklub, som kan være vanskeligt for mange af tilbuddets brugere.</p> <p>I den forbindelse, og i meget fin tråd med tilbuddets metoder og værdier, har de sammen med andre unge deltaget i projektet HØR, under SPUK. Et projekt, hvor de unge via ophold på conferencecenter o.m.a. trænede demokratiske processer, sociale spilleregler - og i øvrigt oplevelsen af at være anerkendt og respekteret holdspiller. Projektet har omfattet møder med både højtstående embedsmænd og med politikere, hvor pigerne får rig lejlighed til at anvende deres kommunikative ressourcer.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på den kreative tilgang, hvor tilbuddets medarbejdere formår, på trods af de unges sociale udfordringer, at få etableret gode og meningsfulde fritidstilbud til de unge.</p>	
Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.e	
<p>Leder og medarbejder fortæller fortsat, at gældende for de fleste af pigerne har de venner og bekendte uden for tilbuddet. Venskaberne er ikke nødvendigvis understøttende for den positive udvikling, idet venskaberne er forbundet med det usikre og til tider kaotiske miljø pigerne kommer fra. Aktuelt er en af pigerne igang med at adskille sig fra tidligere venner, fordi der er mange problemer forbundet med at være en del af den vennekreds. Pigen fortæller selv om konkrete relationer, der var til skade for hende, og beskriver ligeledes en nuværende nær relation som både ny og uvant, men samtidig meget positiv og støttende for hende.</p> <p>Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Pigegruppen arbejder ud fra en ide om, at sammen er vi stærke og pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv, skabe nye positive fortællinger og blive bedre i stand til at indgå i sociale sammenhænge. Dette suppleres af medarbejderne der fortæller, at fællesskabet skal bidrage til nye positive sociale relationer, der kan bruges både indenfor og udenfor Pigegruppens regi. Seneste aktivitet i den sammenhæng, er deltagelsen i projektet HØR, som kort er beskrevet andetsteds i rapporten.</p>	



Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Leder og medarbejder fortæller, at fortrolige voksne ikke er det pigerne har mest af, men at de forsøger at vise dem, at de står til rådighed for dem. Derudover kan pigerne vælge hvem af medarbejderne de ønsker at tale/være fortrolige med. De oplever, at de unge som regel bruger en af medarbejderne - eller flere af dem, på forskellige måder.</p> <p>Der arbejdes fortsat med primærvoksen i Pigegruppen, hvilket plejer at falde naturligt i forhold til hvem det skal være. Medarbejderne kender som regel den unge, inden hun flytter i hybel og i den proces viser det sig ofte, hvem der er mest oplagt som primær kontakt.</p> <p>Både ved dette og tidligere tilsynsbesøg, har de unge givet udtryk for, at medarbejderne er i stand til at skabe tillid og give en oplevelse af, at der tales til de unge som ligeværdige mennesker. Socialtilsynet taler med en ung, der fortæller, at " X har reddet mit liv" - "det er faktisk lidt som om hun elsker mig" ... dette uddybes med en beskrivelse og hvordan omsorg ydes, også på områder hvor den unge slet ikke havde forventet det, f.eks. ved at X kører fra Vesterbro med madrester, som efterlades på altanen, hvis den unge ikke åbner døren - når nu medarbejderen ved, at pengene er meget små og det er sidst på måneden.</p> <p>Der gives flere konkrete eksempler på medarbejdernes evne til at skabe tillid og fortrolighed, og socialtilsynet lægger stor vægt på den evne, som medarbejderne har til, via omsorg, at skabe tillid og fortrolighed, som opbyggende for relationen. Socialtilsynet bedømmer dette som helt afgørende for de resultater Pigegruppen opnår med meget udsatte og svigtede piger.</p>	



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Pigegruppens målgruppe er udsatte unge piger i alderen 13-23 år. Pigerne kan have en eller flere af følgende vanskeligheder: Ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger der bliver anbragt i Pigegruppens hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppens medarbejdere arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for den unge. Tilbuddet kan relevant redegøre for deres faglige tilgange, der baseres på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang, med afsæt i Pigegruppens grundlæggende værdier. Pigegruppen arbejder ud fra velvalgte tilgange, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i tilbuddet bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen i høj grad understøtter pigernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Denne vurdering understøttes særligt at de unge, der udtaler at medarbejderne formår at skabe tillid og udvise interesse og respekt for den enkelte pige. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Pigegruppen arbejder med et værdigrundlag og en dertil hørende metodisk tilgang, der i praksis hviler på og opfattes af de unge, som grundlæggende respektfuld. Denne tilgang vurderes af Socialtilsynet som understøttende i forhold til, at tilbuddet i høj grad er i stand til at forebygge at overgreb og magtanvendelser finder sted.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Pigegruppens målgruppe er udsatte unge piger i alderen 13-23 år. Pigerne kan have en eller flere af følgende vanskeligheder: Ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger der bliver anbragt i Pigegruppens hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppens medarbejdere arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for de unge piger. Tilbuddet kan relevant redegøre for deres faglige tilgange, der baseres på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang, med afsæt i Pigegruppens grundlæggende værdier. Pigegruppen arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i Pigegruppen bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer. Gruppetilbuddet er med til at skabe nye fortællinger om den enkelte pige, ligesom Pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv og gøre hende i stand til at indgå i sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen arbejder fokuseret med udgangspunkt i at synliggøre pigernes ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte pige.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, ikke mindst ud fra det senest aflagte tilsyn, at der metodisk er en stor kvalitet i, at der kan arbejdes i lange, seje træk med vægt på solidt relations arbejde, med anvendelse af klassiske dyder inden for socialt fagligt arbejde. Når dette sættes op mod flere af tidens nyere krav om korttidsindsatser mv. kan det komme til at udfordre tilbuddets indsats, der efter socialtilsynets bedømmelse, hviler på seje træk over tid.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Pigegruppens målgruppe er udsatte piger i alderen 13-23 år. Pigerne kommer frivilligt og bruger ofte Pigegruppen igennem en årrække. Pigerne har varierende problemstillinger, såsom ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses/beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger der bliver anbragt i en af Pigegruppens hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig. De anvendte tilgange og metoder beskrives af ledelse og medarbejdere som værende en anerkendende, narrativ og relationspædagogisk tilgang. Pigegruppen vælger bevidst, at pigerne selv skal vælge hvilken historie de ønsker at fortælle om dem selv, når de starter i tilbuddet. Dette ud fra den tanke, at den unge skaber historien på ny og er den nye fortælling omkring dem selv. Den unge gives mulighed for at definere sig selv og støttes i at blive aktører i eget liv. Grundtanken er, at pigerne er eksperter i eget liv og medarbejderne skal skabe rammerne, hvor pigerne kan få øje på det de kan og indflydelse på det de gerne vil.</p> <p>Pigegruppen arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i Pigegruppen bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer. Af oplysninger på Tilbudsportalen beskrives det, at kernen i arbejdet består i at medarbejderne fremstår som troværdige voksne, der kan skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt. Gruppetilbuddet er med til at skabe nye fortællinger om den enkelte pige, ligesom Pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv og gøre hende i stand til at indgå i sociale relationer.</p> <p>Der er en individuel tilgang til den enkelte unge, herunder skal medarbejderne være villige til at gå andre veje, hvis den anvendte tilgang/metode ikke viser sig at være anvendelig. Der er en opmærksomhed på at invitere den unge ind og tilbyde sig selv som omsorgsperson - med udgangspunkt i den unges behov og ud fra den unges præmisser. Inddragelse af den unge er altafgørende for at udviklingen lykkes.</p> <p>Samlet set tager arbejdet udgangspunkt i at synliggøre pigernes ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med</p>	



udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte pige.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der arbejdes ikke med struktureret effektmåling. Dokumentation og beskrivelser af Pigegruppens arbejde tager primært udgangspunkt i handleplaner og statusrapporter. Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg fået udleveret skriftligt materiale på to indskrevne unge. Af dette materiale fremgik det, at der bliver opstillet mål der skal nås, samt hvilke indsætter der skal iværksættes, som kan bidrage til at målene bliver opfyldt. Pigegruppens statusrapporter tager afsæt i en her og nu beskrivelse, ligesom det beskrives hvilken udvikling der er sket igennem den seneste tid. Der er ikke opsat konkret mål for videre udvikling, mere en beskrivelse af den unges fremtidige ønsker for uddannelse, selvstændighed og bolig.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Hele udgangspunktet i Pigegruppens arbejde er at opbygge en relation, som udgangspunkt for en udvikling hos den enkelte pige. Medarbejderne i Pigegruppen definerer relationen, som en bærende og meget afgørende del i deres arbejde. På den måde defineres ønskede mål og/eller positive resultater, idet at medarbejderne oplever, at de stort set altid formår at opnå en respektfuld og tillidsfuld relation til alle deres unge piger, hvilket også må betegnes som et positivt resultat.

Af regodkendelsen fremgik det, at Pigegruppen har fået udarbejdet forandringsteori i 2013. Denne beskriver de ønskede effekter af Pigegruppens arbejde på kort, mellemlangt og lang sigt. Forandringsteorien skitserer, at særligt for hyblerne er nogle af de ønskede effekter, at den unge tager ansvar for praktiske opgaver i hverdagen og bliver i stand til at klare sig i selvstændig bolig.

Forandringsteorien er udarbejdet af Pigegruppens medarbejdere og det fremgår hvilke aktiviteter og indsætter der skal understøtte de ønskede effekter.

På nuværende tidspunkt dokumenteres Pigegruppens arbejde i handleplaner og statusrapporter.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet lægger vægt på både ledelse, medarbejdere og unges beskrivelser af en omfattende og udtalt orientering mod omverdenen, ofte meget kreativt tænkt fra medarbejdernes side. Tilbuddet udviser stor dygtighed til at gribe både mere traditionelle og mere alternative veje, i samarbejde med mange forskellige eksterne aktører, eksempelvis det kommunale tilbud Spydspidsen, som ved flere lejligheder ses beskrevet som et tilbud der favner de unge. Dertil er beskrevet samarbejde med den private aktør SPUK; et anerkendt konsulentfirma, der har et stort og relevant fokus på målgruppens særlige behov.



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppen i høj grad understøtter pigernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Denne vurdering understøttes særligt af unge, der udtaler at medarbejderne formår at skabe tillid og udvise interesse og respekt for den enkelte pige. De unge oplever, at medarbejderne har en særlig evne til at få pigerne til at føle sig ligeværdige og det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen på flere måder demonstrerer en meget respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Dette ses både i det skriftlige materiale og observeres under tilsynsbesøget, hvor de unge omtales med respekt- og omsorgsfuldhed. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at pigerne i Pigegruppen har afgørende indflydelse på de aktiviteter der foregår i gruppetilbuddet, idet pigerne inddrages i samtlige forhold omkring det der foregår i Pigegruppen. I hyblerne er det tydeligt for Socialtilsynet, at pigerne har afgørende indflydelse på eget liv og hverdag. Dette ses i indretningen af lejlighederne, ligesom det bekræftes af de unge.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Den unge som tilsynet taler denne gang, vægter også medarbejdernes tilgang højt. Den unge nævner med flere eksempler, at medarbejderne i Pigegruppen har en særlig evne til at få pigerne til at føle sig ligeværdige. Medarbejderne formår at skabe tillid og udvise interesse og respekt for den enkelte pige. En pige fortæller, at medarbejderne formår at få hende til at føle sig som noget helt særligt, ja, "jeg synes nærmest nogle gange at jeg er hendes barn". Dette uddybes med flere eksempler på, hvordan medarbejderne i særlig grad formår at arbejde anerkendende, med stor omsorg og respekt for de unge.

Af tidligere fremsendt materiale demonstrerer sprogbruget tydeligt en respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Statusrapporterne har primært fokus på den unges ønsker for fremtiden, ligesom det nævnes flere steder, hvad det er den unge ønsker Pigegruppens hjælp til.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Leder og medarbejdere fortæller fortsat, at der vægtes høj grad af indflydelse og medbestemmelse. I gruppetilbuddet er det suverænt pigerne der har afgørende indflydelse på aktiviteter. Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at det er en grundværdi i Pigegruppens arbejde, at pigerne er en aktiv del af Pigegruppen i det omfang det kan lade sig gøre for den enkelte. Pigerne inddrages i samtlige forhold omkring en aktivitet. Det oplyses endvidere, at pigerne i hyblerne har afgørende indflydelse på deres hverdag, idet de bor for sig selv og støtten er individuelt tilpasset, alt efter behov. Pigerne i hyblerne opfordres til at være værtinde ved "hybel-middage", hvor den unge selv har ansvar for indkøb og tilberedning af måltider og støtten tilpasses alt efter behov.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Der er i Pigegruppen fortsat opmærksomhed på at understøtte de unges fysiske og psykiske sundhed og trivsel, blandt andet ved at støtte pigerne særligt i deres kontakt med sundhedsvæsenet. Det fremgår af materialet fra Pigegruppen, at der også er fokus på at støtte pigerne i forhold til fysisk aktivitet og hjælp til at lave sund mad, samtidig med at pigernes viden omkring sund kost bliver større igennem de tiltag de har haft i gruppetilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der særligt i gruppetilbuddet tilbydes samtaler og aktiviteter, hvor der arbejdes med emner, der er med til at støtte pigerne til mental trivsel og udvikling.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
-----------------------	------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Under samtale med en af de unge, der bor i Pigegruppens hybler, gav denne udtryk for generelt at trives. Den unge gav flere konkrete eksempler på hvordan hun følte sig hjulpet af medarbejderne i Pigegruppen, ligesom hun kunne fortælle om den positive udvikling hun havde gennemgået - også i forhold til hendes generelle trivsel. Kun i forhold til hyblens placering i stueetagen gav den unge mange eksempler på, hvordan det påvirker trivslen, i det der opstår utryghed. Det er svært at slappe af, der opleves et behov for at gemme sig bag gardiner osv. Socialtilsynet vælger, i en generel bedømmelse af pigernes trivsel i tilbuddet, at fastholde denne scoring, idet scoringen er sænket for så vidt gælder bedømmelsen af de fysiske rammer, og tilset at pigerne er meget tilfredse med indsatsen i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved tidligere tilsynsbesøg er det oplyst af medarbejderne, at de jævnligt benytter Sex og Samfund som en aftenaktivitet, hvor de piger der har lyst kan tage med hen og få oplysning om sex, prævention osv. Medarbejderne gør meget ud af at få pigerne HPV vaccineret, sikre at de får deres underlivsundersøgelser samt øvrige tjek. Derudover bruges der meget energi på at informere og opfordre til anvendelse af prævention. Idet flere af pigerne har misligholdt deres besøg ved tandlægen, støtter medarbejderne også her i stort omfang. Medarbejderne fortæller, at det kan være et stort projekt bare at få pigerne afsted, idet livet sommetider leves så kaotisk, at bare det at komme afsted kan være svært for dem. Her støtter Pigegruppen eksempelvis også med kørsel.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Pigegruppen har fokus på sundhed i forhold til blandt andet mad. Udfra det faktum, at pigerne er med til at definere måltiderne og med til at handle ind, har tilbuddet fået en øget opmærksomhed på, at det er blevet særligt vigtigt at give pigerne oplysning omkring råvarenes betydning og fordele ved en varieret og sund kost. Pigegruppen har derfor haft besøg af "Køkkenløft", som er et projekt i Københavns kommune, der underviser i at skabe gode og sunde måltider. Det fremgår af det beskrevne, at det har haft en effektiv virkning i retning mod at have større fokus på sundhed og det har samtidig været medvirkende til, at pigerne sidder længere om bordet ved måltider.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med et værdigrundlag og en dertil hørende metodisk tilgang, der i praksis hviler på og opfattes af de unge, som grundliggende respektfuld. Der arbejdes dialogorienteret, med fravær af ukonstruktive magtkampe. Pædagogikken baseres således på metoder, der er velegende til at konfliktnedtrappe og generelt holder antallet af konflikter lavt.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Ved tidligere tilsynsbesøg fortalte medarbejdere og leder, at de igennem den tid hvor Pigegruppen har eksisteret, umiddelbart kun har oplevet en enkelt eller to magtanvendelser. Ingen af dem er foregået i hyblerne.

Det forklares med, at tilbuddet er frivilligt - det at man kan gå ud af døren er med til at sikre, at det ikke bliver nødvendigt at anvende magt. Derudover betoner de deres tilgang til at håndtere konflikter. De giver flere eksempler på daglige konflikter, der kan opstå i tilbuddet og hvordan de vælger at løse konflikterne på en rolig og nedtrappende måde.

Det fortælles for eksempel, at medarbejderne aldrig går ind i hyblerne - medmindre de har fået lov. Dette er et



eksempel på, at der i det hele taget arbejdes med en grundlæggende respekt for de unge, som en væsentlig underliggende værdi og del af den metodiske tilgang.

De unge har ligeledes ved tidligere tilsynsbesøg berettet om samme tilgang, og de unge kvitterer for det, ved gang på gang at understrege, at de føler sig behandlet og mødt på en ligeværdig måde. Dette skaber helt særlige relationer, ifølge både piger og medarbejdere.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Pigegruppen har ikke indberettet magtanvendelser igennem de tre år Socialtilsynet har haft tilsynsforpligtelsen. Dette afspejles i bedømmelsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Pigegruppens tilgang og måde at være sammen på er forebyggende i forhold til overgreb i tilbuddet. Tilbuddet kan give konkrete eksempler på hvordan fællesskabet skal bidrage til en positiv forståelse af hinanden. Ligeledes fremgår det, at Pigegruppen har en tydelig politik for hvordan pigerne behandler hinanden indbyrdes og taler til hinanden.

Tilbuddet er frivilligt, hvilket har en stor betydning for at overgreb forebygges. Pigerne kan til enhver tid forlade gruppetilbuddet, hvilket har en stærkt konfliktnedtrappende effekt.

Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppens medarbejdere har erfaring med og indsigt i, hvordan de skal hjælpe og støtte piger, der kan have været udsat for et overgreb uden for tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet lægger vægt på den særlige, talentfulde kobling af gadearbejdet i Vilde Liv med det der kan arbejdes med i Pigegruppen. Ud fra det konkrete eksempel der leveres af både ung og medarbejdere ved dette tilsyn, ses en anvendt metodisk tilgang og anvendt pædagogik, der på mange måder må anses som forebyggende for de overgreb og den udsathed, som disse piger i meget høj grad risikerer. Når en pige får tillid, modtager omsorg, griber det der tilbydes i Pigegruppen, og hermed trækkes ud af et stofbrug, der i værste fald kunne sende hende ud i prostitution, bedømmer socialtilsynet dette som en indsats, der i høj grad understøtter, at de unge ikke udsættes for yderligere overgreb.

Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg relevant redegjort for deres tilgang og en måde at være sammen på, som de mener i sig selv forhindrer overgrebssituationer.

Medarbejderne giver eksempler på hvordan de håndterer det, hvis en af pigerne var udsat for et overgreb uden for tilbuddet. Her støtter de pigen i at afklare om hvorvidt det skal anmeldes og i så fald, hvordan hun løfter bevisbyrden. Herefter opfølges der naturligvis med en del samtaler med pigen.

Medarbejderne er opmærksomme på arbejdet omkring at gå i dialog med pigerne omkring det at passe på sig selv, sætte personlige grænser og lære at sige til og fra.

I gruppetilbuddet har det stor betydning, at pigerne kommer der frivilligt - der er mulighed for at gå, hvis en konflikt optræder eller der er brug for at trække sig fra fællesskabet.

Det oplyses endvidere, at pigerne indbyrdes tager stort ansvar for hinanden, herunder hjælpe hinanden med at løse hinandens konflikter. Der arbejdes med at pigerne selv er med til at tage ansvar for de konflikter der opstår, der er et krav til dem om at de skal kunne kigge hinanden i øjnene.

Medarbejdere fortæller, at det er et led i en pædagogisk metode, at man kan løse konflikter. Det bliver en erfaring pigerne kan tage med sig videre, at de evner at løse konflikter på en konstruktiv måde. Det fortælles endvidere, at de har en skarp politik på, at man taler ordentligt til hinanden - det bliver påtalt med det samme, hvis de oplever at pigerne ikke taler pænt til hinanden.



Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
Se indikator 7.a	



	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund. Leder observeres som tydelig og faglig kompetent, med god indsigt i målgruppen, herunder også hvilke tiltag Pigegruppen løbende står overfor, for at sikre bedst mulige vilkår for de unge piger i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at pigerne i tilbuddet i tilstrækkeligt omfang har kontakt til kompetente medarbejdere, der yder den støtte og hjælp som den enkelte pige har behov for. Pigerne er tildelt et antal timer med sin primære voksen, hvor der primært ydes botræning. Derudover er pigerne en del af Pigegruppens gruppetilbud, der har åbent alle hverdage.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen ledelse varetages af en faglig kompetent leder med relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund. I lighed med tidligere tilsynsbesøg observeres under dette tilsynsbesøg en tydelig og faglig kompetent leder, der har god indsigt i målgruppen, herunder også hvilke tiltag Pigegruppen løbende står overfor, for at sikre de bedst mulige vilkår for de unge piger i tilbuddet.</p> <p>Pigegruppen har sat supervision i en fast struktureret ramme og supervisionen opleves brugbar af medarbejderne.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er ikke siden sidst sket nogle ændringer i ledelsen. Leder er uddannet socialrådgiver og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder har taget en narrativ leder- og konsulentuddannelse i Dispuk samt gennemført forløbet Projekt familierådslagning i Danmark.</p> <p>Leder demonstrerer dertil god indsigt i og forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i, og forklarer hvordan samarbejdet med den kommunale driftsherre anvendes, til størst mulig gavn for målgruppen. For eksempel</p>	



har Pigegruppen stadig en mere selvstændig status, der tillader den nødvendige fleksibilitet i forhold til at indrette arbejdets tilrettelæggelse, så der i størst muligt omfang kommer pigerne til gavn.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Pigegruppen superviseres fortsat af ekstern supervisor ca. hver 6. uge. Derudover er der mulighed for at tilbyde medarbejdere individuel supervision.

Medarbejderne fortæller, at de kan bruge det sagsrelateret, men det kan også være mere personligt. Hvis der for eksempel i en sag, er brug for at se nye ideer til at gribe sagen an fra en anden vinkel. Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at de oplever supervisionen meget brugbar.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Den enkelte pige i Pigegruppens hybler er tildelt et antal timer med sin primære voksen, hvor de botrænes i form af støtte til dagligdags gøremål. Derudover er pigerne en del af Pigegruppens gruppetilbud, der har åbent alle ugens hverdage. Pigerne i hyblerne har altid mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder, idet der er døgnåbne telefoner.

Socialtilsynet vurderer, at pigerne i tilbuddet i tilstrækkeligt omfang har kontakt med medarbejdere og har mulighed for at opnå den støtte og hjælp de har behov for.

Socialtilsynet bedømmer endvidere at personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et acceptabelt niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Den enkelte unge i Pigegruppens hybler, er tildelt forskellige antal timer med sin primære voksen. Derudover er pigerne en del af Pigegruppens tilbud på Vesterbro, der har åbent alle ugens hverdage. Tilbuddet har fast åbent torsdag aften til kl. 22, hvor der er fællesspisning for alle de piger der er tilknyttet Pigegruppen.

Der er døgnåbne telefoner, så pigerne i hyblerne altid har mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder.

Der foregår særlige aktiviteter omkring botræning af pigerne i Pigegruppens hybler. Pigerne botrænes i form af støtte til dagligdags gøremål, både individuelt og sammen i gruppe.

De unge har ved tidligere tilsynsbesøg fortalt, at mange af pigerne kommer i Pigegruppen i mange år, hvilket de selv benævnte som et tegn på, at medarbejderne gør det godt.

De kan bruge medarbejderne til noget og de oplever at have brug for hjælp og støtte igennem lang tid.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Af oplysningerne på Tilbudsportalen ses personalegennemstrømningen ikke at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c



Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår at sygefraværet er beregnet til 10 dage for 2015, hvilket er normalt set i forhold til sammenlignelige tilbud. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne i Pigegruppen tilbyder en udviklende støtte og behandling i forhold til pigerne i tilbuddet. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at indsatsen fra medarbejderne, er af høj pædagogisk kvalitet og baseres på Pigegruppens grundlæggende værdier samt medarbejdernes omfattende kompetencer og erfaring.</p> <p>Pigegruppens medarbejdere besidder relevante personlige og faglige kompetencer i forhold til pigernes behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt kan redegøre for de kompetencer de anvender i det pædagogiske arbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppens medarbejdere i meget høj grad er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Pigegruppens metoder og tilgange. Medarbejderne kan fagligt redegøre for, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og styrker, ligesom medarbejderne betoner vigtigheden af de personlige kompetencer i arbejdet med pigerne.</p> <p>Medarbejderne i Pigegruppen er sammensat af kvinder med forskellige faglige kompetencer og uddannelser og der arbejdes fagligt og personligt professionelt med tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Mødet med den enkelte pige, danner grundlag for den pædagogiske tilgang og der er en faglig opmærksomhed på, at møde pigen med nysgerrighed og en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor pigen selv gives mulighed for at definere sit behov for hjælp og støtte.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Medarbejdergruppen er fortsat sammensat med forskellige faglige kompetencer og uddannelser. Af den fremsendte liste ses det, at der er flere forskellige socialfaglige kompetencer og erfaringer tilstede og medarbejdergruppen har ved dette og tidligere tilsynsbesøg givet relevante og konkrete eksempler på, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og fagligheder i tilgangen til pigerne. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdergruppen supplerer hinanden godt i forhold til faglige og personlige tilgange i arbejdet med de unge piger. Det er tydeligt, at der fortsat er stor faglig viden tilstede og medarbejdergruppen er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.</p> <p>Ligeledes fremgår det tydeligt i samtalen med medarbejderne, at det grundlæggende pædagogiske syn er afpasset pigernes behov og mødet med den enkelte pige danner grundlag for den pædagogiske tilgang. Der er en udpræget opmærksomhed på, at medarbejderne skal være omstillingsparate i mødet med den enkelte pige, for på den måde at møde hende mest hensigtsmæssigt og med afsæt i det pigen konkret har brug for. Medarbejderne giver flere konkrete eksempler på en faglig velovervejet tilgang, der er præget af en omsorgsfuld, anerkendende og meget respektfuld måde at møde pigerne på.</p> <p>Af regodkendelsen fremgik det, at Pigegruppen havde haft den samlede personalegruppe på kursus i narrativ metode i praksis, samt meditation. Derudover var en enkelt medarbejder igang med en narrativ supervisorsuddannelse. Det oplyses her senest, at der har været fulgt op på dette, i form af et seminar over tre dage med intern uddannelse for alle medarbejdere, fra både Vilde Liv og Pigegruppen.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>I bedømmelsen har Socialtilsynet fortsat vægtet udtalelser fra den interviewede unge, som giver udtryk for at modtage stor støtte og hjælp fra medarbejderne i Pigegruppen.</p> <p>Samtidig nævnes det, at medarbejderne udviser stor tålmodighed og omsorg, der bidrager til en stor tryghed og dermed parathed til at foretage livstilsændringer. En pige fortæller, at hun efter flere år uden skolegang f.eks. fik mod og styrke til at afslutte FSA på 9. kl. niveau, og aktuelt trods nervøsitet og usikkerhed er startet i erhvervspraktik.</p> <p>Der gives fortsat udtryk for, at de unge udvælger en bestemt medarbejder, som de får en særlig relation til, men er også opmærksomme på, at de kan have brug for flere relationer, hvis denne medarbejder ikke er tilgængelig. Medarbejderne giver fortsat udtryk for, at den narrative metode langt hen af vejen er bygget på Pigegruppens værdier omkring fællesskab, frivillighed, respektfuld og nysgerrig tilgang, og når narrativer anvendes, så er eller skal man ikke være ekspert på andres liv - de skal selv definere det.</p> <p>Medarbejderne fremhæver, at der altid er en medarbejder fra Pigegruppen til rådighed på telefonen. Det at stå til rådighed for pigerne, oplever de meningsfuld i forhold til den tætte relation der opnås med pigerne.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Økonomi</h2> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Pigegruppen er et kommunalt tilbud, og Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger blevet bekendt med bekymrende forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation.</p> <p>Det fremstår dermed tydeligt for Socialtilsynet, af det indsendte materiale og tilsynsbesøget, at tilbuddet formår at tilbyde de unge i tilbuddet en omsorgsfuld og behandlingsorienteret indsats med tilstrækkelig personaledekning. Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppens økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at økonomien for Pigegruppen viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter. Vurderingen skal ses i lyset af, at der er tale om et kommunalt tilbud, hvor kommunens revision udfører revision og der som udgangspunkt ikke aflægges særskilt revisorpåtegnet regnskab.</p> <p>Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger, blevet bekendt med bekymrende forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation. Ligeledes ses der at være økonomi til afholdelse af de faste udgifter samt midler rettet direkte mod de tre pladser i tilbuddet.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Kommunens revision udfører revision indenfor det specialiserede socialområde. Der er ifølge det for Socialtilsynet oplyste, ikke afgivet særskilt kommentarer eller bemærkninger til dette tilbud. Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget, blevet gjort opmærksom på forhold af væsentlig betydning, i forhold til tilbuddets regnskab.</p>	




Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppens økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til tilbuddets målgruppe. I tilbuddets budget ses at være afsat midler rettet direkte mod de unge. Det fremstår tydeligt for Socialtilsynet, af det indsendte materiale og tilsynsbesøget, at tilbuddet formår at tilbyde pigerne en omsorgsfuld og behandlingsorienteret indsats med tilstrækkelig personaledekning.</p> <p>Budgettet viser et afbalanceret forhold mellem de forventede indtægter og de samlede omkostninger.</p>	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
<p>Pigegruppen er et kommunalt tilbud til socialt udsatte piger i alderen 13-18 år. Pigegruppen har tre hybler tilknyttet. Tilbuddet har indberettet budget 2016 på Tilbudsportalen, heraf fremgår det, at tilbuddet har fået adskilt økonomien mellem hyblerne og det øvrige tilbud.</p> <p>Af budget 2016 fremgår det, at tilbuddet har afsat passende midler rettet mod de tre pladser i døgntilbuddet, hvilket er vægtet i bedømmelsen.</p> <p>Tilbuddets beskrivelser af målgruppe, metoder, tidsmæssig indsats og faglig udvikling er fyldestgørende beskrevet for Socialtilsynet. Dette er ligeledes vægtet i bedømmelsen.</p>	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det oplyste, at Pigegruppens økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddet har indberettet nøgletal for 2015 på Tilbudsportalen.	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Der er indberettet nøgletal for 2015 på Tilbudsportalen, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Pigegruppens fysiske rammer er fortsat bestående af to lokationer. Pigegruppens tre hybler er placeret på Nørrebro - her rådes der over tre mindre lejligheder i et boligkompleks. Det ene af de tre hybler er beliggende i stueetagen, og socialtilsynet har på baggrund af nu flere besøg konstateret, at dette ikke er hensigtsmæssigt.</p> <p>Pigegruppens fælleslokaler er beliggende centralt på Vesterbro.</p> <p>Gruppetilbuddet er indrettet indendørs og udendørs, sådan at pigerne gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at lejlighederne på Nørrebro generelt er gode til det behov de unge har, om end det i stueetagen opleves utrygt af flere unge. Lejlighederne opleves hyggelige og bærer præg af pigernes personlige indretning og indflydelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter



Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Pigegruppens fysiske rammer er fortsat bestående af to lokationer. Pigegruppens tre hybler er placeret på Nørrebro - her rådes der over tre mindre lejligheder i et boligkompleks. Pigegruppens fælleslokaler er beliggende centralt på Vesterbro.</p> <p>Gruppetilbuddet er indrettet indendørs og udendørs, sådan at pigerne gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende.</p> <p>Lejlighederne på Nørrebro vurderes gode til det behov de unge har, om end det ene af de tre hybler på Nørrebro efterhånden må betragtes som et lidt utrygt sted for flere unge, der har haft anvendt det. Således ses det, via interview på de seneste to tilsynsbesøg, af unge uafhængigt af hinanden beskriver den i stueetagen beliggende hybel, som utrygt.</p> <p>Om end socialtilsynet anerkender, at kvarteret også kan anses som rummeligt, må det hilses velkomment når boligselskabet får mulighed for at anvise et højere beliggende hybel.</p> <p>Lejlighederne opleves derudover generelt som hyggelige og bærer præg af pigernes personlige indretning og indflydelse.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har sænket bedømmelsen af indikatoren. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på de unges vurdering af især det hybel der ligger i stueetagen i Lundtoftegade. Det beskrives i interview, hvordan beliggenheden i stueetagen har medført en del gener, bl.a. har kriminelle i området haft gemt hash på altanen, som de har adgang til ved blot at springe op på den.</p> <p>I interview med ledelse og medarbejdere, oplyser disse, at de dels anvender dette konkrete hybel, i mangel af andet, dels mener, at der er forskel på de forskellige unge, som gennem tiden anvender hyblen.</p> <p>Det erkendes, at der har været problemer ved en konkret ungs anvendelse, og den unge flyttes op på et andet, højere beliggende hybel, som nu er blevet ledigt. Samtidig oplyses det, at tilbuddet har gjort en indsats i forhold til boligselskabet, som er indstillede på at tilbyde et andet lejemål, når det er muligt. Det lokale miljø er i nogen grad præget af kriminalitet, herunder også bandekriminalitet, hvilket i nogen udstrækning vil påvirke og appellere til enkelte unge, særligt hvis man gennem sin hybel i stueetagen bliver uhensigtsmæssigt påvirket.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg gav en ung ligeledes udtryk for, at placeringen i det sociale boligkompleks ikke altid er optimal, hvis man i forvejen har problemer af en vis karakter. Boligkomplekset har sine udfordringer, idet der altid er en gruppe af unge der er villige til at tilbyde det man gerne vil have i form af stoffer, opmærksomhed eller andet. Selve lejlighederne er gode til det behov de unge har. Ved tidligere tilsynsbesøg bemærkede Socialtilsynet, at de unge havde indrettet sig hyggeligt og med deres eget personlige præg på indretning og møbler, hvilket der ligeledes er lagt vægt på i bedømmelsen.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg ikke aflagt fysisk besøg i hyblerne, men udelukkende lagt vægt på dels tidligere besøg, dels beskrivelser fra en ung, dennes kæreste og fra medarbejderne.</p> <p>Pigegruppens tre hybler er således fortsat beskrevet som ens udformet. Hyblerne ligger på tre forskellige etager i samme ejendom og ligger ud til en svalegang. Som beskrevet er den ene af de tre hybler beliggende i stueetagen, hvilket af Socialtilsynet ikke anses som optimalt.</p> <p>Hyblerne er indrettet med eget køkken og badeværelse samt en stue/opholdsrum. Pigegruppen samarbejder med den enkelte ung omkring at istandsætte hyblen og gøre den indflytningsklar. Hyblen er ikke fuld møbleret ved indflytning, hvorfor der ligger et større arbejde i, at få det medfølgende indskrivningsbeløb til at strække sig til indkøb af møbler, køkken- og badeværelsesudstyr etc., samt at skabe sit eget hjem med egne personlige særpræg.</p>	



Pigegruppens lokaler er 240 kvadratmeter fordelt på flere store rum. Lokalerne ligger i stueplan, i tidligere butikslokaler. De seks store facadevinduer strækker sig rundt omkring hjørnet og er dekorerede med Pigegruppens logo – med henblik på at være let tilgængeligt og synligt i gadebilledet. Der er købt bænke til at stå udenfor langs muren. Dette giver mulighed for at pigerne kan bevæge sig ud og ind af lokalerne – alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende. Lokalerne blev ombygget således, at de bedst muligt kunne danne ramme omkring gruppebehandlingen, hvor en del af metoden er at lave mad og spise sammen, hvorfor tilbuddet også har et stort og hyggeligt spisekøkken. Senest er der i et større fællesrum indrettet et lille massagehjørne, med afskærmning og massagebriks, som efter det oplyste er en stor succes.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

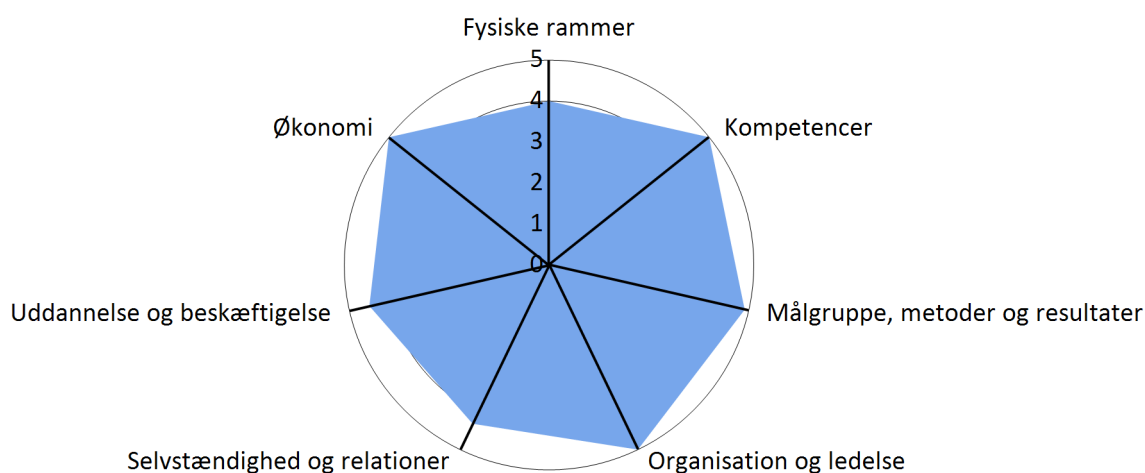
Socialtilsynet har ikke været fysisk på adressen ved dette tilsyn, men lagt vægt på beskrivelser fra en ung, dennes kæreste samt medarbejderne. Scoren fastholdes, om end det ene af de tre hjem af efterhånden flere unge, bliver beskrevet som et noget utrygt hjem.

Ved seneste tilsynsbesøg fik Socialtilsynet fremvist to af de i alt tre hybler på Nørrebro. Hyblerne var indrettet forskelligt og bar præg af den enkelte unges egen indflydelse, hvilket også blev bekræftet af de to piger tilsynet talte med. Begge piger gav udtryk for, at de oplevede det som deres hjem i den periode de skulle bo der.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Indberetninger fra Tilbudsportalen Oversigt over tidligere og nuværende medarbejdere Oversigt over indskrevne unge
Observation	Ny sofa Massagebriks i bageste rum
Interview	Socialtilsynet har udover det afkrydsede respondenter, desuden haft lejlighed til at tale med en kæreste til en af de unge, kortvarigt. Denne udtrykte tilfredshed og glæde ved den måde, som tilbuddet rummede og indgik i dialog med ham på.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.