



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Pigegruppen
*Adresse:	Lundtoftegade 27, 1 23 2200 København N

Tilbud: Pigegruppen



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 24412704 E-mail: m857@sof.kk.dk Hjemmeside: www.pigegruppen.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	13 til 23 år (hjemløshed)
	13 til 23 år (omsorgssvigt)
	13 til 23 år (selvskadende adfærd)
	13 til 23 år (udadreagerende adfærd)
	13 til 23 år (personfarlig kriminalitet)
	13 til 23 år (prostitution)
	13 til 23 år (misbrug af andre rusmidler)
	13 til 23 år (seksuelt overgreb)
	13 til 23 år (misbrug af cannabis)
	13 til 23 år (indadreagerende adfærd)
	13 til 23 år (voldeligt overgreb)

Tilbud: Pigegruppen



	13 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet)
Pladser i alt:	3
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Pia Viuf (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	10-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Pigegruppen den 24. september 2015. Under det anmeldte tilsynsbesøg blev følgende temaer drøftet og vurderet: "Uddannelse og Beskæftigelse", "Kompetencer" og "Målgruppe, metoder og resultater", med særlig fokus på kriterium tre omkring metoder, tilgange og dokumentation af effekten.</p> <p>Vurderingerne fra disse temaer er nye, hvorimod de øvrige vurderinger er overført fra regodkendelsen i2014.</p> <p>Socialtilsynets vurderer, at Pigegruppen arbejder fokuseret med at få øje på ressourcer hos den enkelte pige for derigennem at få motiveret pigen til at opstille drømme og mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes vurderes det, at medarbejdernes kvalificerede indsats, baseres på Pigegruppens grundlæggende værdier, omkring fællesskabets betydning for pigernes motivation og evnen til at drømme om fremtiden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen arbejder fokuseret med udgangspunkt i at synliggøre pigernes ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte pige.</p>
---------------------------	---

Tilbud: Pigegruppen



	Pigegruppen er fortsat godkendt til at modtage tre unge piger i hybel jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 6.
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Materiale på to unge piger Medarbejderoversigt Indberetninger fra Tilbudsportalen
Observation	
Interview	Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Leder af Pigegruppen Tre unge piger Medarbejdergruppe
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Pigegruppen



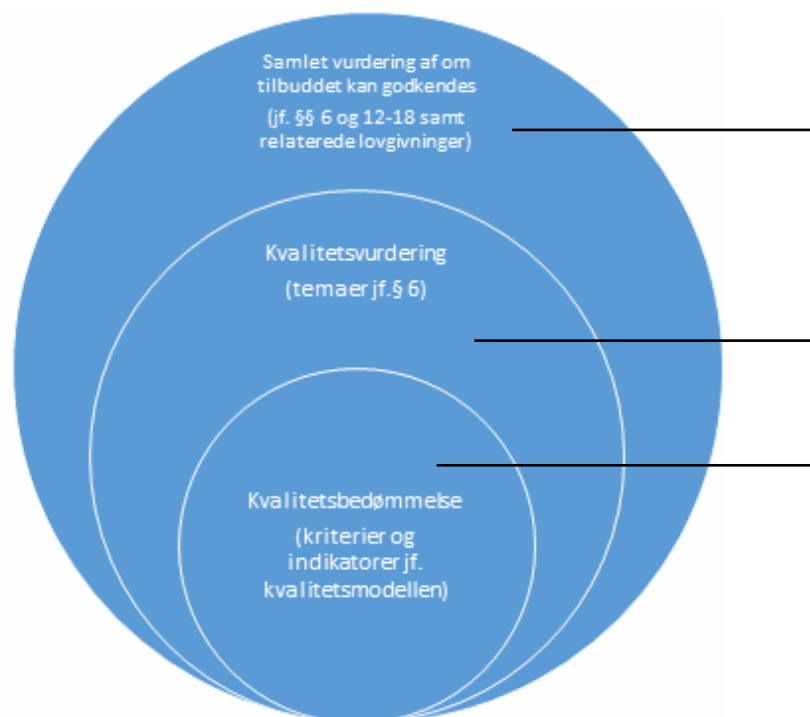
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	24-09-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	24-09-15: Lundtoftegade 27, 1 23, 2200 København N
Tilsynskonsulenter	Karen Scott
	Pia Viuf
Afdelinger	Pigegruppen hybler
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>4,3</p>	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Pigegruppen tilbyder en passende støtte i forhold til uddannelse og beskæftigelse, der er egnet til at imødekomme målgruppens behov.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Pigerne der kommer i tilbuddet og herefter flytter ind i en af Pigegruppens hybler, er som regel ikke tilknyttet skole- eller uddannelsessystemet og har dårlige erfaringer med skolegang.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen arbejder fokuseret med at få øje på ressourcer hos den enkelte pige for derigennem at få motiveret pigen til at opstille drømme og mål for fremtidig uddannelse og</p>	

Tilbud: Pigegruppen



	<p>beskæftigelse. Ligeledes vurderes det, at medarbejdernes kvalificerede indsats, baseres på Pigegruppens grundlæggende værdier, omkring fællesskabets betydning for pigernes motivation og evnen til at drømme om fremtiden.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at målgruppen i tilbuddet er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Pigerne der kommer i Pigegruppen eller flytter ind i en af tilbuddets hybler, er som regel ikke tilknyttet skole- eller uddannelsessystemet og har dårlige erfaringer med skolegang.</p> <p>Når en pige tilknyttes Pigegruppen og herunder flytter i hybel, etableres der et samarbejde med pigen, hvor der fra medarbejdernes side er fokus på at motivere pigen igennem de aktiviteter der foregår i Pigegruppen samt individuelle samtaler.</p> <p>Pigerne har oftest svært ved at komme tilbage til uddannelses-/skolesystemet, da det kan være forbundet med mange nederlag og negative oplevelser. Medarbejderne går forsigtigt til værks, idet at der er en opmærksomhed på, at understøtte den unges motivation for at komme igang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Pigegruppen er gode til at få øje på ressourcer hos den enkelte og derigennem forsøge at motivere den unge til at opstille drømme og mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Tilbud: Pigegruppen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Gældende for de fleste piger der flytter ind i hyblerne, eller kommer i Pigegruppen er, at de som regel ikke er tilknyttet skole eller uddannelse. Når en pige tilknyttes tilbuddet og herunder flytter i hybel, etableres der et samarbejde med pigen, hvor der fra medarbejdernes side er fokus på at motivere pigen igennem de aktiviteter der foregår i Pigegruppen.</p> <p>Pigerne har oftest svært ved at komme tilbage til uddannelses-/skolesystemet, da det kan være forbundet med mange nederlag og negative oplevelser. Medarbejderne går forsigtigt til værks, idet at der er en opmærksomhed på, at understøtte den unges motivation for at komme igang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.</p> <p>En af de grundlæggende værdier i Pigegruppen, er at få øje på de ressourcer den enkelte pige har, benævne ressourcerne overfor pigen og forhåbentlig af den vej motivere og give oplevelsen af at være god til noget. Ligeledes har fællesskabet i Pigegruppen en indflydelse på en piges motivation for at gå efter drømme om hvad fremtiden skal indeholde. Det at se andre piger ændre på sin historie og gennemføre drømme, kan være medvirkende til at en pige får øje på alternativer til det liv hun lever nu.</p> <p>Medarbejderne i Pigegruppen er af den overbevisning, at det er vigtig med skole og uddannelse, men har samtidig en bevidsthed om, at det kræver massiv indsats fra deres side at få skabt motivation og drømme. Det er en vigtig værdi, at pigen selv definerer hvad drømmene indeholder og hvordan hun ønsker støtte til at opnå dem. Det er i høj grad pigerne selv, der skal opstille målene for fremtiden og eventuel uddannelse. Medarbejderne i Pigegruppen forsøger at støtte, ud fra pigens behov, for at de sammen kan nå derhen.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i	4 (i høj grad)	Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:	

Tilbud: Pigegruppen



undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	opfyldt)	<p>Under tilsynsbesøget var alle hyblerne beboet. En ung er i gang med en maleruddannelse og afventer en læreplads. Under tilsynsbesøget opleves stor motivation fra pigens og medarbejdernes side ifht. at skaffe en læreplads. Det er tydeligt under interviews, hvordan Pigegruppen støtter den konkrete pige i arbejdet omkring at finde en læreplads.</p> <p>Ligeledes er det tydeligt for Socialtilsynet, hvordan Pigegruppen understøtter de andre pigers motivation og evne, med henblik på at få dem tilknyttet en form for uddannelse eller dagbeskæftigelse.</p>
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Målgruppen som helhed i Pigegruppen er unge piger i alderen 13-23 år, der alle har massive udfordringer med at klare sig i hverdagen. En af problematikkerne er manglende tilknytning til skole- og uddannelsessystemet, hvorfor en del af målgruppen ikke opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud.</p> <p>Den del af tilbuddet som specifikt er omfattet af Socialtilsynet virksomhed består imidlertid kun af 3 hybelpladser, hvoraf de to var beboede på regodkendelsestidspunktet. Begge de to unge har afsluttet med 9. klasses eksamen. På dette grundlag er scoringen foretaget.</p>
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag-	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Under tilsynsbesøget var alle hyblerne beboet af tre unge piger. En af pigerne er i gang med maleruddannelsen og afventer læreplads. Under interviews med pigerne og medarbejderne blev det oplyst, at denne pige havde et stabilt forløb på sin uddannelse, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.</p>

Tilbud: Pigegruppen



eller undervisningstilbud		Ligeledes er det vægtet, at de to øvrige piger for tiden havde en mindre stabil tilknytning til dagsbeskæftigelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppens tilbud som helhed i høj grad bidrager til at styrke pigernes sociale kompetencer og selvstændighed. Pigerne i hybeltilbuddet er tilknyttet en primær kontakt, der skal støtte den enkelte pige i at blive klar til at kunne klare en mere selvstændig tilværelse.</p> <p>Hele konceptet omkring Pigegruppen er bygget op omkring fællesskabet, hvor der er mulighed for at spejle sig i andre, der er samme sted som en selv, samtidig med at pigerne bliver en del af et fællesskab. Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Pigegruppen arbejder ud fra en ide om, at sammen er vi stærke og pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv, skabe nye positive fortællinger og blive bedre i stand til at indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>Der er stor opmærksomhed i Pigegruppen på at styrke de unge pigers selvstændighed og sociale kompetencer og det er Socialtilsynets vurdering, at opsætning af mål for</p>	

Tilbud: Pigegruppen



	selvstændighed baserer sig på pigernes egne ønsker og drømme for fremtiden. Dette redegøres der relevant for af både medarbejdere og ledelse, ligesom vurderingen understøttes af de unge, der fortæller om fællesskabets betydning og hvordan medarbejderne understøtter, at de på sigt bliver klar til at komme videre i deres liv og udvikling.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Der er stor opmærksomhed i Pigegruppen på at styrke de unge pigers selvstændighed og sociale kompetencer. Hele konceptet i Pigegruppen er bygget op omkring et fællesskab, der skal bidrage til at de unge piger danner nye og positive erfaringer med at være i sociale relationer. Fællesskabet i tilbuddet vægtes meget højt og ledelse, medarbejdere og de unge giver udtryk for, at det er fællesskabet i Pigegruppen, der er medvirkende til at pigerne udvikler nye sociale relationer, ligesom der opnåes en tro på nye tilgange i livet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at opsætning af mål for selvstændighed baserer sig på pigernes egne ønsker og drømme for fremtiden. Dette redegøres der relevant for af både medarbejdere og ledelse.</p>	

Tilbud: Pigegruppen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at opsætningen af individuelle mål tager udgangspunkt i den unges drømme og ønsker for fremtiden. De unge skal ville noget og skal støttes i at turde drømme igen. Det oplyses endvidere, at deres arbejde i virkeligheden starter før det at opsætte mål, idet at de unge piger i høj grad har mistet troen på at turde drømme og stræbe mod nye mål i livet.</p> <p>Arbejdet består i at guide den unge og tilbyde dem støtte i de udfordringer de møder, så de opnår erfaringer med at det kan betale sig at drømme. I Pigegruppen oplever de i fællesskabet, at andre tør drømme og stræbe mod nye mål i livet. De ser de gode eksempler og oplever piger der er kommet videre i livet og måske er kommet igang med uddannelse eller lignende og det inspirerer dem.</p> <p>Det er først når de kan se en drøm, som de rent faktisk tør drømme, at medarbejderne kan begynde at støtte den unge i at opstille konkrete mål, for at nå den drøm.</p> <p>Det oplyses, at deres primære arbejde ligger før det at opsætte mål. Medarbejderne skal arbejde med at forstyrre pigerne i deres nuværende forestillinger om livet, inspirere dem og give dem mulighed for at opdage deres skjulte talenter. Pigegruppen kan rumme de unge, også når de ikke har nogle drømme og ønsker for fremtiden.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at de piger der kommer i Pigegruppen har tidligere erfaringer med at stå meget alene og være blevet ekskluderet fra fællesskaber. I Pigegruppen arbejder de meget bevidst med at skabe nye fællesskaber for pigerne og give dem erfaringer med, at der også findes andre piger med samme vanskeligheder som en selv.</p> <p>Hele konceptet omkring Pigegruppen er bygget op omkring fællesskabet, hvor der er mulighed for at spejle sig i andre, der er samme sted som en selv, samtidig med at pigerne bliver en del af et</p>	

Tilbud: Pigegruppen



		<p>fællesskab.</p> <p>I det omgivende samfund, giver leder og medarbejdere udtryk for, at de oplever pigerne udfordret på tætte og bærende relationer og evnen til at begå sig i det.</p> <p>Af Pigegruppens forandringsteori fremgår det, at et af Pigegruppens mål er, at give pigerne en oplevelse af kontinuerlig voksenkontakt, således at de bliver i stand til at fastholde sociale relationer og netværk.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at pigerne ofte har afbrudt kontakten til enten begge deres forældre, eller den ene forældre. Forældre er meget velkommen i Pigegruppen, men kommer der ikke. De fortæller endvidere, at de altid arbejder med at fastholde eller genskabe relationen/kontakten til forældrene, da de vurderer, at det altid er vigtigt med selv den mindste form for kontakt. Det er en stor udfordring, men sommetider lykkes det at reetablere kontakten. I enkelte tilfælde oplever de, at der ikke er noget biologisk bagland at skabe kontakt til. Således bliver Pigegruppen deres netværk og vil sandsynligvis være deres netværk langt ud i fremtiden. Bedømmelsen er ikke et udtryk for lav kvalitet af Pigegruppens arbejde omkring fastholdelse og etablering af kontakt til de unges familie og netværk, snarere en forklaring på målgruppens udfordringer i forhold til deres relationer til familie og netværk. Pigegruppens arbejde tager udgangspunkt i den unges behov, og i enkelte tilfælde er det mere hensigtsmæssigt for den unge, at relationen til netværk og familie er begrænset.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>De fleste fritidsaktiviteter foregår med udgangspunkt i Pigegruppen. Der er fælles træningsaktiviteter, hvor de unge har mulighed for at deltage. Der arrangeres boksetræning,</p>

Tilbud: Pigegruppen



		<p>fitnesstræning og løbetræning som led i et aktivt og positivt fællesskab. Medarbejderne forsøger at give pigerne evnerne til at begå sig i Pigegruppens rammer, hvilket er første skridt til en styrke de kan tage med derfra og dermed være bedre rustet til at begå sig på egen hånd efterfølgende i sociale fritidsaktiviteter.</p> <p>En af pigerne i hyblerne går til fodbold på egen hånd.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Leder og medarbejder fortæller, at gældende for de fleste af pigerne har de venner og bekendte uden for tilbuddet. Venskaberne er ikke nødvendigvis understøttende for den positive udvikling, idet venskaberne er forbundet med det usikre og til tider kaotiske miljø pigerne kommer fra. Aktuelt er en af pigerne igang med at adskille sig fra tidligere venner, fordi der er mange problemer forbundet med at være en del af den vennekreds.</p> <p>Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Pigegruppen arbejder ud fra en ide om, at sammen er vi stærke og pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv, skabe nye positive fortællinger og blive bedre i stand til at indgå i sociale sammenhænge. Dette suppleres af medarbejderne der fortæller, at fællesskabet skal bidrage til nye positive sociale relationer, der kan bruges både indenfor og udenfor Pigegruppens regi.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Leder og medarbejder fortæller, at fortrolige voksne ikke er det pigerne har mest af, men at de forsøger at vise dem, at de står til rådighed for dem. Derudover kan pigerne vælge hvem af medarbejderne de ønsker at tale/være fortrolige med. De oplever, at de unge som regel bruger en af medarbejderne - eller flere af dem, på forskellige måder.</p> <p>Der arbejdes med primærvoksen i Pigegruppen, hvilket plejer at falde naturligt i forhold til hvem det skal være. Medarbejderne kender som regel den unge, inden hun flytter i hybel og i den proces viser det sig ofte, hvem der er mest oplagt som primær kontakt.</p>



De unge fortæller, at medarbejderne er i stand til at skabe tillid og de oplever, at der tales til dem som ligeværdige mennesker. Begge unge giver flere konkrete eksempler på medarbejdernes evne til at skabe tillid og fortrolighed.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,7	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Pigegruppens målgruppe er udsatte unge piger i alderen 13-23 år. Pigerne kan have en eller flere af følgende vanskeligheder:</p> <p>Ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger der bliver anbragt i Pigegruppens hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppens medarbejdere arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for den unge. Tilbuddet kan relevant redegøre for deres faglige tilgange, der baseres på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang, med afsæt i Pigegruppens grundlæggende værdier.</p>	

Tilbud: Pigegruppen



Pigegruppen arbejder ud fra velvalgte tilgange, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i tilbuddet bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen i høj grad understøtter pigernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Denne vurdering understøttes særligt af de unge, der udtaler at medarbejderne formår at skabe tillid og udvise interesse og respekt for den enkelte pige. De unge oplever, at medarbejderne har en særlig evne til at få pigerne til at føle sig ligeværdige og det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen på flere måder demonstrerer en meget respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Dette ses både i det skriftlige materiale og observeres under tilsynsbesøget, hvor de unge omtales med respekt- og omsorgsfuldhed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen arbejder med et værdigrundlag og en dertil hørende metodisk tilgang, der i praksis hviler på og opfattes af de unge, som grundliggende respektfuld. Denne tilgang vurderes af Socialtilsynet som understøttende i forhold til at tilbuddet i høj grad er i stand til at forebygge at overgreb og magtanvendelser finder sted.

Kriterium

Bedømmelse af kriterium

Tema: Målgruppe, metoder og resultater



<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Pigegruppens målgruppe er udsatte unge piger i alderen 13-23 år. Pigerne kan have en eller flere af følgende vanskeligheder:</p> <p>Ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger der bliver anbragt i Pigegruppens hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppens medarbejdere arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for de unge piger.</p> <p>Tilbuddet kan relevant redegøre for deres faglige tilgange, der baseres på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang, med afsæt i Pigegruppens grundlæggende værdier.</p> <p>Pigegruppen arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i Pigegruppen bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer.</p> <p>Gruppetilbuddet er med til at skabe nye fortællinger om den enkelte pige, ligesom Pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv og gøre hende i stand til at indgå i sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppen arbejder fokuseret med udgangspunkt i at synliggøre pigernes ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte pige.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Pigegruppens målgruppe er udsatte piger i alderen 13-23 år. Pigerne kommer frivilligt og bruger ofte Pigegruppen igennem en årrække. Pigerne har</p>



og målgruppe

varierende problemstillinger, såsom ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses/beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De piger der bliver anbragt i en af Pigegruppens hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig.

De anvendte tilgange og metoder beskrives af ledelse og medarbejdere som værende en anerkendende, narrativ og relationspædagogisk tilgang. Pigegruppen vælger bevidst, at pigerne selv skal vælge hvilken historie de ønsker at fortælle om dem selv, når de starter i tilbuddet. Dette ud fra den tanke, at den unge skaber historien på ny og er den nye fortælling omkring dem selv. Den unge gives mulighed for at definere sig selv og støttes i at blive aktører i eget liv. Grundtanken er, at pigerne er eksperter i eget liv og medarbejderne skal skabe rammerne, hvor pigerne kan få øje på det de kan og indflydelse på det de gerne vil.

Pigegruppen arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i Pigegruppen bidrager til at finde den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer.

Af oplysninger på Tilbudsportalen beskrives det, at kernen i arbejdet består i at medarbejderne fremstår som troværdige voksne, der kan skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt.

Gruppetilbuddet er med til at skabe nye fortællinger om den enkelte pige, ligesom Pigegruppens fællesskab er med til at styrke pigens tro på sig selv og gøre hende i stand til at indgå i sociale relationer.

Leder og medarbejdere fortæller endvidere, at de har en meget individuel tilgang til den enkelte unge, hvor de skal være villige til at gå andre veje, hvis den anvendte tilgang/metode ikke viser sig at være anvendelig. Ligeledes nævnes det, at der findes løsningsforslag sammen med de unge. Der er en opmærksomhed på at invitere den unge ind og tilbyde sig selv som omsorgsperson - med

Tilbud: Pigegruppen



		<p>udgangspunkt i den unges behov og ud fra den unges præmisser. Medarbejderne nævner, at inddragelse af den unge er altafgørende for at udviklingen lykkes.</p> <p>Samlet set tager arbejdet udgangspunkt i at synliggøre pigernes ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte pige.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Der arbejdes på nuværende tidspunkt ikke med struktureret effektmåling. Dokumentation og beskrivelser af Pigegruppens arbejde tager primært udgangspunkt i handleplaner og statusrapporter. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget fået udleveret skriftligt materiale på de to indskrevne unge. Af dette materiale fremgår det, at der bliver opstillet mål der skal nås, samt hvilke indsatser der skal iværksættes, som kan bidrage til at målene bliver opfyldt. Pigegruppens statusrapporter tager afsæt i en her og nu beskrivelse, ligesom det beskrives hvilken udvikling der er sket igennem den seneste tid. Der er ikke opsat konkret mål for videre udvikling, mere en beskrivelse af den unges fremtidige ønsker for uddannelse, selvstændighed og bolig.</p> <p>Fra regodkendelsen fremgik det, at Pigegruppen, igennem deres forandringsteori, arbejder med aktiviteter og indsatser, der skal bidrage til en ønsket effekt hos de indskrevne piger. Der differentieres mellem mål på kort sigt, mellemlangt sigt og langt sigt</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Hele udgangspunktet i Pigegruppens arbejde er at opbygge en relation, som udgangspunkt for en udvikling hos den enkelte pige. Medarbejderne i Pigegruppen definerer relationen, som en bærende og meget afgørende del i deres arbejde. På den måde defineres ønskede mål og/eller positive resultater, idet at medarbejderne oplever, at de stort set altid formår at opnå en respektfuld og</p>

Tilbud: Pigegruppen



	<p>tillidsfuld relation til alle deres unge piger, hvilket også må betegnes som et positivt resultat.</p> <p>Af regodkendelsen fremgik det, at Pigegruppen har fået udarbejdet forandringsteori i 2013. Denne beskriver de ønskede effekter af Pigegruppens arbejde på kort, mellemlangt og lang sigt. Forandringsteorien skitserer, at særligt for hyblerne er nogle af de ønskede effekter, at den unge tager ansvar for praktiske opgaver i hverdagen og bliver i stand til at klare sig i selvstændig bolig. Forandringsteorien er udarbejdet af Pigegruppens medarbejdere og det fremgår hvilke aktiviteter og indsatser der skal understøtte de ønskede effekter.</p> <p>På nuværende tidspunkt dokumenteres Pigegruppens arbejde i handleplaner og statusrapporter.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen i høj grad understøtter pigernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Denne vurdering understøttes særligt at de unge, der udtaler at medarbejderne formår at skabe tillid og udvise interesse og respekt for den enkelte pige. De unge oplever, at medarbejderne har en særlig evne til at få pigerne til at føle sig ligeværdige og det er Socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen på flere måder demonstrerer en meget respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Dette ses både i det skriftlige materiale og observeres under tilsynsbesøget, hvor de unge omtales med respekt- og omsorgsfuldhed.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at pigerne i Pigegruppen har afgørende indflydelse på de aktiviteter der foregår i gruppetilbuddet, idet pigerne inddrages i samtlige forhold omkring det der foregår i Pigegruppen. I hyblerne er det tydeligt for Socialtilsynet, at pigerne har afgørende indflydelse på eget liv og hverdag. Dette ses i indretningen af lejlighederne, ligesom det bekræftes af de unge.</p>

Tilbud: Pigegruppen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>De unge tilsynet taler med vægter medarbejdernes tilgang højt. De nævner med flere eksempler, at medarbejderne i Pigegruppen har en særlig evne til at få pigerne til at føle sig ligeværdige. Medarbejderne formår at skabe tillid og udvise interesse og respekt for den enkelte pige. En pige fortæller, at medarbejderne ikke taler "pædagog-agtig", hvilket betyder at de føler sig talt til på en ordentlig måde, uden at medarbejderne fremstår som dem der ved bedst og nogle der lader som om at de vil den unge det godt.</p> <p>Af det fremsendte materiale demonstrerer sprogbruget tydeligt en respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Statusrapporterne har primært fokus på den unges ønsker for fremtiden, ligesom det nævnes flere steder, hvad det er den unge ønsker Pigegruppens hjælp til.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at der vægtes høj grad af indflydelse og medbestemmelse. I gruppertilbuddet er det suverænt pigerne der har afgørende indflydelse på aktiviteter. Det fremgår af oplysninger på tilbudsportalen, at det er en grundværdi i Pigegruppens arbejde, at pigerne er en aktiv del af Pigegruppen i det omfang det kan lade sig gøre for den enkelte. Pigerne inddrages i samtlige forhold omkring en aktivitet.</p> <p>Det oplyses endvidere, at pigerne i hyblerne har afgørende indflydelse på deres hverdag, idet de bor for sig selv og støtten er individuelt tilpasset, alt efter behov. Pigerne i hyblerne opfordres til at være værtinde ved "hybel-middage", hvor den unge selv har ansvar for indkøb og tilberedning af måltider og støtten tilpasses alt efter behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Pigegruppen



<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Der er i Pigegruppen opmærksomhed på at understøtte de unges fysiske og psykiske sundhed og trivsel, blandt andet ved at støtte pigerne særligt i deres kontakt med sundhedsvæsenet.</p> <p>Det fremgår af materialet fra Pigegruppen, at der også er fokus på at støtte pigerne i forhold til fysisk aktivitet og hjælp til at lave sund mad, samtidig med at pigernes viden omkring sund kost bliver større igennem de tiltag de har haft i gruppetilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der særligt i gruppetilbuddet tilbydes samtaler og aktiviteter, hvor der arbejdes med emner, der er med til at støtte pigerne til mental trivsel og udvikling.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Under samtale med de unge i Pigegruppens hybler, gav de begge udtryk for at de trives. Begge piger gav flere konkrete eksempler på hvordan de følte sig hjulpet af medarbejderne i Pigegruppen, ligesom de kunne fortælle om den positive udvikling de havde gennemgået - også i forhold til deres generelle trivsel.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Det oplyses under samtale med medarbejdere, at de jævnligt benytter Sex og Samfund som en aftenaktivitet, hvor de piger der har lyst kan tage med hen og få oplysning om sex, prævention osv. Medarbejderne fortæller endvidere, at de gør meget ud af at få pigerne HPV vaccineret, sikre at de får deres underlivsundersøgelser samt øvrige tjek. Derudover bruges der meget energi på at informere og opfordre til anvendelse af prævention.</p> <p>Idet flere af pigerne har misligholdt deres besøg ved tandlægen, støtter medarbejderne også her i stort omfang.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det kan være et stort projekt bare at få pigerne afsted, idet livet</p>

Tilbud: Pigegruppen



		sommetider leves så kaotisk, at bare det at komme afsted kan være svært for dem. Her støtter Pigegruppen eksempelvis også med kørsel.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Pigegruppen har fokus på sundhed i forhold til blandt andet mad.</p> <p>Ud fra det faktum, at pigerne er med til at definere måltiderne og med til at handle ind, har tilbuddet fået en øget opmærksomhed på, at det er blevet særligt vigtigt at give pigerne oplysning omkring råvarenes betydning og fordele ved en varieret og sund kost. Pigegruppen har derfor haft besøg af "Køkkenløft", som er et projekt i Københavns kommune, der underviser i at skabe gode og sunde måltider. Det fremgår af det beskrevne, at det har haft en effektiv virkning i retning mod at have større fokus på sundhed og det har samtidig været medvirkende til, at pigerne sidder længere om bordet ved måltider.</p> <p>Under tilsynsbesøget oplyser medarbejderne, at der er mulighed for træning tirsdag og torsdag med støtte fra en medarbejder. Dette bekræftes af de unge Tilsynet talte med under regodkendelsesbesøget.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Det er tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med et værdigrundlag og en dertil hørende metodisk tilgang, der i praksis hviler på og opfattes af de unge, som grundlæggende respektfuld. Der arbejdes dialogorienteret, med fravær af ukonstruktive magtkampe. Pædagogikken baseres således på metoder, der er velegende til at konfliktnedtrappe og generelt holder antallet af konflikter lavt.</p>	

Tilbud: Pigegruppen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Medarbejdere og ledelse fortæller, at de igennem den tid hvor Pigegruppen har eksisteret, umiddelbart kun har oplevet en enkelt eller to magtanvendelser. Ingen af dem er foregået i hyblerne.</p> <p>De forklarer det med, at tilbuddet er frivilligt - det at man kan gå ud af døren er med til at sikre, at det ikke bliver nødvendigt at anvende magt. Derudover betoner de deres tilgang til at håndtere konflikter. De giver flere eksempler på daglige konflikter, der kan opstå i tilbuddet og hvordan de vælger at løse konflikterne på en rolig og nedtrappende måde.</p> <p>Det fortælles for eksempel, at medarbejderne aldrig går ind i hyblerne - medmindre de har fået lov. Dette er et eksempel på, at der i det hele taget arbejdes med en grundlæggende respekt for de unge, som en væsentlig underliggende værdi og del af den metodiske tilgang.</p> <p>De unge beretter flere gange undervejs i interviewet om samme tilgang, og de unge kvitterer for det, ved gang på gang at understrege, at de føler sig behandlet og mødt på en ligeværdig måde. Dette skaber helt særlige relationer, ifølge både piger og medarbejdere.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Se 6.a.</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet igennem det sidste år.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		Oplysninger fra regodkendelse 2014:	

Tilbud: Pigegruppen



Det er tydeligt for Socialtilsynet, at Pigegruppens tilgang og måde at være sammen på er forebyggende i forhold til overgreb i tilbuddet. Under tilsynsbesøget gives konkrete eksempler på hvordan fællesskabet skal bidrage til en positiv forståelse af hinanden, ligesom det fremgår at Pigegruppen har en tydelig politik for hvordan pigerne behandler hinanden indbyrdes og taler til hinanden.

Tilbuddet er frivilligt, hvilket har en stor betydning for at overgreb forebygges. Pigerne kan til enhver tid forlade gruppetilbuddet, hvilket har en stærkt konfliktnedtrappende effekt.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Pigegruppens medarbejdere har erfaring med og indsigt i, hvordan de skal hjælpe og støtte piger, der kan have været udsat for et overgreb uden for tilbuddet.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Medarbejderne er ikke helt bekendt med om der ligger en procedure i tilbuddet med henblik på at forebygge overgreb, men kan relevant redegøre for deres tilgang og en måde at være sammen på, som de mener i sig selv forhindrer overgrebssituationer.</p> <p>Medarbejderne giver eksempler på hvordan de håndterer det, hvis en af pigerne var udsat for et overgreb uden for tilbuddet. Her støtter de pigen i at afklare om hvorvidt det skal anmeldes og i så fald, hvordan hun løfter bevisbyrden. Herefter opfølges der naturligvis med en del samtaler med pigen.</p> <p>Medarbejderne fortæller hvordan de løbende arbejder med at gå i dialog med pigerne omkring det at passe på sig selv, sætte personlige grænser og lære at sige til og fra.</p> <p>I gruppetilbuddet har det stor betydning, at pigerne kommer der frivilligt - der er mulighed for at gå, hvis en konflikt optrædes eller der er brug for at trække sig fra fællesskabet.</p> <p>Det oplyses endvidere, at pigerne indbyrdes tager stort ansvar for hinanden, herunder hjælpe hinanden med at løse hinandens konflikter. Der arbejdes med at pigerne selv er med til at tage ansvar for de konflikter der opstår, der er et krav til dem om at de skal kunne kigge hinanden i øjne.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at det er et led i en pædagogisk metode, at man kan løse konflikter. Det bliver en erfaring pigerne kan tage med sig videre, at de evner at løse konflikter på en konstruktiv måde. Det fortælles endvidere, at de har en skarp politik på, at man taler ordentligt til hinanden - det bliver påtalt med det samme, hvis de oplever at pigerne ikke taler pænt til hinanden.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>se indikator 7.a</p>

Tilbud: Pigegruppen



medarbejderne			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Pigegruppen har en faglig kompetent leder med relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund. Leder observeres som tydelig og faglig kompetent, med god indsigt i målgruppen, herunder også hvilke tiltag Pigegruppen løbende står overfor, for at sikre bedst mulige vilkår for de unge piger i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at pigerne i tilbuddet i tilstrækkeligt omfang har kontakt til kompetente medarbejdere, der yder den støtte og hjælp som den enkelte pige har behov for. Pigerne er tildelt et antal timer med sin primære voksen, hvor der primært ydes botræning. Derudover er pigerne en del af Pigegruppens gruppetilbud, der har åbent alle hverdage.</p> <p>Pigegruppens personalegennemstrømning og sygefravær vurderes af Socialtilsynet til at ligge på et acceptabelt niveau.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en	Oplysninger fra regodkendelse 2014:		

Tilbud: Pigegruppen



<p>faglig kompetent ledelse</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Pigegruppen ledelse varetages af en faglig kompetent leder med relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund. Under tilsynsbesøget observeres en tydelig og faglig kompetent leder, der har god indsigt i målgruppen, herunder også hvilke tiltag Pigegruppen løbende står overfor, for at sikre de bedst mulige vilkår for de unge piger i tilbuddet.</p> <p>Pigegruppen har sat supervision i en fast struktureret ramme og supervisionen opleves brugbar af medarbejderne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Leder er uddannet socialrådgiver og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder har taget en narrativ leder- og konsulentuddannelse i Dispuk samt gennemført forløbet Projekt familierådslagning i Danmark. Leder fortæller, at hun også deltager i de fælles faglige kursusdage de benytter sig af i Pigegruppen.</p> <p>Leder demonstrerer dertil god indsigt i og forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i, og forklarer hvordan samarbejdet med den kommunale driftsherre anvendes, til størst mulig gavn for målgruppen. For eksempel har Pigegruppen stadig en mere selvstændig status, der tillader den nødvendige fleksibilitet i forhold til at indrette arbejdets tilrettelæggelse, så der i størst muligt omfang kommer pigerne til gavn.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Pigegruppen superviseres af ekstern supervisor Ida Koch, ca. hver 6. uge. Derudover er der mulighed for at tilbyde medarbejdere individuel supervision.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de kan bruge det sagsrelateret, men det kan også være mere personligt. Hvis der for eksempel i en sag, er brug for at se nye ideer til at gribe sagen an fra en anden vinkel. Medarbejderne oplever supervisionen meget brugbar.</p>

Tilbud: Pigegruppen



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Den enkelte pige i Pigegruppens hybler er tildelt et antal timer med sin primære voksen, hvor de botrænes i form af støtte til dagligdags gøremål. Derudover er pigerne en del af Pigegruppens gruppetilbud, der har åbent alle ugens hverdage. Pigerne i hyblerne har altid mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder, idet der er døgnåbne telefoner.</p> <p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at pigerne i tilbuddet i tilstrækkeligt omfang har kontakt med medarbejdere og har mulighed for at opnå den støtte og hjælp de har behov for.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere at personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et acceptabelt niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p>	

Tilbud: Pigegruppen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Den enkelte unge i Pigegruppens hybler, er tildelt forskellige antal timer med sin primære voksen. Derudover er pigerne en del af Pigegruppens tilbud på Vesterbro, der har åbent alle ugens hverdage. Tilbuddet har fast åbent torsdag aften til kl. 22, hvor der er fællesspisning for alle de piger der er tilknyttet Pigegruppen.</p> <p>Der er døgnåbne telefoner, så pigerne i hyblerne altid har mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder.</p> <p>Der foregår særlige aktiviteter omkring botræning af pigerne i Pigegruppens hybler. Pigerne botrænes i form af støtte til dagligdags gøremål, både individuelt og sammen i gruppe. Der arrangeres hybelmiddage, hvor alle tre piger sammen med en medarbejder, spiser sammen i den enes lejlighed.</p> <p>De unge fortæller, at mange af pigerne kommer i Pigegruppen i mange år, hvilket de selv benævner som et tegn på, at medarbejderne gør det godt.</p> <p>De kan bruge medarbejderne til noget og de oplever at have brug for hjælp og støtte igennem lang tid.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Af oplysningerne på Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen beregnet til 12,5%. Dette forklares under tilsynsbesøget med, at tre medarbejdere er stoppet inden for det seneste år. To af disse medarbejdere, havde ikke direkte forbindelse til arbejdet i hyblerne.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet	5 (i meget	Oplysninger fra regodkendelse 2014:	

Tilbud: Pigegruppen



blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		høj grad opfyldt)	Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår at sygefraværet er beregnet til 5,62 dage, hvilket er normalt set i forhold til sammenlignelige tilbud.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at medarbejderne i Pigegruppen tilbyder en udviklende støtte og behandling i forhold til pigerne i tilbuddet. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at indsatsen fra medarbejderne besidder en høj pædagogisk kvalitet, der baseres på Pigegruppens grundlæggende værdier samt medarbejdernes omfattende kompetencer og erfaring.</p> <p>Pigegruppens medarbejdere besidder i meget høj grad relevante personlige og faglige kompetencer i forhold til pigernes behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fagligt kan redegøre for de kompetencer de anvender i det pædagogiske arbejde. Ligeledes arbejdes der fagligt og personligt professionelt med Pigegruppens tilgange og metoder.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Pigegruppens medarbejdere i meget høj grad er i besiddelse af relevante kompetencer i</p>		

Tilbud: Pigegruppen



til målgruppens behov og tilbuddets metoder

forhold til målgruppens behov og Pigegruppens metoder og tilgange. Medarbejderne kan fagligt redegøre for, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og styrker, ligesom medarbejderne betoner vigtigheden af de personlige kompetencer i arbejdet med pigerne.

Medarbejderne i Pigegruppen er sammensat af kvinder med forskellige faglige kompetencer og uddannelser og der arbejdes fagligt og personligt professionelt med tilbuddets tilgange og metoder.

Mødet med den enkelte pige, danner grundlag for den pædagogiske tilgang og der er en faglig opmærksomhed på, at møde pigen med nysgerrighed og en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor pigen selv gives mulighed for at definere sit behov for hjælp og støtte.

Tilbud: Pigegruppen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>Medarbejdergruppen er sammensat med forskellige faglige kompetencer og uddannelser. Af den fremsendte liste ses det, at der er flere forskellige socialfaglige kompetencer tilstede og medarbejdergruppen giver relevante og konkrete eksempler på, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og fagligheder i tilgangen til pigerne. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdergruppen supplerer hinanden godt i forhold til faglige og personlige tilgange i arbejdet med de unge piger. Det er tydeligt, at der er stor faglig viden tilstede og medarbejdergruppen er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.</p> <p>Ligeledes fremgår det tydeligt i samtalen med medarbejderne, at det grundlæggende pædagogiske syn er afpasset pigernes behov og mødet med den enkelte pige danner grundlag for den pædagogiske tilgang. Der er en udpræget opmærksomhed på, at medarbejderne skal være omstillingsparate i mødet med den enkelte pige, for på den måde at møde hende mest hensigtsmæssigt og med afsæt i det pigen konkret har brug for. Medarbejderne giver flere konkrete eksempler på en faglig velovervejet tilgang, der er præget af en omsorgsfuld, anerkendende og meget respektfuld måde at møde pigerne på.</p> <p>Af regodkendelsen fremgik det, at Pigegruppen har haft den samlede personalegruppe på kursus i narrativ metode i praksis, samt meditation. Derudover var en enkelt medarbejder igang med en narrativ supervisorsuddannelse.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Anmeldt tilsynsbesøg 24. september 2015:</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet særligt de unge pigers udtalelser, hvor de giver udtryk for stor støtte og hjælp fra medarbejderne i Pigegruppen. Pigerne udtrykker det som, at</p>



"medarbejderne følger dem på vejen, er man ved at falde, så griber de dig og er du ved at komme ud på et sidespor, så støtter de dig til at komme tilbage på sporet". Samtidig nævnes det, at medarbejderne støtter tilpas, men uden at presse. En pige nævner, at medarbejderne i Pigegruppen har støttet hende til at ændre kurs, fordi de fulgte hende og stod klar, da hun var parat til at tage imod hjælp.

Pigerne giver indtryk af, at de udvælger en bestemt medarbejder, som de får en særlig relation til, men er også opmærksomme på, at de kan have brug for flere relationer, hvis denne medarbejder ikke er tilgængelig. Samlet giver pigerne indtryk af, at de alle har en tæt relation til en eller flere medarbejdere i Pigegruppen.

Pigerne nævner, at torsdagsgruppen er medvirkende til at alle knyttes tættere til hinanden og oplever det som en slags familie.

Fra regodkendelsen fremgik det, at medarbejderne i Pigegruppen godt vil tale om deres egne oplevelser som unge, hvilket gør dem mere menneskelige og det giver en oplevelse af at være mere ligeværdige som mennesker.

Under det anmeldte tilsynsbesøg udfolder medarbejderne deres opfattelse af, hvordan deres tilgang, præget af narrativ tænkning, netop betyder, at de i meget høj grad taler med de unge om egne oplevelser. Pigerne oplever og giver udtryk for, at medarbejderne er og optræder som medmennesker frem for pædagoger.

Medarbejderne giver udtryk for, at metoden langt hen af vejen er bygget på Pigegruppens værdier omkring fællesskab, frivillighed, narrativer, respektfuld og nysgerrig tilgang, og når narrativer anvendes, så er eller skal man ikke være ekspert på andres liv - de skal selv definere det.

Medarbejderne fremhæver, at der altid er en medarbejder fra Pigegruppen til rådighed på telefonen. Det at stå til rådighed for pigerne, oplever de meningsfuld i forhold til den tætte relation der opnås med pigerne.

Tilbud: Pigegruppen



Under tilsynsbesøget opleves en meget omsorgsfuld tilgang til de unge piger, der kommer i tilbuddet. Pigerne bliver mødt med kram og omsorg af medarbejderne og det er tydeligt for Socialtilsynet, at fællesskabet er præget af respekt og gode relationer. Dette er også vægtet i bedømmelsen.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,7	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at økonomitemaet i kvalitetsmodellen i meget lav grad er opfyldt. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering. De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014 og indgå i budgettet for 2015.</p> <p>Pigegruppen er et kommunalt tilbud og tilsynet er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger, blevet bekendt med bekymrende forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation. Tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, at de ikke for 2015 har planer for faglig udvikling eller øvrige større ændringer. Det fremstår dog tydeligt for Socialtilsynet, af det indsendte materiale og tilsynsbesøget, at tilbuddet</p>	

Tilbud: Pigegruppen



	formår at tilbyde pigerne i tilbuddet en omsorgsfuld og behandlingsorienteret indsats med tilstrækkelig personaledekning.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kriteriet i meget høj grad er opfyldt. Vurderingen skal ses i lyset af, at der er tale om et kommunalt tilbud og at tilsynet ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger er blevet bekendt med forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Kommunens revision udfører revision indenfor det specialiserede socialområde. Der er ifølge det for Socialtilsynet oplyste, ikke afgivet særskilt kommentarer eller bemærkninger til dette tilbud. Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget, blevet gjort opmærksom på forhold af væsentlig betydning, i forhold til tilbuddets regnskab.</p>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	

Tilbud: Pigegruppen



<p>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at kriteriet i meget lav grad er opfyldt. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering. Tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, at de ikke for 2015 har planer for faglig udvikling eller øvrige større ændringer. Det fremstår dog tydeligt for Socialtilsynet, af det indsendte materiale og tilsynsbesøget, at tilbuddet formår at tilbyde pigerne i tilbuddet en omsorgsfuld og behandlingsorienteret indsats med tilstrækkelig personaledekning.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p> <p style="text-align: right;"><i>Tema: Økonomi</i></p>
<p>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Af indberetninger på Tilbudsportalen budgetterer tilbuddet ikke med planer for faglig udvikling eller øvrige større ændringer. Socialtilsynet har ikke modtaget tilbuddets budget for 2014. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p> <p style="text-align: right;"><i>Tema: Økonomi</i></p>	
<p>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</p>	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at kriteriet i meget lav grad er opfyldt. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering.</p> <p>De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014 og indgå i budgettet for 2015.</p>	

Tilbud: Pigegruppen



Tema: Økonomi

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014 og indgå i budgettet for 2015. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Pigegruppens fysiske rammer er bestående af to lokationer. Pigegruppens tre hybler er placeret på Nørrebro - her rådes der over tre mindre lejligheder i et boligkompleks. Pigegruppens fælleslokaler er beliggende centralt på Vesterbro.</p> <p>Gruppetilbuddet er indrettet indendørs og udendørs, sådan at pigerne gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at lejlighederne på</p>	

Tilbud: Pigegruppen



	Nørrebro er gode til det behov de unge har. Lejlighederne opleves hyggelige og bærer præg af pigernes personlige indretning og indflydelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Pigegruppens fysiske rammer er bestående af to lokationer. Pigegruppens tre hybler er placeret på Nørrebro - her rådes der over tre mindre lejligheder i et boligkompleks. Pigegruppens fælleslokaler er beliggende centralt på Vesterbro.</p> <p>Gruppetilbuddet er indrettet indendørs og udendørs, sådan at pigerne gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende.</p> <p>Lejlighederne på Nørrebro vurderes gode til det behov de unge har. Lejlighederne opleves hyggelige og bærer præg af pigernes personlige indretning og indflydelse.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Begge de unge tilsynet taler med, giver udtryk for at de umiddelbart trives med de fysiske rammer de tilbydes, i form af Pigegruppens hybler på Nørrebro. En af de unge nævner dog, at placeringen i det sociale boligkompleks ikke altid er optimal, hvis man i forvejen har problemer af en vis karakter. Boligkomplekset har sine udfordringer, idet der altid er en gruppe af unge der er villige til at tilbyde det man gerne vil have i form af stoffer, opmærksomhed eller andet. Selve lejlighederne er gode til det behov de unge har. Begge piger har indrettet sig hyggeligt og med deres eget personlige præg på indretning og møbler.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Oplysninger fra regodkendelse 2014:</p> <p>Det beskrives, at Pigegruppens tre hybler er ens udformet. Under tilsynsbesøget vises to af de i alt tre hybler frem. Hyblerne ligger på tre forskellige etager i samme ejendom og ligger ud til en svalegang. Hyblerne er indrettet med eget køkken og badeværelse samt en stue/opholdsrum. Pigegruppen samarbejder med pigen omkring, at istandsætte hyblen og gøre den indflytningsklar. Hyblen er ikke fuld møbleret ved indflytning, hvorfor der ligger et større arbejde i, at få det medfølgende indskrivningsbeløb til at strække sig til indkøb af møbler, køkken- og badeværelsesudstyr etc., samt at skabe sit eget hjem med egne personlige særpræg.</p> <p>Pigegruppen lokaler er 240 kvadratmeter fordelt på flere store rum. Lokalerne ligger i stueplan, i tidligere butikslokaler. De seks store facadevinduer strækker sig rundt omkring hjørnet og er dekorerede med Pigegruppens logo – med henblik på at være let tilgængeligt og synligt i gadebilledet. Der er købt bænke til at stå udenfor langs muren. Dette giver mulighed for at pigerne kan bevæge sig ud og ind af lokalerne – alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af piger samt muligheden</p>

Tilbud: Pigegruppen



		for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende. Lokalerne blev ombygget således, at de bedst muligt kunne danne ramme omkring gruppebehandlingen, hvor en del af metoden er at lave mad og spise sammen, hvorfor tilbuddet også har et stort og hyggeligt spisekøkken.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	Oplysninger fra regodkendelse 2014: Under tilsynsbesøget fik tilsynet fremvist to af de i alt tre hybler på Nørrebro. Hyblerne var indrettet forskelligt og bar præg af den enkelte unges egen indflydelse, hvilket også blev bekræftet af de to piger tilsynet talte med. Begge piger gav udtryk for, at de oplevede det som deres hjem i den periode de skulle bo der.

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Pigegruppen



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Pigegruppen hybler

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			666,00	

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Pigegruppen hybler

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			1.333,00	

