



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	De fire Årstider
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Økonomi	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

26-02-2016



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	De fire Årstider			
Hovedadresse	Guldbergsgade 10 2200 København N			
Kontaktoplysninger	Tlf: 35368639 E-mail: ez44@sof.kk.dk Hjemmeside: www.de4aarstider.com			
Tilbudsleder	Terese Mersebak			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
Målgrupper	tilknytningsforstyrrelse			
	omsorgssvigt			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Da Viuf ()
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i De fire årstider den 3. december 2015. Under det anmeldte tilsynsbesøg blev følgende temaer drøftet og vurderet: "Uddannelse og beskæftigelse", "Målgruppe, metoder og resultater", med særlig fokus på kriterium tre omkring metoder, tilgange og dokumentation af effekten samt temaet omkring økonomi.</p> <p>Vurderingerne fra disse temaer er nye, hvorimod de øvrige vurderinger er overført fra tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>De fire årstider kan fortsat opretholde sin godkendelse til to unge i hybler, indenfor følgende målgruppekategori: Omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse - unge i alderen 16-23 år.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



	Temavurdering
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Socialtilsynet vurderer, at De fire årstider støtter den unge relevant i forhold til at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har vægtet, at den unge er i uddannelse efter eget valg, og at medarbejderne i tilbuddet formår at sikre, at der bliver opstillet relevante mål i samarbejde med den unge. Tilbuddet samarbejder relevant med uddannelsesinstitutioner i forhold til den enkelte unges behov.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Socialtilsynet vurderer, at De fire årstider støtter den unge relevant i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der ses at være opstillet relevante mål i samarbejde med den unge, der er i uddannelse efter eget valg og oplever at få relevant støtte dertil. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med uddannelsesinstitutioner i forhold til den enkelte unges behov, hvilket ses dokumenteret i fremsendt skriftligt materiale.

Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a



Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015

Af interview med den ene unge, der er indskrevet i tilbuddet og af fremsendt materiale, fremgår det, at den unge i samarbejde med tilbuddet opstiller konkrete mål for den unges beskæftigelse og fremtid. Dette er vægtet i bedømmelsen.

Den unge fortæller, at han er i lære som karosseritekniker og at De fire årstider har været en støtte i forhold til hans uddannelsesforløb.

Af det fremsendte materiale ses det, at der er opstillet mål for den unges efterværn i De fire årstider, herunder også et mål om støtte til uddannelse.

Indikator 01.b	Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Af interview med ledelse, medarbejdere og den unge samt fremsendt materiale fremgår det tydeligt, at den unge er tilknyttet et uddannelsesforløb. Den unge bekræfter selv under interview, at han er i gang med et uddannelsesforløb og har en læreplads, hvilket er vægtet i bedømmelsen.

Indikator 01.c	Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.c

Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Fra seneste tilsynsbesøg fremgik det, at den unge alder har gennemført folkeskolens afgangsprøve, hvilket Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen. Den unge er udover den undervisningspligtige alder.

Indikator 01.d	Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Fra regodkendelsen fremgik det, at begge de unge, der var indskrevet på det tidspunkt havde et stabilt fremmøde, og at personalet ikke ydede decideret støtte til de to unge i den forbindelse, da det ikke ses at være nødvendigt. Ligeledes fremgår det på tilsynsbesøget, at den ene unge der fortsat er i tilbuddet har et stabilt fremmøde og passer sit uddannelsesforløb, hvilket er vægtet i bedømmelsen.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på passende vis støtter de unge i forhold til at styrke deres sociale færdigheder og kompetencer. Vanskeligheder ved at etablere og fastholde sociale relationer er ofte forekommende for tilbuddets målgruppe, men Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i dette både i forhold til uddannelse, venskaber, familienetværk og til tilbuddets medarbejdere.</p> <p>Således er det socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra den unges ønsker og behov, idet der er fokus på at støtte den unge i at mestre eget liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
--------------	--------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium	
Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på passende vis støtter de unge i forhold til at styrke deres sociale færdigheder og kompetencer. Det er et vilkår for de unge i tilbuddet, at de generelt har vanskeligheder ved at etablere og fastholde sociale relationer, men det vurderes, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i dette både i forhold til uddannelse, venskaber, familienetværk og til tilbuddets medarbejdere.</p> <p>Således er det socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra den unges ønsker og behov, idet der er fokus på at støtte den unge i at mestre eget liv.</p>	

Indikator 02.a	Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a	
-------------------------------------	--



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

De unge har i forbindelse med tidligere kontaktpersons overgang til efterløn, skiftet kontaktperson for nylig. I den forbindelse er man i relationen startet lidt forfra, hvorfor de konkrete mål i forhold til den unges udvikling ikke har været i fokus, men efterhånden som relationen mellem de unge og deres kontaktpersoner opbygges, bliver målsætninger på dette område også drøftet.

Drøftelserne mellem den unge og kontaktperson tager bl.a. udgangspunkt i visiterende kommunes handleplan og fører til fastsættelse af udviklingsmål, som føres videre til handleplanen, idet den er et udtryk for den unges mål. Med udgangspunkt i de unges mål, følges der løbende op på i hvilken grad de nås og der aftales hvilken støtte, kontaktpersonen skal yde, for at den unge kan nå sine mål.

Bl. a. fortæller begge de unge, hvordan den ene har stillet mål for og ønsker om hjælp til erhvervelse af kørekort. Det er kontaktpersonernes mål at få en så tæt relation til de unge, at de kan støtte de unge i at opstille realistiske, men også optimistiske mål for egen udvikling.

Indikator 02.b	Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Begge unge deltager i De 4 Årstiders caféaftener samt øvrige aktiviteter og ture. De har begge ligeledes deltaget i ungeforum under Nordisk Ministerråds Børnekonference i Stockholm, hvor de har siddet i en arbejdsgruppe med andre nordiske unge.

Endvidere er begge i uddannelse.

En ung fortæller selv at hun tilbringer megen tid sammen med sin kæreste. Det er et udtryk for hendes vanskeligheder i forhold til sociale relationer, at hun selv fortæller nuværende kontaktperson, at hendes tidl. kontaktperson i d4Å har været den person, der har betydet mest for hende. Han har været en meget vigtig figur i hendes liv.

Endvidere oplyser medarbejder, at sociale kompetencer og udvikling af sådanne har været et fokuspunkt i forhold til hendes liv på uddannelsesstedet.

En anden ung mødes med unge fra efterskolen og mødes meget med en anden ung fra d4å. De to unge laver mad sammen.

Indikator 02.c	Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Det oplyses af leder/medarbejdere, at de unges biologiske netværk er temmelig sporadisk, hvorfor der i tilbuddet arbejdes med de muligheder, den unge har med udgangspunkt i de unges behov.

Leder oplyser, at tilbuddet gør meget ud af at reetablere et forhold til plejeforældrene, hvis forholdet er gået i stykker. Plejefamilien kan i nogle tilfælde være det eneste netværk og derfor forsøger de at opretholde den kontakt.

For tilbuddet handler det om at samarbejde med alle dem der er vigtige for barnet/den unge og tilbuddet har generelt et rigtig godt samarbejde med forældre og plejeforældre. Tilbuddet vælger at tage udgangspunkt i den unge og behandler den unge omsorgsfuldt.

En ung ses med sin netværksplejefamilie. Han har en mor, men hun er ikke inde i billedet.

En anden har et netværk gennem kærestens familie. Hun har et godt og sundt forhold til kæresten. Hun ser også sin biologiske far. Hun har en bror, som bor hos biologisk mor og stedfar og har pt. sine ting opbevaret hos mor. Hun er meget glad for sin lillebror, som også er meget glad for hende.

Indikator 02.d	Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet
-----------------------	------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.d



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Leder/medarbejdere oplyser, at begge de unge er i tidsmæssigt krævende uddannelsesforløb hvorfor ingen af dem har særlig meget fritid.

Den ene har ikke meget energi i overskud ovenpå job, men har i en periode taget kørekort ved siden af. Han har gået til fitness, men holder pause.

Den anden oplyser selv, at hun går til fitness før arbejdet flere gange om ugen.

Indikator 02.e	Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet
-----------------------	--------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.e

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Leder/medarbejdere oplyser, at særlig den ene unge har vanskeligheder i forhold til sociale relationer.

Hun har ikke veninder som sådan, men har nogle bekendtskaber i den natklub, hvor hun har bijob. Hun giver selv udtryk for at have nogle dårlige erfaringer med piger, men det har i forbindelse med hendes læreplads vist sig, at hun har kompetencer også på dette område.

Den anden kommer jævnligt i D4Ås cafe, hvor han har relationer.

Indikator 02.f	Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen
-----------------------	------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f


Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Medarbejdere oplyser, at begge de unge har været meget fortrolige med deres tidligere kontaktperson, der er stoppet p.g.a.alder og at det har skabt nogle udfordringer i forhold til at oparbejde ny fortrolighed til de nye kontaktpersoner.

Derudover oplyses det, at den ene har en særlig fortrolighed med sin netværksplejemor, som fortæller, at hun oplever, at den unge nu begynder at anvende sin nye kontaktperson i d4å som fortrolig. Samtidig oplever kontaktperson, at han bruger hende i forhold til konflikter med den anden beboer og at han handler ansvarligt i forhold til dårlig opførsel overfor kontaktpersonen, hvilket opfattes som et udtryk for tillid.

I forhold til den anden unge er det tilsvarende oplevelsen hos kontaktpersonen, at der langsomt opbygges en tillid og at den unge derudover har et godt forhold til sin kæreste.



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>
Vurdering af tema	
Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:	
<p>De to hybler i De fire årstider, er en del af et større efterværnstilbud for anbragte og tidligere anbragte børn/unge. Målgruppen for hyblerne (omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse) er klar og afgrænset. Socialtilsynet vurderer, at De fire årstider arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den unge. Socialtilsynet vurderer, at resultaterne i høj grad skyldes den faglige tilgang, baseret på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang og effekten af gruppemetoden.</p> <p>I fremsendt dokumentation er der klare beskrivelser af kontaktpersonens pædagogiske indsats, samt det motivationsarbejde der er gjort, for at den unge opnår de opstillede mål for efterværnet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation udviser sammenhæng mellem opstillede mål og den unges positive udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at De fire årstider arbejder ud fra en forståelse af de unge som selvstændige kompetente individer, der inddrages i alle beslutninger vedrørende deres nuværende og fremtidige liv. De fire årstider tilbyder kontinuerlige samtaler og praktisk hjælp og har fokus på at støtte de unge i deres fysiske og mentale sundhed, både i forhold til motion, sund kost og kontakt til sundhedsvæsenet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9
Udviklingspunkter	
Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Målgruppen for de to hybler i De fire årstider er klar og afgrænset og Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den unge.

Socialtilsynets vurderer, at resultaterne opnås gennem den respektfulde tilgang, baseret på ligeværdighed, anerkendelse, ressourcefokus og tilbuddet om relationer, både til medarbejdere og gruppen af andre unge.

De fire årstider har udviklet en mentoruddannelse, rettet mod de unge. Uddannelsen skal gøre de unge i stand til at fungerer som mentorer for andre unge samtidig med, at den unge selv udvikler færdigheder i eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at De fire årstider formår at dokumentere resultater for de mål, der er stillet op for den unge. Socialtilsynet bemærker, at der er sammenhæng mellem de formulerede mål i handleplanen og den udvikling der beskrives i tilbuddets statusrapport. Af det skriftlige materiale fremgår det tydeligt, hvilken udvikling og forbedring der løbende sker for den unge, ligesom den pædagogiske indsats er nøje dokumenteret.

Indikator 03.a	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

De fire årstiders målgruppe for de to hybler er omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse, 16-23 årige unge.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at de anvender en narrativ, anerkendende, kognitiv, empowermentorienteret, relationspædagogisk og ressourceorienteret faglig tilgang.

Metoderne i forhold til de unge, der er anbragt i hyblerne er samtaler af terapeutisk og motiverende karakter samt en oplevelsesorienteret pædagogik.

Cafétillbuddet i indre by, som hyblerne er en del af, arbejder med afsæt i grupper og har udviklet en mentoruddannelse, rettet mod brugerne, der alle er anbragte eller tidligere anbragte børn/unge.

Mentoruddannelsen retter sig både imod at gøre de unge i stand til at fungere som mentorer for andre unge og samtidig udvikle færdigheder, der gør den enkelte ung i stand til at se et fremtidigt perspektiv for sit eget liv.

Under det anmeldte tilsynsbesøg drøftes gruppemetoden indgående med den unges kontaktperson. Denne medarbejder fremhæver gruppens betydning, i forhold til den udvikling der er sket med den konkrete unge. Den unge har fået skabt stærke bånd til tidligere og nuværende gruppemedlemmer, hvilket i høj grad har bidraget til den unges evne til at kommunikere med og omgås andre på fornuftig vis. Medarbejderen nævner, at gruppetilbuddet etablerer venskaber for livet, med andre unge der forstår ens situation og er medvirkende til, at den enkelte unge ikke føler sig alene. Det er et netværk, hvor man har en betydning, et sted hvor man bliver accepteret og ikke føler sig afvist.

Den unge udtrykker det selv på følgende måde:

"De fire årstider giver ro og opleves som den familie jeg ikke har haft". "Det er de unges sted - medarbejderne pakker sig sammen på et lille kontor, så der er plads til os unge, derfor oplever vi tydeligt, at det er vores sted".

Ligeledes giver den unge udtryk for den tryghed der er forbundet med hans tilknytning til De fire årstider. Den unge oplever hjælp og støtte i forhold til mange konkrete praktiske ting, ligesom det har en betydning med en kontaktperson, når man som ung ikke har et særligt stort netværk.

Indikator 03.b	Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b



Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at tilbuddet i meget høj grad formår at dokumentere resultater for de mål, der er stillet op for den unge. Socialtilsynet bemærker, at der af en handleplan fremgår, fire tydeligt formuleret mål for den unges ophold i efterværnstillbuddet. Disse mål findes ligeledes i tilbuddets statusrapport, og fremstilles tydeligt som mål der er arbejdet med igennem den sidste tid. Ligeledes fremgår det tydeligt hvilken udvikling og forbedring der løbende sker. Dette er vægtet i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det tydeligt fremgår af fremsendt dokumentation, hvori den pædagogiske indsats består, i forhold til opnåelse af opstillede mål. Der er klare beskrivelser af kontaktpersonens indsats og det motivationsarbejde der er gjort, for at den unge opnår de opstillede mål.

Dokumentationen i tilbuddet er generelt meget respektfuld, og Socialtilsynet bemærker, at det flere steder ses hvordan den unge er inddraget i opsætningen af mål.

Under tilsynsbesøget bliver det beskrevet, hvordan den unge bliver inddraget og tager ejerskab af egne mål for opholdet. Medarbejder giver udtryk for en ung der er interesseret i målsætningen, og beskriver fint sit arbejde omkring den inddragelse og motivation, der ligger til grund for interessen.

Indikator 03.c	Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at De fire årstiders dokumentation viser tydelig sammenhæng mellem de mål der opstilles for den unges ophold, den pædagogiske indsats der leveres i tilbuddet samt den udvikling der er sket for den unge.

Tilbuddet formår at lave et tæt samarbejde med den unge omkring at udarbejde mål og delmål for deres udvikling og ophold i De fire årstider. Den unge bliver inddraget på en respektfuld måde og samtidig tages der højde for de i handleplanen opstillede mål.

Af fremsendte statusbeskrivelse fremgår det, at der arbejdes meget konkret med målene. I statusbeskrivelsen er det dokumenteret, hvilke opstillede mål der har været arbejdet med, hvad formålet med efterværnet er og hvem De fire årstider har samarbejdet med omkring den unge for at opnå målene.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget handleplan, statusrapport og uddrag af log-bog for en enkelt ung. Af dette materiale fremgår det, at De fire årstider igennem deres indsats opnår positive resultater for den konkrete unge. Dette er der ydermere lagt vægt på i bedømmelsen.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er stor forståelse for, at de unge er selvstændige individer, der skal støttes i deres egne mål og planer for deres nuværende og fremtidige liv.

Således er det socialtilsynets vurdering, at der på alle fronter arbejdes på at støtte den unge i at tage vare på eget liv ved at inddrage dem i alle vurderinger og beslutninger og ved at følge de ønsker og behov, som den unge giver udtryk for.

Indikator 04.a	Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Leder/medarbejdere oplyser, at der i det store tilbud tages udgangspunkt i børnene/de unge fremfor i systemet. Det kan give nogle udfordringer, men det er den unges behov, der er og skal være i fokus.

Tilbuddet forsøger at have så få regler som muligt i d4å, fordi udgangspunktet er, at det skal være de unges sted, hvor de skal føles hjemligt. Det er og skal være frivilligt at komme i tilbuddet.

Tilsynskonsulenterne observerer, at der i alle samtaler under tilsynsbesøget er en respektfuld omtale af alle de unge i tilbuddet.

I forhold til hybeltilbuddet er det de samme værdier, der tages udgangspunkt i og som er grundlaget for den støtte, de unge her tilbydes.

De unge fortæller samstemmende om en oplevelse, hvor de i starten af deres fælles liv på hver sit værelse i lejligheden havde nogle indbyrdes konflikter. De havde begge den oplevelse, at det varede for længe, efter at de havde bedt om hjælp til at løse konflikten, før der var tid til at etablere det ønskede møde (indenfor en uge), men samtidig var det de unges oplevelse, at det medførte, at de selv løste konflikten uden større vanskeligheder.

Indikator 04.b	Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Medarbejder giver eksempel på hvordan den ene unge selv kunne have indflydelse på sit hybel i forhold til køb af møbler, maling og indretning.

I forhold til det store efterværnstilbud (Guldbergsgade) er der udarbejdet en evaluering, hvor de unge har haft mulighed for at give udtryk for, hvad der ikke virker. På baggrund af denne evaluering har man bl.a. revurderet sammensætningen af grupperne.

De unge har ifht. hyblerne givet udtryk for, at det tidligere kunne opleves som en afhøring, når de blev ringet op og leder oplyser, at tilbuddet har taget de unges udsagn til efterretning. De unge har givet udtryk for andre metoder til at få lavet den nødvendige kontrol og tilbuddet giver udtryk for nu at være opmærksomme på og have respekt for, at den unge giver udtryk for at de ikke skal ringe og "tjekke op" på skole, ligesom de ikke nødvendigvis vil have, at forældre bliver orienteret omkring alt. Det respekterer tilbuddet. Leder oplyser, at man har måttet tage meget til sig, som medarbejderne ikke nødvendigvis er enige i, men det er den unges ønske og tilbuddet må forsøge at gå den unges vej. Det er deres liv og det må tilbuddet forsøge at bakke op om, selvom det ikke er altid, at de unge går den vej, medarbejderne ønsker. Leders erfaring er, at når medarbejderne tilbyder de gode rammer, er der nogle ting der giver sig selv. De unge skal have mulighed for selv at finde deres vej. Tilbuddets unge har nogle flere bump på vejen - men de kommer som regel igennem og det skal være med afsæt i deres behov og ønsker.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Der er i tilbuddet fokus på at understøtte de unges fysiske og psykiske sundhed og trivsel, bl. a. ved at støtte de unge i deres kontakt med sundhedsvæsenet, men også ved at støtte dem i forhold til fysisk aktivitet og hjælp til at lave sund mad.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at der i de kontinuerlige samtaler arbejdes med emner, der er med til at støtte den unge til mental trivsel og udvikling.

Indikator 05.a	Borgerne trives i tilbuddet
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Medarbejderne oplyser, at de unge overordnet trives i tilbuddet. De vurderer det på baggrund af, at den ene ung er igang med uddannelse, som hun passer, hun har en god kæreste og klarer sig godt, men der skal ikke meget til at vælte hende. Hun henvendte sig selv, da hun hørte om tilbuddet. Medarbejderne vurderer, at hun selv vil sige, at hun trives.

Den anden unge har selv valgt/ønsket, at bo i disse hybler, fordi han kom i tilbuddet i forvejen. Så da han skulle flytte fra sin plejefamilie, ønskede han dette.

Ved samtaler med de unge, giver de samstemmende udtryk for at trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Leder/medarbejdere oplyser, at kontaktpersonen tager med den unge til psykiater og på alle måder er der i tilbuddet fokus på at hjælpe til, hvis der er et behov hos den unge. Hvis de unge har svært ved at passe aftaler med læger, tandlæger osv. støtter tilbuddet op om det.

Tilbuddet har en psykolog, der stiller sig til rådighed gratis, hvis de unge har brug for samtaler og tilbuddet kan henvise direkte til psykologen. Det samme er gældende ifht. en tandlæge.

Indikator 05.c	Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Leder/medarbejdere oplyser, at de unge har fitnesskort, betalt i samarbejde med foreningen Børn og unge i nød, som er med til at støtte op om aktiviteter som ture ud af huset. Foreningen består af virksomheder, der bidrager til praktikpladser, fitnessabonnement osv. D4Å tilbyder måltider hver torsdag i Guldbergsgade.

Kontaktpersonen tager med den unge til psykiater og på alle måder er der i tilbuddet fokus på at hjælpe til, hvis der er et behov hos den unge. Hvis de unge har svært ved at passe aftaler med læger, tandlæger osv. støtter tilbuddet op om det.

Tilbuddet har etableret et gymnastikhold for at hjælpe de unge med overvægtsproblemer.

Tilbuddet har en psykolog, der stiller sig til rådighed gratis, hvis de unge har brug for samtaler og tilbuddet kan henvise direkte til psykologen. Det samme er gældende ifht. en tandlæge.

En af de unge fortæller, at hans kontaktperson mødes med ham en gang om ugen, hvor de går ud og køber ind og laver mad sammen. Der laver de så dels store portioner, så han har til dagen efter og de laver mad, som han endnu ikke selv er helt fortrolig med at lave.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	----------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet forebygger magtanvendelser både i deres strategi og i det praktiske arbejde.

Der ses ikke at have været foretaget magtanvendelser det seneste år, ligesom det vurderes at også dagtilbuddet har en kultur, hvor konflikter mellem de unge håndteres verbalt af både unge, mentorer og medarbejdere.

Indikator 06.a	Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser det seneste år.

Den faglige tilgang, som tilbuddet anvender i forhold til de unge, der bor i hyblerne, modvirker at der opstår situationer, hvor magtanvendelser bliver nødvendige.

Ligeledes oplyser leder, at de unge, herunder mentorerne er med til at skabe en kultur, hvor det ikke er acceptabelt at være udadreagerende i d4å. At det er frivilligt at være i d4å er medvirkende årsag til at det ikke kommer til fysiske konfrontationer.

Leder oplyser, at der i alle årene kun har været 4-5 situationer, hvor de har været nødt til at skille unge ad.

Heller ikke hvor medarbejdere beskriver situationer, hvor den unge bevidst har udfordret kontaktpersonen, oplyses der at have været anledning til magtanvendelse, ligesom socialtilsynets observationer alene indbefatter, at de unge omtales respektfuldt og anerkendende.

De unge giver ingen oplysninger om anvendelse af fysisk magt.

Indikator 06.b	Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Der har ikke det seneste år været episoder, hvor magtanvendelse har været foretaget, hvorfor der heller ikke findes dokumentation.

Leder/medarbejdere beskriver, at det er en bevidst strategi, at der ikke anvendes magt. Dette skal forstås som en faglig tilgang og indgår i det kontinuerlige arbejde med at fastlægge indsatsen både i forhold til de unge i hyblerne og i rådgivningstilbuddet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Tilbuddet har udviklet en mentoruddannelse, der tilbydes brugere af tilbuddet og beboere i hyblerne. Formålet er dels at støtte brugerne ved at lade tidligere anbragte optræde som rollemodeller og forbilleder for yngre udsatte børn/unge, samtidig med at støtte de unge, der indgår i mentoruddannelsen i deres personlige udvikling.

Det indebærer efter socialtilsynets vurdering den risiko, at tidligere kriminelle /straffede får en rolle som forbillede for yngre misbrugte anbragte/tidligere anbragte, hvorfor der påhviler tilbuddet et stort ansvar i forhold til at sikre den svagere part i de asymmetriske forhold.

Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad formår at løfte dette ansvar og dermed forebygge overgreb i tilbuddet, ligesom det efter tilsynets vurdering samtidig formår at støtte unge udsatte i at lægge tidligere kriminalitet bag sig og udvikle sig hensigtsmæssigt til gavn for både sig selv og de unge, vedkommende varetager mentoropgaver overfor.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb i tilbuddet.

Indikator 07.a	Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Leder gør rede for, at der i tilbuddet - både dagtilbuddet og hyblerne - er et stort fokus på overgreb. En del af de unge, der kommer, har tidligere været udsat for overgreb af forskellig art, og en del af de unge har selv foretaget/været indblandet i forskellige former for kriminalitet.

Særligt i forhold til uddannelse af/arbejdet med mentorerne er der fokus på dette forhold, fordi mentorerne får en så central plads i kulturen i d4å, og leder forklarer, at det indgår som en væsentlig del af mentoruddannelsen, hvordan man passer på hinanden og sig selv, ligesom den særlige forpligtelse i asymmetriske relationer behandles grundigt. Leder fortæller, at der indhentes såvel straffe- som børneattester for alle lønnede og frivillige medarbejdere og for alle i mentorforløb, samt at der aktivt tages stilling til, hvorvidt det er muligt at have den enkelte som medarbejder/i mentorforløbet. Det er straffeattester til offentlig brug, som indhentes af centerchefen, fordi straffeattesterne ikke skal forefindes i tilbuddet.

Det er ikke ualmindeligt, at den unge kan have noget på sin straffeattest og i sådanne tilfælde tales der med den unge om karakteren, omfanget og grovheden af forholdet og der vurderes, bl.a. på baggrund af hvor langt tilbage forholdet ligger, om der er tale om gentagne forhold og af den unges udvikling, hvorvidt tilbuddet ser det som muligt at inddrage den unge som frivillig/mentor.

Der skal være belæg for, at kriminaliteten ikke gentager sig og det skal være tydeligt, at den unge har udviklet sig, siden kriminaliteten blev begået. Hvis det er grov kriminalitet som gentagende tilfælde af vold, kommer optagelse i mentorforløb ikke på tale.

Det oplyses, at det er leder der taler med den unge om vurderingen af, om den unge kan få en plads i mentorforløbet.

Der er i tilbuddet generel opmærksomhed på det asymmetriske forhold mellem en ældre ung frivillig/mentor og en ung pige, der kan virke attraktiv på den unge mand, og leder forklarer, at det italesættes overfor den unge mand, at han har et særligt ansvar overfor de unge i d4å og at han må søge sine kærester andre steder. Det italesættes ligeledes, at en mentor har en betroet stilling og den tillid skal man leve op til. Det undervises der i på mentoruddannelsen, men det er ikke det samme, som at de kan leve op til det i praksis. Derfor er der i tilbuddet en skærpet opmærksomhed på problematikken.

Leder tilføjer, at der er opmærksomhed på alle forhold og at mentorerne ikke er alene med de unge, ligesom de får opgaver, der er nøje udvalgt i forhold til deres kompetencer og formåen.

Indikator 07.b	Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.b

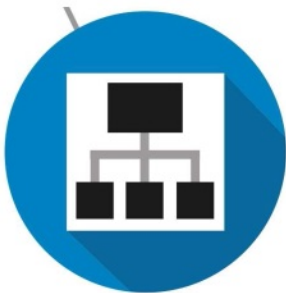
Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Se 7.a.

Der er et omfattende fokus på at forebygge overgreb i tilbuddet, bl.a. affødt af, at der bevidst arbejdes med at udvikle og styrke de unge ved hjælp af mentoruddannelse/anvendelse af mentorer i forhold til brugerne og beboerne i hybelinstitutionen.

Beredskabet er tydeligt italesat af leder/medarbejdere.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>
Vurdering af tema	
<p>Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages overordentligt fagligt kompetent og professionelt. Leder er yderst relevant uddannet/videreuddannet og har fokus på strategisk udvikling af tilbuddet, bl.a. i form af et kontinuerligt fokus på evaluering af tilbuddets forskellige dele, både døgntilbuddet, dagtilbuddet og udviklingen af en målrettet mentoruddannelse.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at de unge i hybeltilbuddet har relevant og tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med passende og relevante kompetencer, både i form af kontaktperson, leder og frivillige/mentorere i cafétilbuddet. Det er samtidig tilsynets vurdering, at en forventelig afgang af en ældre medarbejder er blevet håndteret således, at det i mindst muligt omfang har haft indflydelse på støtten til de unge og deres hverdag.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3
Udviklingspunkter	
Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder, der har en uddannelse som socialrådgiver med flere relevante efter- og videreuddannelser indenfor familiearbejde, socialt arbejde og ledelse, er yderst kompetent. Leder og medarbejdere modtager ekstern supervision, mens leder pt. ingen selvstændig ledelsessupervision modtager.</p>	
Indikator 08.a	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet i stedet indgår hun i en intern supervisionsgruppe af ledere i det kommunale center.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Det fremgår af de fremsendte papirer, at leder er uddannet socialrådgiver med flere videreuddannelser bl.a. indenfor familiebehandling, systemisk supervision og familierarbejde, socialt gruppearbejde, offentlig ledelse og organisationsudvikling.

Endvidere har leder mange års erfaring indenfor socialt arbejde og ledelse.

Medarbejderne oplyser, at leder er meget omsorgsfuld med forståelse for de behov medarbejderne har. Det opleves ikke problematisk at være ærlig og privat overfor leder, idet der er tillid til, at det er tilladt at blotte sig og give udtryk for opgaver, man er mindre god til. Medarbejderne er opmærksomme på, at leder har en enorm ballast, der kan trækkes på. Endvidere er medarbejderne opmærksomme på, at hvis det kan være vanskeligt at være en god kontaktperson, der både bygger relationer op og samtidig skal stille formelle krav/træffe beslutninger, så kan leder være den, der påtager sig opgaven med at træffe mindre behagelige afgørelser.

Sådan kan man i konkrete situationer anvende en tydelig og brugbar arbejdsfordeling.

Leder tilføjer, at der er en fælles forståelse om en sådan arbejdsdeling og at det er naturligt at udnytte hendes kompetencer som leder og mange års erfaring.

Indikator 08.b	Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Medarbejderne oplyser, at alle ansatte deltager i fælles supervision. Leder deltager også. Tilbuddet anvender psykolog Pia Laursen, hvilket medarbejderne udtrykker stor begejstring for, idet hun opfattes som dygtig. Der er i alt fire med ved supervisionen.

Leder har ikke pt. selvstændig supervision, men kollegial supervision i en gruppe af 10 leder i kommunens forebyggende center. Der er dog mulighed for det og leder har tidligere haft ledelsessupervision.

Leder/medarbejdere oplyser, at tilbuddet som kommunalt ingen bestyrelse har, men at de tidligere har arbejdet med en selvvalgt faglig bestyrelse bestående af fem håndplukket personer, som de brugte til faglig sparring. Det var på forhånd besluttet, at det skulle være i to år. Leder har foreslået, at de i deres center skulle have en faglig sparringsgruppe.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift både af hybeltilbuddet og af cafétilbuddet varetages kompetent. Det er Tilsynets vurdering, at de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere, ligesom cafétilbuddet og deltagelsen i gruppeforløb indgår i den kontinuerlige støtte.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i løbet af året p.g.a. alder er sket en forventelig udskiftning af en enkelt medarbejder, i en for de unge sårbar funktion, men at tilbuddet har erstattet denne medarbejder på kompetent vis.

Indikator 09.a	Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

De unge i hyblerne har hver deres kontaktperson tilknyttet. De oplyser begge, at de har tilstrækkelig kontakt med disse, men samtidig er de unge af den opfattelse, at der i en enkelt situation gik for lang tid, før kontaktpersonerne havde tid til at hjælpe dem med at løse en indbyrdes konflikt, som de derfor selv løste.

En af de unge giver udtryk for, at have brug for hjælp til forskellige ting som f.eks. teoriprøven og psykiater hver dag. Han fortæller, at der er en forventning om, at de to unge selv løser indbyrdes problemer, men at han har brug for hjælp af kontaktpersonen til opgaver som netbank, regninger, nem-id, samt praktisk hjælp bl.a. til madlavning, hvilket han giver udtryk for at få i det omfang, han ønsker.

Kontaktpersonerne har relevante kompetencer, men er opmærksomme på, at de er nye i forhold til de unge og at det derfor kan tage tid, før de unge har så megen tillid til dem, at de i alle tilfælde føler sig hjulpet af dem.

Derudover indgår de unge i hyblerne i torsdagscafé og gruppeforløb i dagtilbuddet i Guldbergsgade, hvor de har mulighed for støtte af medarbejdere og mentorer.

Leder/medarbejdere fortæller om Cafétilbuddet, at det fungerer som et positiv fællesskab, hvor mentorerne fungerer som mentor, rollemodel og medhjælpere, der skal have fat i de unge. De skal gå ved siden af dem og vise dem, at der er en anden vej, at de er der for dem og stiller op for dem. De unge kan, ideelt set i kraft af det, vælge misbruget fra og vælge den anden vej.

Indikator 09.b	Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Den tidligere kontaktperson er stoppet sommeren 2014 og ellers er der ikke stoppet nogle. Dermed er personalegennemstrømningen på 33%.

Tilbuddet er ganske lille, hvilket indebærer, at den situation, at een medarbejder afdør p.g.a. alder medfører at gennemstrømnings-procenten bliver ganske høj. Imidlertid er situationen den, at tilbuddet fungerer ganske stabilt, idet leder er en yderst gennemgående og for tilbuddet markant figur, hvorfor de unge ganske vist oplever at skifte kontaktperson, men ikke at tilbuddet er i opløsning.

Indikator 09.c	Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Leder/medarbejdere oplyser, at der er et meget lavt sygefravær. Det gennemsnit af dage der er indoplyst på Tilbudsportalen er gældende for alle medarbejdere i d4å, mens billedet i forhold til hybeltilbuddet er, at der er et lavt sygefravær.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>
Vurdering af tema	
<p>Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe besidder omfattende og relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er samtidig vurderingen, at der kontinuerligt er fokus på hvilke kompetencer, der eventuelt ønskes tilført tilbuddet, både i form af efter- og videreuddannelse til den eksisterende personalegruppe og i form af nyansatte, der kan supplere de eksisterende kompetencer. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der i den samlede medarbejdergruppe er et kontinuerligt fokus på, hvordan tilbuddets kvalitet kan forøges.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5
Udviklingspunkter	
Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder omfattende og relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er samtidig vurderingen, at der kontinuerligt er fokus på hvilke kompetencer, der eventuelt ønskes tilført tilbuddet, både i form af efter- og videreuddannelse til den eksisterende personalegruppe og i form af nyansatte, der kan supplere de eksisterende kompetencer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der i den samlede medarbejdergruppe er et kontinuerligt fokus på, hvordan tilbuddets kvalitet kan forøges.</p>	
Indikator 10.a	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

En medarbejder er uddannet psykoterapeut, har været ansat i lidt over 2 år. Sidder som bestyrelsesformand i TABUKA.

Hun fungerer primært som pædagogisk medarbejder og er kontaktpædagog for en ung i hyblerne.

Den anden medarbejder er uddannet socialrådgiver og har været her lidt over et år, kommer fra en lignende institution i Ålborg. Har arbejdet i 8 år med målgruppen og er kontaktperson for den anden unge, der bor i hyblerne. Hun er samtidig tovholder på gruppeforløbet.

Denne medarbejder har lige været på kursus om ADHD, og alle er tilmeldt uddannelse i gruppeledelse og gruppemethode. De har været afsted foreløbig i 2 x 3 dage og mangler fortsat tre dage. Når alle tager afsted samlet, er det med henblik på at få det fælles ståsted.

En medarbejder giver udtryk for gerne at ville have så meget efteruddannelse, som muligt, og det oplyses, at der er budgetteret med efteruddannelse.

Medarbejderne gør rede for den tilgang og de metoder, de anvender i arbejdet med de unge, ligesom de på omfattende vis gør rede for arbejdet med mentoruddannelsen, der opfattes som et væsentligt bidrag til hele tilbuddets opgaveløsning.

Medarbejderne giver udtryk for, at der pt. mangler en uddannet pædagog, der gerne må være en mand, set i relation til den samlede personalegruppe. Der er i hele tilbuddet - ikke bare hyblerne - en ledig stilling, som de meget gerne vil have besat af en med pædagogiske kompetencer. Det går primært på sparring, for i forhold til de unge vurderer medarbejderne, at de er godt dækket ind med relevante kompetencer. De har til tider unge med massive psykiske problemstillinger, som kan være svære at takle i deres regi. Det er der medarbejderne føler sig dårligst klædt på.

Indikator 10.b	Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Det observeres under tilsynsbesøget, hvordan de unge mødes med knus og bliver taget godt imod af alle medarbejdere - både ansatte, frivillige og mentorer.

Endvidere observeres det, at der er en meget respektfuld tone, når de unge omtales. Der tages udgangspunkt i de unges behov, og tilbuddet er meget indstillet på at tilpasse deres indsats ifht. den unges behov. Der observeres en meget omsorgsfuld tilgang og leder oplyser, at tilbuddet er et meget familiært sted. "De unge opfatter det her som deres hjem. 70% af de unge, der har været her, har fået etableret et netværk ved at være her, de får tætte relationer til hinanden, som de bruger fremadrettet".

Det oplyses, at der er en tæt relation til leder, som har kendt mange af de unge igennem mange år og deltager i bryllupper og fødselsdage.

Det oplyses samtidig, at mentorerne og de unge kan bygge på hinandens erfaringer, idet mentorerne har en særlig værdi og særlig rolle ifht. de unge. Mentorerne kan åbne de unges øjne for, at ting kan lade sig gøre og man kan skabe sig selv en ny historie. Det er en kultur, som leder/medarbejdere oplever breder sig i tilbuddet, fordi mentorerne er gode kulturbærere.

Også ved et efterfølgende besøg i hyblerne observerer tilsynskonsulent en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til den unge, der hensynsfuldt overlades til tilsynskonsulent for en samtale. Samtidig observeres en tillidsfuld kontakt mellem kontaktpersonen og den unge, der kan gøre rede for hvordan og i hvilke situationer, den unge gør brug af kontaktpersonen.



Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigtighed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:</p> <p>De 4 Årstider er et kommunalt tilbud, og Socialtilsyn Hovedstaden er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger blevet bekendt med bekymrende forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation.</p> <p>Det fremstår dermed tydeligt for Socialtilsynet, af det indsendte materiale og tilsynsbesøget, at tilbuddet formår at tilbyde de unge i tilbuddet en omsorgsfuld og behandlingsorienteret indsats med tilstrækkelig personaledekning. Socialtilsynet vurderer, at De fire årstiders økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	<p>Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:</p> <p>De 4 Årstider er et kommunalt tilbud, og Socialtilsyn Hovedstaden er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger blevet bekendt med bekymrende forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation.</p> <p>Det fremstår dermed tydeligt for Socialtilsynet, af det indsendte materiale og tilsynsbesøget, at tilbuddet formår at tilbyde de unge i tilbuddet en omsorgsfuld og behandlingsorienteret indsats med tilstrækkelig personaledekning. Socialtilsynet vurderer, at De fire årstiders økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
---------------------	-------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium
<p>Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at økonomien for De fire årstider viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter. Vurderingen skal ses i lyset af, at der er tale om et kommunalt tilbud, hvor kommunens revision udfører revision og der som udgangspunkt ikke aflægges særskilt revisorpåtegnet regnskab.</p> <p>Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger, blevet bekendt med bekymrende forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation. Ligeledes ses der at være økonomi til afholdelse af de faste udgifter samt midler rettet direkte mod de to pladser i tilbuddet.</p>



Indikator 11.a	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:	
<p>Kommunens revision udfører revision indenfor det specialiserede socialområde. Socialtilsynet er i forhold til De fire årstider ikke oplyst om, at der skulle være afgivet særskilt kommentarer eller bemærkninger. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, afspejles dette i bedømmelsen.</p> <p>Socialtilsynet er i forbindelse med tilsynsbesøget, ikke blevet gjort opmærksom på forhold af væsentlig betydning, i forhold til tilbuddets regnskab.</p>	
Indikator 11.b	Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:	
<p>Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter, hvilket er vægtet i Socialtilsynets bedømmelse. Ligeledes er det vægtet, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen.</p>	
Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:	
<p>Socialtilsynet vurderer, at De fire årstiders økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til tilbuddets målgruppe. I tilbuddets budget ses at være afsat midler rettet direkte mod de unge.</p> <p>Budgettet viser et afbalanceret forhold mellem de forventede indtægter og de samlede omkostninger.</p>	
Indikator 12.a	Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:	
<p>De fire årstider er et forebyggende dagtilbud for anbragte og tidligere anbragte unge, der har to hybler tilknyttet. Tidligere var dagtilbuddets og døgntilbuddets økonomi ikke adskilt. Tilbuddet har indberettet budget 2016 på Tilbudsportalen, heraf fremgår det, at tilbuddet har fået adskilt økonomien mellem dagtilbuddet og døgntilbuddet. Af budget 2016 fremgår det, at tilbuddet har afsat passende midler rettet mod de to pladser i døgntilbuddet, hvilket er vægtet i bedømmelsen.</p> <p>Tilbuddets beskrivelser af målgruppe, metoder, tidsmæssig indsats og faglig udvikling er fyldestgørende beskrevet for Socialtilsynet. Dette er ligeledes vægtet i bedømmelsen.</p>	
Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	



Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det oplyste, at De fire årstiders økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. For at sikre en større gennemskuelighed skal tilbuddet indberette nøgletal på Tilbudsportalen.

Indikator 13.a	Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 13.a

Anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg 03.12.2015:

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Der er ikke indberettet nøgletal for 2014, hvilket skal ske i forbindelse med indberetning af budget 2016. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes denne med en lav score.



Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>

Vurdering af tema

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Lejligheden, hvor to unge har hver deres værelse på ca. 12 m², rummer derudover et lille spisekøkken/ entré og bad/toilet, som de er fælles om. Lejligheden vurderes af Socialtilsynet som temmelig lille, men den rummer de basale faciliteter for de to unge. De unge synes at trives i lejligheden, selvom de begge på sigt ønsker sig større boliger.

Der er ikke plads til mere end grundlæggende privatliv i lejligheden, men da begge de unge er i gang med uddannelser, der ikke fordrer selvstudier, rækker de fysiske rammer til deres behov.

Derudover findes i nærmiljøet alle urbane faciliteter, der vil kunne anvendes af de unge. Endvidere indgår lejligheden i Guldbergsgade som en aktiv del af tilbuddet, idet de unge har mulighed/forventes at deltage i en ugentlig caféaften samt gruppeforløb med aktivitetsture med udgangspunkt i de fysiske rammer der.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Lejligheden, hvor to unge har hver deres værelse på ca. 12 m², rummer derudover et lille spisekøkken/ entré og bad/toilet, som de to unge deles om. Socialtilsynet vurderer lejligheden som temmelig lille, men den rummer de basale faciliteter for de to unge. De unge synes at trives i lejligheden, selvom de begge på sigt ønsker sig større boliger.

Indikator 14.a Borgerne trives med de fysiske rammer
Der er ikke plads til mere end basalt privatliv i lejligheden, men da begge de unge er igang med uddannelser, der

Bedømmelse rækker de fysiske rammer til deres behov.

Derudover findes i nærmiljøet alle urbane faciliteter, der vil kunne anvendes af de unge. Endvidere indgår lejligheden i Guldbergsgade som en aktiv del af tilbuddet, idet de unge har mulighed/forventes at deltage i en

Bedømmelse af Indikator 14.a ugentlig caféaften samt gruppeforløb med aktivitetsture med udgangspunkt i de fysiske rammer der.

Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Begge de unge oplyser at trives i lejligheden/hyblen, men begge ønsker sig på sigt en større lejlighed. De har haft visse vanskeligheder ved at tilpasse sig de noget snævre rammer sammen, men oplyser samtidig, at de har løst deres indbyrdes konflikter, når de er opstået, hvis ikke medarbejderne har haft tid til at hjælpe dem umiddelbart.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov

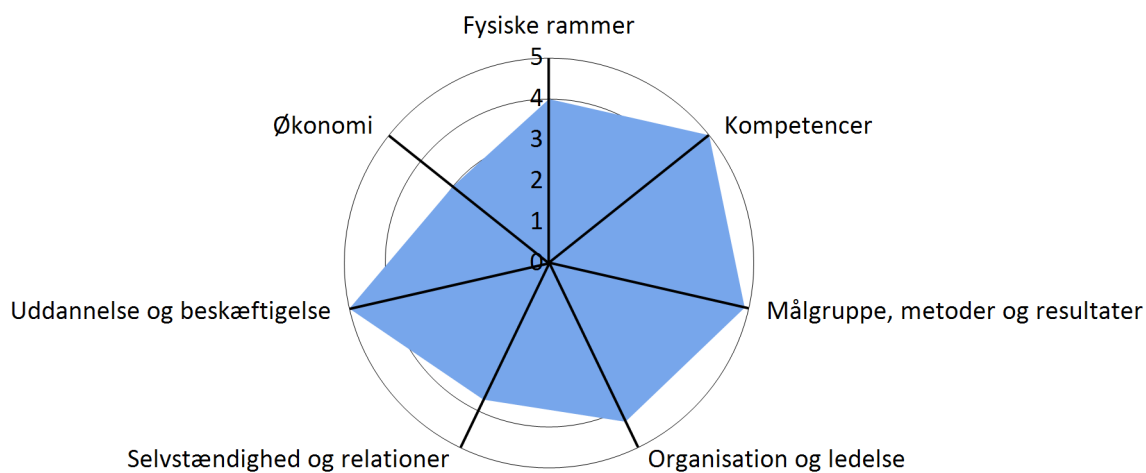


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:	
<p>De unge fortæller, at det private værelse er på 12 kvm og at der derudover er et fælles spisekøkken, bad/toilet og en lille gang med garderober.</p> <p>Begge de unge giver udtryk for, at det er småt, men at de generelt befinder sig godt i lejligheden.</p> <p>De unge oplyser, at de trives i lejligheden, men ingen af dem har særlig meget tid til at have særlige udfoldelsesbehov i lejligheden, da de begge er optaget af arbejde/uddannelse.</p>	
Indikator 14.c	De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:	
<p>Hyblen består af en toværelseslejlighed med spisekøkken, bad og entre med garderober. De to unge har hver deres værelse og har spisekøkkenet fælles.</p> <p>Værelset på ca. 12 m² har den unge selv indrettet med egne møbler. Lejligheden fremstår hyggelig og ryddelig, men lille.</p> <p>Begge de unge oplyser at de trives i lejligheden og med hinanden, idet de dog har haft visse vanskeligheder ved at tilpasse sig hinanden.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Indberetninger til Tilbudsportalen Statusrapport vedr. ung Uddrag af log-bog Handleplan Budget 2016
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.