

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på De 4 årstider, Københavns Kommune

Torsdag den 9. august 2012 fra kl. 16.30

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på De 4 årstider. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med børnene. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2012 sættes særligt fokus på "inklusion i almensamfundets fællesskaber" og "udslusning og hjemgivelse".

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er fortsat vores vurdering, at de unge hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samvær og samtale med flere af de unge og mentorerne, samtaler med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- de unge støttes i at påbegynde og fastholde deres skole- eller uddannelses tilbud samt støtter dem i at fastholde motivationen i søgen efter en eventuel praktikplads
- de unge støttes i at skaffe egen bolig og i de udfordringer, der kan være forbundet hermed – såvel af praktisk og administrativ karakter
- samlet vurderer vi, at de unge gennem dette tilbud tilbydes en tryk base, og at medarbejderne yder den omsorgsmæssige og praktiske støtte og hjælp, som de unge trænger til og har behov for
- vi vurderer, at medarbejderne i høj grad har de personlige og faglige kompetencer og kvaliteter, som arbejdet med netop denne målgruppe kræver. Medarbejderne udviser høj grad af empati og engagement
- samlet set fremstår beskrivelserne i dokumentationen meningsfyldt, konkret og relevant.

lagttagelser og anbefalinger

Idet de tilknyttede hybler aktuelt ikke er beboede, omhandler denne rapport udelukkende dagstilbuddet. Vi får oplyst, at der er planer om, at en beboer flytter ind i en hybel i løbet af efteråret.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet at bemærke fra sidste tilsyn.

Målgruppe

Der er ingen ændringer i målgruppen siden vores sidste besøg. Målgruppen er fortsat anbragte eller tidligere anbragte børn og unge. Tilbuddet har fortsat mulighed for at tilbyde efterværn.

Med afsæt i samtale med flere af de unge og mentorer, samtale med medarbejdere og ledelse, gennemgang af dokumentation og ophold i fællesskabet vurderer vi, at de unge fortsat tilhører den beskrevne målgruppe.

De unges forhold

Tilbuddet rummer såvel værested som rådgivning. Det er muligt blot at komme og spise og opholde sig i fællesskabet, og det er muligt at booke en samtale og rådgivning med en medarbejder.

Da vi ankommer, sidder flere af de unge i fællesskabet sammen med medarbejdere og mentorer. Nogle spiser sen frokost, nogle spiller spil, mens andre blot sidder i sofaen og slapper af. Her hersker en rolig og hjemlig stemning. Dialogen blandt de unge samt dialogen de unge og medarbejderne imellem er ligeværdig og respektfuld. Yderligere opholder flere unge sig i kælderens aktivitetsrum, hvor de spiller computer og hører musik.

Her dufter af mad, da en medarbejder er i færd med at forberede aftenens fælles måltid. Én gang ugentligt er der åbent for fælles mad. Flere unge opholder sig løbende i køkkenet, hvor der bliver grinet og drøftet emner af mere og også mindre alvorlig karakter. Køkkenet, og det efterfølgende måltid, danner udgangspunkt for fælles samling og dialog.

Her stræbes efter at arrangere fælles ture og udflugter med de unge. Flere har netop været på en sponsoreret ferie tur til Nordsjælland, og i den kommende fremtid er der en fælles sejltur. Flere plancher på væggene viser fotos fra tidligere års ferier og udflugter. Flere af de unge, som vi taler med, refererer meget positivt til disse ture og udflugter.

Vi har talt med flere af de unge, som er repræsenteret ved at have brugt tilbuddet gennem både længere og kortere tid. Fælles for de unge er, at de er meget glade for dette tilbud og de medarbejdere, som der er tilknyttet. Medarbejderne beskrives som værende deres anden familie, og de oplever et stærkt tilknytningsforhold til såvel ansatte som øvrige unge.

Medarbejderne støtter de unge i at fastholde eller påbegynde skole- eller uddannelses tilbud samt støtter dem i at fastholde motivationen i søgen efter en eventuel praktikplads. Endvidere støttes de unge i at skabe og danne netværk via ex idræt og øvrige fritidsaktiviteter.

De unge støttes i at skaffe egen bolig og i de udfordringer, der kan være forbundet hermed – såvel af praktisk og administrativ karakter.

Som ny ung bliver man godt modtaget af de øvrige unge og af medarbejderne. Flere af de unge fortæller, at de gennem tilbuddet har fået et bedre og et større netværk.

Som et nyt tiltag er der etableret en mødregruppe. Unge mødre har mulighed for en torsdag om måneden at komme med deres børn sideløbende med, at der denne torsdag arrangeres en tur ud af huset for de øvrige unge. Mødregruppen mødes yderligere en søndag om måneden til en fælles udflugt og aktivitet, ex en tur i zoologisk have. To af mødrene har ansvaret for at planlægge og økonomisk administrere udflugterne med støtte fra en medarbejder.

Samlet vurderer vi, at de unge gennem dette tilbud tilbydes en tryk base, og at medarbejderne yder den omsorgsmæssige og praktiske støtte og hjælp, som de unge kan trænge. Vi får af flere unge fortalt, at medarbejderne udfylder en forælderrolle og støtter dem i personlige og praktiske udfordringer i deres hverdag.

De fysiske rammer

Her er ingen ændringer i de indre fysiske rammer siden vores sidste besøg. I det tilknyttede gårdmiljø er der bl.a. kommet havemøbler, hvilket anvendes flittigt.

Vi vurderer, at de fysiske rammer og tilbuddets placering er yderst velegnet til formålet.

Personaleforhold

Vi får oplyst, at der arbejdes med at målrette indsatsen og ydelserne yderligere, så de bedst muligt matcher de unges behov og ressourcer. Dette med afsæt i bl.a. interviews med flere af de unge. Det beskrives som en givende og inspirerende proces.

Der er planlagt opstart af en ny mentoruddannelse i efteråret 2012. Der er i denne uddannelse sket ændringer og forbedringer med afsæt i evaluering af den sidste uddannelse. Her arbejdes løbende på at sikre kvalitet og udvikling af det, som mentorerne skal kunne tilbyde de øvrige unge.

De 4 Årstiders mentor uddannelse, har til formål at uddanne tidligere unge med anbringelsesbaggrund og kendskab til De 4 Årstider. Mentorerne skal fungere som brobygger imellem de unge og de socialfaglige udfordringer de støder på.

Mentorerne stiller sig til rådighed eksempelvis ved samtaler såvel intern som ekstern og lektiehjælp.

Det er vores umiddelbare vurdering, at mentorerne er af stor betydning for de unge.

I løbet af efteråret 2012 opstarter et nyt projekt med fokus på den unges hjemgivelse, og hvorledes den unge og eventuelle forældre forberedes på dette. Til dette projekt er det ansat 2 medarbejdere. Vi vil følge udviklingen af dette projekt.

Medarbejderne fungerer som kontaktpersoner for de unge, som er tilknyttet hyblerne.

Med afsæt i samtale med medarbejdere, de unge og ledelsen samt ophold i fællesskabet vurderer vi, at medarbejderne i høj grad har de personlige og faglige kompetencer og kvaliteter, som arbejdet med netop denne målgruppe kræver. Medarbejderne udviser høj grad af empati og engagement.

Myndighedsforhold

Her har siden forrige tilsyn ikke været episoder der har givet anledning til indberetning af magtanvendelse. Det er vores umiddelbare indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået enkelte eksempler på skriftlig dokumentation.

Her dokumenteres med afsæt i en logbog og Signs of Safety. Omdrejningspunktet i de beskrevne parametre er fokus på det, som fungerer for den unge og ligeledes fokus på det, som ikke fungerer og kan udvikles fremadrettet. Udfordringer og problemer ansues fra såvel den unges og fra kontaktpersonenes side.

Der er opstillet ønsker og mål defineret af den unge og skrevet med dennes ord. Der er opstillet succeskriterier for, hvorledes disse mål opnås, og det er tydeligt, hvad den unges ansvar er for at opnå disse mål, og ligeledes hvad kontaktpersonenes ansvar er i opnåelse af målene. Det er tydeligt, at den unge føler ejerskab i disse mål.

Samlet fremstår dokumentationen meningsfyldt, konkret og relevant. Vi vil ved vores næste besøg bestræbe os på at gennemgå mere dokumentation.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Her er intet at bemærke.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at de unge får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftligt materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og efter individuel aftale talt med flere børn. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

De unge kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med de unge, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, 1. oktober 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen