

# TILSYNSRAPPORT

## *Anmeldt tilsyn i De 4 årstider, Københavns Kommune*

*Tirsdag den 13. december 2011 fra kl. 18.00*

### **Indledning**

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg i De 4 årstider. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med de unge. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet at de særlige fokusområder i 2011 er børnenes skolegang og undervisning, herunder de bestræbelser, der sikrer børn og unge den bedst mulige undervisning. Desuden er der fokus på magtanvendelse i lyset af den nye bekendtgørelse og særligt, hvordan tilbuddet efterlever formidlingskravet i magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### **Hovedkonklusioner**

- Det er vores vurdering, at de unge hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi efter samvær og samtale med dem, samtaler med medarbejdere og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- det pædagogiske arbejde er med fokus på at fremme individuel udvikling og sociale kompetencer. Det er vores vurdering, at medarbejderne har en høj grad af indsigt i den enkelte unges kognitive niveau, og deraf hvilke krav, det stiller til en målrettet indsats med et udviklingsperspektiv
- det er vores vurdering, at de unge modtager den hjælp og støtte, de hver især har brug for. De unge giver udtryk for, at de modtager en løsningsorienteret hjælp af engagerede medarbejdere
- de fysiske rammer tilgodeser de unges behov for aktivitet og samtale, om end der kan virke trangt, når der er mange tilstede. Det er dog vores vurdering, at der er forsøgt en fornuftig indretning, der rummer muligheder for samvær, samtaler og deltagelse i aktiviteter
- medarbejderne giver indtryk af en høj grad af tilfredshed med deres arbejdsplads, og ligeledes giver de indtryk af at have et godt samarbejde

- her forekommer ikke magtanvendelse. Vi får oplyst, at der opleves interne diskussioner de unge indbyrdes, men at dette ligeledes hører sjældenhederne til. Der håndteres ikke medicin på stedet
- vi har gennemgået statusrapporter, som er detaljerede og retningsgivende for indsatsen. Beskrivelserne fremstår i et etisk korrekt sprog
- vi har ikke fundet det relevant at drøfte skolegang og undervisning ved dette tilsyn.

## **Iagttagelser og anbefalinger**

Vi har forud for dette tilsyn aflagt besøg på stedet for at hilse på og se rammerne. Dette er altså vores første egentlige tilsynsbesøg her.

Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

### *Målgruppe*

Målgruppen er anbragte eller tidligere anbragte børn og unge mellem 10 og 22 år. Såfremt der skal ske anbringelse i egen bolig er det unge i alderen fra 15 til 18 år. Yderligere tilbydes der efterværn til unge i alderen fra 18 til 22 år.

Det er typisk kendetegnede for de unge, at de har været igennem brud i deres anbringelse eller har været barn i en familie i en familie med massive psykosociale, eksistentielle problemer.

Det er vores vurdering, at de unge, vi møder, tilhører den beskrevne målgruppe.

### *Børnenes forhold*

De 4 Årstiders opgave er at yde støtte og omsorg for børn og unge, og igennem trygge rammer at skabe optimale udviklingsbetingelser for den enkelte.

Vi møder denne dag unge, der både er bosat i de tilknyttede hybler og som benytter sig af efterværn. Generelt set giver de udtryk for en høj grad af tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager. De unge giver udtryk for, at det er meget engagerede, såvel personligt og fagligt, medarbejdere, de møder.

Vi får oplyst, at de unge er med til at bestemme, hvilke kontaktpædagoger, de får. Vi hører om unge, der har svært ved samarbejde med deres kontaktpædagog. Medarbejderne og de unge har så i fællesskab fået talt om de udfordringer, der lå i samarbejdet, og fundet frem til, at der skal findes en anden kontaktpædagog. Det er vores vurdering, at dette vidner om en høj grad af selvbestemmelse og muligheder for at danne erfaringer.

Vi får oplyst, at foreningen Børn & Unge i Nød tilbyder juleaften for de unge, der ikke har andre steder at holde jul.

Der er tilbud om Torsdagscafé. Vi får oplyst af de unge og medarbejderne, at dette tilbud, benyttes af en stor del af de unge. Her kan de unge mødes, dele bekymringer og oplevelser med hinanden, og der laves mad til de unge denne aften. Der er også mulighed for at tale med en medarbejder, så den unge kan få råd og vejledning. Der arrangeres ligeledes aktiviteter udenfor huset, hvis der er ønske om det. Det primære formål med torsdagscaféen er dog en hyggeaften, hvor det sociale aspekt er i fokus.

Et andet aspekt er gruppe- og udviklingsforløbet. Formålet her kan være at skabe netværk, og at de unges selvindsigt øges i sådan en grad, at de accepterer deres eget liv.

De unge, vi taler med, giver samlet set udtryk for tilfredshed med disse forløb. Her nævnes især de ferier og ture, der arrangeres af De 4 årstider. Dels er der her gode rammer for at skabe relationer imellem de unge, og igennem aktivitet og oplevelser i naturen sættes der yderligere fokus på samarbejde og deraf en grundlæggende forståelse og indsigt i egne og andres styrker og svagheder.

De unge giver udtryk for bekymring for, hvorvidt de ture forbliver et tilbud til kommende unge, da der påpeges vigtigheden af sådanne arrangementer.

Et tiltag, der yderligere understøtter det pædagogiske arbejde, er mentorerne. De 4 årstider uddanner tidligere anbragte voksne mellem 20 og 27 år. Fokus i uddannelsen er koncentreret på socialpsykologi, egen personlig udvikling samt assistentinstruktion indenfor flere aktive sportsgrene, herunder klatring og kajak.

Det er vores vurdering, at mentorerne bidrager til opgaveløsningen i forbindelse med café dage, gruppeforløb, ture og øvrige aktiviteter på en konstruktiv måde. Yderligere kan der nævnes, at tidligere anbragte unge, har en anden indsigt i institutionstilværelsen og kan bidrage på flere områder. Dette understøttes af de unge, som giver en udtryk for en høj grad af tilfredshed med mentorordningen.

Vi har ved dette tilsyn ikke haft mulighed for at besøge de unge i hyblerne. Vi vil forsøge dette ved kommende tilsynsbesøg. Den unge giver udtryk for tilfredshed med boligtilbuddet.

### *De fysiske rammer*

De fysiske rammer tilgodeser de unges behov for aktiviteter og samtale, om end der kan virke trangt når der er mange tilstede.

Det er dog vores vurdering, at der er forsøgt en fornuftig indretning. I stueetagen er der spise- og opholdsstue med køkken, og kælderetagen er indrettet med aktivitetsmuligheder som brug af computer, pool og andet.

### *Personaleforhold*

Der er tre fastansatte, som alle har daglig gang i De 4 årstiders lokaler. Opgaverne er præget af tilsyn med unge i efterværn og dertil en funktion som kontaktpædagog. Medarbejderne deltager i gruppeforløb, aktivitetsture og café torsdage.

Medarbejderne giver udtryk for en høj grad af tilfredshed, og indtryk af trivsel. Der opleves et godt internt samarbejde, hvor man gøre brug af hinandens kompetencer. Der er yderligere tilknyttet ansatte, som udfører ad hoc opgaver.

Medarbejderne tilbyder fast kontaktpersonsordning til støtte og omsorg i hverdagen. Ordningen kan omfatte forskellige elementer, herunder samtaler af både personlig og rådgivningsmæssig karakter og være støtteperson ved møder i forvaltningen eller andre steder. Vi får oplyst, at ordningen tilpasses den enkeltes behov, hvilket også understreges af de unge.

De unge giver udtryk for, at medarbejderne er nemt tilgængelige, såvel personligt som ad elektroniske veje, og at der bliver handlet inden for kort tid.

Det er vores indtryk, at stedet er præget af fagligt og personligt engagement. Der er en god atmosfære, tone og oplevelsen af, at være et rart sted at komme for de unge.

### *Myndighedsforhold*

Her forekommer ikke magtanvendelse. Vi får oplyst, at der opleves interne diskussioner blandt de unge, men at dette forekommer sjældent.

Her håndteres ingen medicinbehandling. Det foregår hjemme hos de enkelte, hvis der er unge der modtager medicin.

### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået statusrapporter, som er detaljerede og retningsgivende for indsatsen. Beskrivelserne fremstår i et etisk korrekt sprog.

### *Opfølgning til kommende tilsynsbesøg*

- tilsynet har ikke yderligere kommentarer og der er intet til opfølgning

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at børnene får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftligt materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning, og efter individuel aftale talt med flere af de unge. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

De unges kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med de unge, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen