



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: De fire Årstider



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	De fire Årstider
*Adresse:	2200
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 35368639 E-mail: ez44@sof.kk.dk Hjemmeside: www.de4aarstider.com
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	16 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 16 til 23 år (omsorgssvigt)
Pladser i alt:	2
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Birgitte Barkholt (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	23-02-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Hovedstaden har 27. november 2014 gennemført regodkendelse af hybeltilbuddet under De 4 Årstider og vurderer, at tilbuddet fortsat er egnet til at modtage unge i alderen 16-23 år i døgnanbringelse/efterværn.
--	--

Tilbud: De fire Årstider



*Samlet vurdering:	<p>De 4 Årstider er et kombineret rådgivningstilbud og et hybeltilbud med to pladser. Rådgivningstilbuddet er beliggende i Gulbergsgade 10 på Nørrebro, mens hybeltilbuddet bestående af en lejlighed med to pladser er beliggende i et kollegiebyggeri på Hørhusvej 11, på Amager.</p> <p>Hybeltilbuddets målgruppe er unge, hvis primære anbringelsesårsag er omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse, og som tidligere har været anbragt uden for hjemmet.</p> <p>Tilbuddet arbejder systematisk og evalueringsbaseret med faglige tilgange og metoder, der bygger på ligestilling, anerkendelse, fokus på ressourcer og relationspædagogik, og som tilbuddet kan dokumentere fører til positive resultater - resultater som vurderes tillige at være funderet i den vedholdenhed, tilbuddet leverer og i tilbuddets karismatiske leder både i forhold til hybeltilbuddet og det generelle tilbud.</p> <p>Rådgivningstilbuddet, der bl.a. tilbyder et ugentligt cafétilbud samt gruppeforløb for anbragte/tidligere anbragte unge, har udviklet en mentoruddannelse, rettet mod tidligere anbragte unge/voksne, der undervejs og efterfølgende kan fungere som rollemodeller for nye unge i tilbuddet. I den forbindelse er der i tilbuddet et omfattende fokus på konfliktnedtrapping, magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet i ledelse og den samlede medarbejdergruppe rummer omfattende kompetencer, ligesom der i tilbuddet kontinuerligt er fokus på yderligere opkvalificering af medarbejderne og indsatsen.</p> <p>De fysiske rammer vurderes relativt små, men egnede til formålet.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	



Opmærksomhedspunkter:	
------------------------------	--

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgning om regodkendelse Tilsynsrapport, uanmeldt tilsyn 21.11.2013 Tilsynsrapport, uanmeldt tilsyn 9.8.2013 Beskrivelse af forandringsteori - De 4 Årstider Notat om metoder i efterværnstilbuddet Beskrivelse af kursus "Gruppeteori og ledelse af grupper" - deltagelse af leder og to kontaktpersoner Liste over indskrevne beboere Handleplaner, statusbeskrivelser og udviklingsplaner for de indskrevne unge Oversigt over medarbejdere CV for leder og tre faste medarbejdere APV af 3.6.2013 for De 4 Årstider Kontrolrapport, Fødevarestyrelsen, 15.9.2014 Økonomiopversigt for 2014 for hele De 4 Årstider - rådgivning, torsdagscafé, efterværn OG hybler. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen DVD - Giv drømmene vinger Pjece til sagsbehandlere: Jeg er et menneske - ikke en sag Pjece til plejeforældre: Jeg er et menneske - ikke en opgave Ojece: De 4 Årstider Fra værdsat til udsat. de fire årstiders mentoruddannelse - evaluering (2012) Udkast til ny informationspjece - De 4 Årstider (2002) Børnene og De 4 Årstider - En arbejds metode (2002)</p>
--------------------	---

Tilbud: De fire Årstider



	De 4 Årstider - Et særligt sted. Evalueringsrapport(efter 2007)
Observation	Tilsynskonsulenterne observerede er fast torsdagscafé, hvor unge færdedes hjemmevant i lokalerne i Guldbergsgade. En enkelt af beboerne fra hybelen på Amager var også til stede og blev interviewet. Efterfølgende er hyblen på Amager besigtiget og den unge interviewet.
Interview	Leder og to faste medarbejdere (kontaktpersoner for de to anbragte unge) er interviewet samlet. En ung fra hybelen interviewet under torsdagscaféen. En ung fra hyblen interviewet under et besøg i hyblen
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

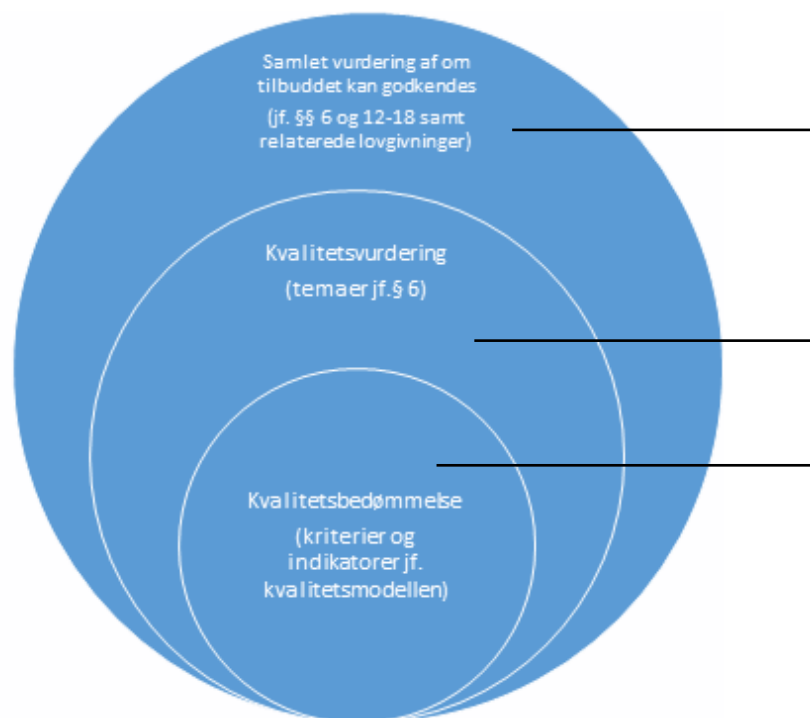
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	27-11-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	17-12-14: Hørhusvej 11, 1-250, 2300 Kbh. S 27-11-14: Guldbergsgade 10, stuen, 2200 København N
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt
	Pia Viuf
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge relevant i forhold til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse. Socialtilsynet har lagt til grund, at tilbuddets to unge begge er i uddannelse efter eget valg, og at tilbuddet opstiller relevante mål i samarbejde med de unge. Tilbuddet samarbejder relevant med uddannelsesinstitutioner i forhold til den enkelte unges behov.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge relevant i forhold til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, idet der ses opstillet relevante mål i samarbejde med de unge, der begge er i uddannelse efter eget valg. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med uddannelsesinstitutioner i forhold til den enkelte unges behov.		

Tilbud: De fire Årstider



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	De unge er begge i uddannelse. Den ene er i lære i et stormagasin og den anden har afsluttet grundforløb på teknisk skole som vvs'er og søger praktikplads. Af materialet ses det, at der er opstillet mål for fremtidig uddannelse, ligesom de unge bekræfter at de er igang med uddannelse efter eget valg. Begge de to unge i hyblerne står overfor at skulle starte mentoruddannelse igennem d4å.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	De unge er begge i uddannelse. Den ene er i lære i et stormagasin og den anden har afsluttet grundforløb på teknisk skole som autolakerer og søger praktikplads.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	Begge de unge er udover den undervisningspligtige alder og har gennemført henholdsvis 9. og 10. klasse med afgangsprøve.	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller	5 (i meget høj grad opfyldt)	Begge unge har meget stabilt fremmøde. Personalet yder ikke decideret støtte til de to unge i den forbindelse, da det ikke ses at være nødvendigt.	

Tilbud: De fire Årstider



beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,7	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på passende vis støtter de unge i forhold til at styrke deres sociale færdigheder og kompetencer. Vanskeligheder ved at etablere og fastholde sociale relationer er ofte forekommende for tilbuddets målgruppe, men Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i dette både i forhold til uddannelse, venskaber, familienetværk og til tilbuddets medarbejdere. Således er det socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra den unges ønsker og behov, idet der er fokus på at støtte den unge i at mestre eget liv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på passende vis støtter de unge i forhold til at styrke deres sociale færdigheder og kompetencer. Det er et vilkår for de unge i tilbuddet, at de generelt har vanskeligheder ved at etablere og fastholde sociale relationer, men det vurderes, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i dette både i forhold til uddannelse, venskaber, familienetværk og til tilbuddets medarbejdere. Således er det socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra den unges ønsker og behov, idet der er fokus på at støtte den unge i at mestre eget liv.		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De unge har i forbindelse med tidligere kontaktpersons overgang til efterløn, skiftet kontaktperson for nylig. I den forbindelse er man i relationen startet lidt forfra, hvorfor de konkrete mål i forhold til den unges udvikling ikke har været i fokus, men efterhånden som relationen mellem de unge og deres kontaktpersoner opbygges, bliver målsætninger på dette område også drøftet.</p> <p>Drøftelserne mellem den unge og kontaktperson tager bl.a. udgangspunkt i visiterende kommunes handleplan og fører til fastsættelse af udviklingsmål, som føres videre til handleplanen, idet den er et udtryk for den unges mål.</p> <p>Med udgangspunkt i de unges mål, følges der løbende op på i hvilken grad de nås og der aftales hvilken støtte, kontaktpersonen skal yde, for at den unge kan nå sine mål.</p> <p>Bl. a. fortæller begge de unge, hvordan den ene har stillet mål for og ønsker om hjælp til erhvervelse af kørekort.</p> <p>Det er kontaktpersonernes mål at få en så tæt relation til de unge, at de kan støtte de unge i at opstille realistiske, men også optimistiske mål for egen udvikling.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Begge unge deltager i De 4 Årstiders caféaftener samt øvrige aktiviteter og ture. De har begge ligeledes deltaget i ungeforum under Nordisk Ministerråds Børnekonference i Stockholm, hvor de har siddet i en arbejdsgruppe med andre nordiske unge.</p> <p>Endvidere er begge i uddannelse.</p> <p>En ung fortæller selv at hun tilbringer megen tid sammen med sin kæreste. Det er et udtryk for hendes vanskeligheder i forhold til sociale relationer, at hun selv fortæller nuværende kontaktperson, at hendes tidl. kontaktperson i d4Å har været den person, der har betydet mest for hende. Han har været en meget vigtig figur i hendes liv.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejder, at sociale kompetencer og udvikling af sådanne har været et fokuspunkt i forhold til hendes liv på uddannelsesstedet.</p> <p>En anden ung mødes med unge fra efterskolen og mødes meget med en anden ung fra d4å. De to unge laver mad sammen.</p>

Tilbud: De fire Årstider



<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det oplyses af leder/medarbejdere, at de unges biologiske netværk er temmelig sporadisk, hvorfor der i tilbuddet arbejdes med de muligheder, den unge har med udgangspunkt i de unges behov. Leder oplyser, at tilbuddet gør meget ud af at reetablere et forhold til plejeforældrene, hvis forholdet er gået i stykker. Plejefamilien kan i nogle tilfælde være det eneste netværk og derfor forsøger de at opretholde den kontakt.</p> <p>For tilbuddet handler det om at samarbejde med alle dem der er vigtige for barnet/den unge og tilbuddet har generelt et rigtig godt samarbejde med forældre og plejeforældre. Tilbuddet vælger at tage udgangspunkt i den unge og behandler den unge omsorgsfuldt.</p> <p>En ung ses med sin netværksplejefamilie. Han har en mor, men hun er ikke inde i billedet. En anden har et netværk gennem kærestens familie. Hun har et godt og sundt forhold til kæresten. Hun ser også sin biologiske far. Hun har en bror, som bor hos biologisk mor og stedfar og har pt. sine ting opbevaret hos mor. Hun er meget glad for sin lillebror, som også er meget glad for hende.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder/medarbejdere oplyser, at begge de unge er i tidsmæssigt krævende uddannelsesforløb hvorfor ingen af dem har særlig meget fritid.</p> <p>Den ene har ikke meget energi i overskud ovenpå job, men har i en periode taget kørekort ved siden af. Han har gået til fitness, men holder pause.</p> <p>Den anden oplyser selv, at hun går til fitness før arbejdet flere gange om ugen.</p>
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder/medarbejdere oplyser, at særlig den ene unge har vanskeligheder i forhold til sociale relationer.</p> <p>Hun har ikke veninder som sådan, men har nogle bekendtskaber i den natklub, hvor hun har bijob. Hun giver selv udtryk for at have nogle dårlige erfaringer med piger, men det har i forbindelse med hendes læreplads vist sig, at hun har kompetencer også på dette område.</p> <p>Den anden kommer jævnligt i D4Ås cafe, hvor han har relationer.</p>
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejdere oplyser, at begge de unge har været meget fortrolige med deres tidligere kontaktperson, der er stoppet p.g.a.alder og at det har skabt nogle udfordringer i forhold til at</p>



oparbejde ny fortrolighed til de nye kontaktpersoner.
Derudover oplyses det, at den ene har en særlig fortrolighed med sin netværksplejemor, som fortæller, at hun oplever, at den unge nu begynder at anvende sin nye kontaktperson i då som fortrolig. Samtidig oplever kontaktperson, at han bruger hende i forhold til konflikter med den anden beboer og at han handler ansvarligt i forhold til dårlig opførsel overfor kontaktpersonen, hvilket opfattes som et udtryk for tillid.
I forhold til den anden unge er det tilsvarende oplevelsen hos kontaktpersonen, at der langsomt opbygges en tillid og at den unge derudover har et godt forhold til sin kæreste.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	Hybeltilbuddet er et døgntilbud og en del af et større efterværnstilbud for anbragte og tidligere anbragte børn/unge. Målgruppen for hybeltilbuddet (omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse) er klar og afgrænset, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk og evalueringsbaseret med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den unge. Det er Socialtilsynets vurdering, at resultaterne i høj grad skyldes den faglige tilgang, baseret på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang og den løbende evaluering af indsatsens resultater. Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets sammenhængskraft og positive resultater skal ses både i sammenhæng med tilbuddets karismatiske leder og den imødekommende vedholdenhed, tilbuddet leverer overfor både	

Tilbud: De fire Årstider



	<p>nuværende og tidligere brugere af tilbuddet og beboere i hybelinstitutionen også i perioder, hvor de unge ikke lykkes med deres liv.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes ud fra en forståelse af de unge som selvstændige kompetente individer, og det vurderes, at tilbuddet i høj grad inddrager de unge i alle beslutninger vedrørende deres nuværende og fremtidige liv og ved at følge de ønsker og behov, som den unge giver udtryk for. Det vurderes, at tilbuddet både i de kontinuerlige samtaler og i praktisk hjælp har fokus på at støtte de unge i forhold til fysisk og mental sundhed både i forhold til motion, sund kost og kontakt til sundhedsvæsenet.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet både i forhold til hybeltilbuddet og hele rådgivningstilbuddet i faglig tilgang og metoder forebygger både magtanvendelser og overgreb. Særligt i forbindelse med tilbuddets mentorprogram er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gjort sig omfattende og relevante overvejelser i forhold til at forebygge overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse,	<p>Hybeltilbuddet er et døgntilbud og en del af et større efterværnstilbud for anbragte og tidligere anbragte børn/unge.</p> <p>Målgruppen for hybeltilbuddet er klar og afgrænset og det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes systematisk</p>	

Tilbud: De fire Årstider



<p>systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>og evalueringsbaseret med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den unge. Det er socialtilsynets vurdering, at resultaterne i høj grad skyldes den faglige tilgang, baseret på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relationspædagogisk tilgang og den løbende evaluering af indsatsens resultater, men samtidig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets sammenhængskraft og positive resultater i høj grad skal ses i sammenhæng med tilbuddets karismatiske leder og den vedholdenhed, tilbuddet leverer som kontinuerlig tilgængelighed og gentagen kontakt til unge også i perioder, hvor de ikke lykkes med deres liv. Dette gælder både i forhold til hybeltilbuddet og det generelle rådgivningstilbud.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Tilbuddets målgruppe for hybelens vedkommende er omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse, 16-23 årige unge.</p> <p>Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at de anvender en narrativ, anerkendende, kognitiv, empowermentorienteret, relationspædagogisk og ressourceorienteret faglig tilgang. Metoderne i forhold til de unge, der er anbragt i hyblerne er samtaler af terapeutisk og motiverende karakter samt en oplevelsesorienteret pædagogik.</p> <p>Samtidig oplyses det, at det cafétilbud i indre by, som hyblerne er tilknyttet/en del af, arbejder på baggrund af de samme tilgange og at der i den forbindelse er udviklet en mentoruddannelse, rettet mod brugerne, der alle er anbragte eller tidligere anbragte børn/unge.</p> <p>Mentoruddannelse retter sig både imod at gøre de unge i stand til at fungere som mentorer for andre unge og samtidig udvikle færdigheder, der gør den enkelte ung i stand til at se et fremtidigt perspektiv for sit eget liv.</p> <p>Undersøgelser dokumenterer, at mentor uddannelsen er bæredygtig i forhold til at skabe en retning i den unges liv.</p> <p>Mentorerne anvendes i mange forskellige sammenhænge, idet de får opgaver tilpasset deres formåen. Leder oplyser, at det samlede tilbud ikke mere kan undvære mentorerne, idet de varetager</p>



		<p>væsentlige opgaver i forhold til caféer og ture for hele efterværnstilbuddet. Mentorerne har typisk opgaver, hvor deres egen historie og baggrund som tidligere anbragte bringes i spil og hvor mentorerne kan tjene som forbilleder for børnene/de unge i efterværnstilbuddet.</p> <p>Leder/medarbejdere oplyser, at der i hyblerne er etableret en sikkerhed for de unge om, at hvis der sker noget uforudsigeligt, er der nogle til at samle dem op. Der er altid nogen, de kan henvende sig til og der er klare aftaler for, hvordan man kan få hjælp. Tilbuddet har gennem tiden oplevet et indbrud og et overfald, hvor de har måtte rykke ud, men der er relation til Den sociale døgnvagt, som kan rykke ud.</p> <p>De unge har ca. 6 timer ugentligt, hvor kontaktpersonen er fysisk sammen med dem. Der er kontakt hver dag på den ene eller den anden måde og fysisk kontakt to gange om ugen.</p> <p>Leder oplyser om hele efterværnstilbuddet med café, grupper og ture, at tilgangen til de unge er meget ligeværdig. Tilbuddet skal ikke opleves som en ny institution, men være deres eget sted. Tilbuddet stiller rammerne til rådighed for de unge, som ikke skal spørge om alt muligt. Der er forholdsvis få regler, de værner om deres sted.</p> <p>Leder oplyser, at indsatsen lykkes, fordi tilbuddet arbejder meget helhedsorienteret og "bider sig fast" i forhold til kontinuerligt at kontakte de unge, også i perioder, hvor de ikke lykkes med deres liv, ligesom leder og medarbejdere altid er til rådighed, når de unge har brug for kontakt. De unge kommer fortsat i cafétilbuddet, selvom de ikke mere bor i tilbudet eller er formelt tilknyttet. Det skyldes den meget langvarige indsats, hvor tilbuddet hele tiden er tilgængeligt for den unge. Leder oplyser, at i forhold til de sidste 8-10 unge, der har været i tilbuddet, er der sket positive forandringer. Selvom de en gang imellem dykker, går de ikke i hundene.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Hybeltilbuddet er en del af et større efterværnstilbud for anbragte og tidligere anbragte børn/unge. Der er i hele tilbuddet stort fokus på dokumentation og evaluering af indsatsen, hvilket også omfatter hybeltilbuddet.</p>



<p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>Der arbejdes pt. på en evaluering af mentoruddannelsen. Derudover udarbejdes en opfølgende rapport, der tager udgangspunkt i tidligere evalueringsrapporter. Der evalueres på hvorvidt mentoruddannelsen har effekt på de unges valg af uddannelse, om den har haft en betydning for dem personligt, om den har kunnet fastholde dem i en god udvikling og fortsat uddannelse/beskæftigelse. Tilbuddet har en sociolog ansat, som varetager evalueringen, der omfatter interview af de unge.</p> <p>Leder oplyser, at man bl.a. via undersøgelserne har lært, at den nedre grænse for deltagelse i tilbuddets grupper skal ligge omkring 12 år fremfor som tidligere ved 9års alderen. Ligeledes er opdeling i drenge- og pige grupper blevet sablet ned af de unge, hvorfor det også er blevet ændret.</p> <p>Rapporten "De 4 Årstider. Et særligt sted" peger på, hvad der har effekt og hvad der ikke har og det oplyses af leder, at det bl.a. var på denne baggrund, at mentoruddannelsen blev etableret.</p> <p>I forhold til de to unge i hybeltilbuddet oplyser medarbejdere, at der i samarbejde med den unge udarbejdes mål/delmål for deres udvikling, som der løbende arbejdes/evalueres på gennem de ugentlige samtaler, ligesom der udarbejdes halvårslige statusrapporter, der evaluerer på tidligere mål/delmål.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddets unge generelt klarer sig bedre end gennemsnittet i DK, hvilket oplyses at være dokumenteret i rapporten De 4 Årstider. Et særligt sted.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I forhold til de unge i hybeltilbuddet oplyser medarbejdere, at der i samarbejde med den unge udarbejdes mål/delmål for deres udvikling, som der løbende arbejdes/evalueres på gennem de ugentlige samtaler, ligesom der udarbejdes halvårslige statusrapporter, der evaluerer på tidligere mål/delmål.</p> <p>Udgangspunktet for mål/delmål er visiterende kommunes handleplan, som tilsvarende opdateres løbende i forhold til statusrapporternes beskrivelser af den unges udvikling.</p>

Tilbud: De fire Årstider



	<p>Medarbejdere oplyser, at der opnås positive resultater, hvilket underbygges af de unges udsagn i forhold til deres personlige situation.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddets unge klarer sig bedre end gennemsnittet i DK, hvilket oplyses at være dokumenteret i rapporten De 4 Årstider - Et særligt sted.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er stor forståelse for, at de unge er selvstændige individer, der ska støttes i deres egne mål og planer for deres nuværende og fremtidige liv.</p> <p>Således er det socialtilsynets vurdering, at der på alle fronter arbejdes på at støtte den unge i at tage vare på eget liv ved at inddrage dem i alle vurderinger og beslutninger og ved at følge de ønsker og behov, som den unge giver udtryk for.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder/medarbejdere oplyser, at der i det store tilbud tages udgangspunkt i børnene/de unge fremfor i systemet. Det kan give nogle udfordringer, men det er den unges behov, der er og skal være i fokus. Tilbuddet forsøger at have så få regler som muligt i 04å, fordi udgangspunktet er, at det skal være de unges sted, hvor de skal føles hjemligt. Det er og skal være frivilligt at komme i tilbuddet. Tilsynskonsulenterne observerer, at der i alle samtaler under tilsynssbesøget er en respektfuld omtale af alle de unge i tilbuddet.</p> <p>I forhold til hybeltilbuddet er det de samme værdier, der tages udgangspunkt i og som er grundlaget for den støtte, de unge her tilbydes.</p> <p>De unge fortæller samstemmende om en oplevelse, hvor de i starten af deres fælles liv på hver sit værelse i lejligheden havde nogle indbyrdes konflikter. De havde begge den oplevelse, at det varede for længe, efter at de havde bedt om hjælp til at løse konflikten, før der var tid til at etablere det ønskede møde (indenfor en uge), men samtidig var det de unges oplevelse, at det medførte, at de selv løste konflikten uden større vanskeligheder.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejder giver eksempel på hvordan den ene unge selv kunne have indflydelse på sit hybel i forhold til køb af møbler, maling og indretning.</p> <p>I forhold til det store efterværnstilbud (Guldbergsgade) er der udarbejdet en evaluering, hvor de unge har haft mulighed for at give udtryk for, hvad der ikke virker. På baggrund af denne evaluering har man bl.a. revurderet sammensætningen af grupperne.</p> <p>De unge har ifht. hyblerne givet udtryk for, at det tidligere kunne opleves som en afhøring, når de blev ringet op og leder oplyser, at tilbuddet har taget de unges udsagn til efterretning. De unge har givet udtryk for andre metoder til at få lavet den nødvendige kontrol og tilbuddet giver udtryk for nu</p>



		<p>at være opmærksomme på og have respekt for, at den unge giver udtryk for at de ikke skal ringe og "tjekke op" på skole, ligesom de ikke nødvendigvis vil have, at forældre bliver orienteret omkring alt. Det respekterer tilbuddet. Leder oplyser, at man har måttet tage meget til sig, som medarbejderne ikke nødvendigvis er enige i, men det er den unges ønske og tilbuddet må forsøge at gå den unges vej. Det er deres liv og det må tilbuddet forsøge at bakke op om, selvom det ikke er altid, at de unge går den vej, medarbejderne ønsker. Leders erfaring er, at når medarbejderne tilbyder de gode rammer, er der nogle ting der giver sig selv. De unge skal have mulighed for selv at finde deres vej. Tilbuddets unge har nogle flere bump på vejen - men de kommer som regel igennem og det skal være med afsæt i deres behov og ønsker.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Der er i tilbuddet fokus på at understøtte de unges fysiske og psykiske sundhed og trivsel, bl. a. ved at støtte de unge i deres kontakt med sundhedsvæsenet, men også ved at støtte dem i forhold til fysisk aktivitet og hjælp til at lave sund mad.</p> <p>Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at der i de kontinuerlige samtaler arbejdes med emner, der er med til at støtte den unge til mental trivsel og udvikling.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at de unge overordnet trives i tilbuddet. De vurderer det på baggrund af, at den ene unge er igang med uddannelse, som hun passer, hun har en god kæreste og klarer sig godt, men der skal ikke meget til at vælte hende. Hun henvendte sig selv, da hun hørte om tilbuddet. Medarbejderne vurderer, at hun selv vil sige, at hun trives.</p> <p>Den anden unge har selv valgt/ønsket, at bo i disse hybler, fordi han kom i tilbuddet i forvejen. Så da han skulle flytte fra sin plejefamilie, ønskede han dette.</p> <p>Ved samtaler med de unge, giver de samstemmende udtryk for at trives i tilbuddet.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til	5 (i meget høj grad)	<p>Leder/medarbejdere oplyser, at kontaktpersonen tager med den unge til psykiater og på alle måder er der i tilbuddet fokus på at hjælpe til, hvis der er et behov hos den unge. Hvis de unge har svært</p>

Tilbud: De fire Årstider



relevante sundhedsydelse	opfyldt)	ved at passe aftaler med læger, tandlæger osv. støtter tilbuddet op om det. Tilbuddet har en psykolog, der stiller sig til rådighed gratis, hvis de unge har brug for samtaler og tilbuddet kan henvise direkte til psykologen. Det samme er gældende ifht. en tandlæge.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder/medarbejdere oplyser, at de unge har fitnesskort, betalt i samarbejde med foreningen Børn og unge i nød, som er med til at støtte op om aktiviteter som ture ud af huset. Foreningen består af virksomheder, der bidrager til praktikpladser, fitnessabonnement osv. DÅ tilbyder måltider hver torsdag i Guldbergsgade. Kontaktpersonen tager med den unge til psykiater og på alle måder er der i tilbuddet fokus på at hjælpe til, hvis der er et behov hos den unge. Hvis de unge har svært ved at passe aftaler med læger, tandlæger osv. støtter tilbuddet op om det. Tilbuddet har etableret et gymnastikhold for at hjælpe de unge med overvægtsproblemer. Tilbuddet har en psykolog, der stiller sig til rådighed gratis, hvis de unge har brug for samtaler og tilbuddet kan henvise direkte til psykologen. Det samme er gældende ifht. en tandlæge. En af de unge fortæller, at hans kontaktperson mødes med ham en gang om ugen, hvor de går ud og køber ind og laver mad sammen. Der laver de så dels store portioner, så han har til dagen efter og de laver mad, som han endnu ikke selv er helt fortrolig med at lave.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet forebygger magtanvendelser både i deres strategi og i det praktiske arbejde. Der ses ikke at have været foretaget magtanvendelser det seneste år, ligesom det vurderes at også dagtilbuddet har en kultur, hvor konflikter mellem de unge håndteres verbalt af både unge, mentorer og medarbejdere.	

Tilbud: De fire Årstider



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser det seneste år.</p> <p>Den faglige tilgang, som tilbuddet anvender i forhold til de unge, der bor i hyblerne, modvirker at der opstår situationer, hvor magtanvendelser bliver nødvendige.</p> <p>Ligeledes oplyser leder, at de unge, herunder mentorerne er med til at skabe en kultur, hvor det ikke er acceptabelt at være udadreagerende i d4å. At det er frivilligt at være i d4å er medvirkende årsag til at det ikke kommer til fysiske konfrontationer.</p> <p>Leder oplyser, at der i alle årene kun har været 4-5 situationer, hvor de har været nødt til at skille unge ad.</p> <p>Heller ikke hvor medarbejdere beskriver situationer, hvor den unge bevidst har udfordret kontaktpersonen, oplyses der at have været anledning til magtanvendelse, ligesom socialtilsynets observationer alene indbefatter, at de unge omtales respektfuldt og anerkendende.</p> <p>De unge giver ingen oplysninger om anvendelse af fysisk magt.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der har ikke det seneste år været episoder, hvor magtanvendelse har været foretaget, hvorfor der heller ikke findes dokumentation.</p> <p>Leder/medarbejdere beskriver, at det er en bevidst strategi, at der ikke anvendes magt. Dette skal forstås som en faglig tilgang og indgår i det kontinuerlige arbejde med at fastlægge indsatsen både i forhold til de unge i hybelerne og i rådgivningstilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		<p>Tilbuddet har udviklet en mentoruddannelse, der tilbydes brugere af tilbuddet og beboere i hyblerne. Formålet er dels at støtte brugerne ved at lade tidligere anbragte optræde som rollemodeller og forbilleder for yngre udsatte børn/unge, samtidig med at støtte de unge, der indgår i mentoruddannelsen i deres personlige udvikling.</p> <p>Det indebærer efter socialtilsynets vurdering den risiko, at tidligere kriminelle /straffede får en rolle som forbillede for yngre misbrugte anbragte/tidligere anbragte, hvorfor der påhviler tilbuddet et stort ansvar i forhold til at sikre</p>	



den svagere part i de asymmetriske forhold.
 Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad formår at løfte dette ansvar og dermed forebygge overgreb i tilbuddet, ligesom det efter tilsynets vurdering samtidig formår at støtte unge udsatte i at lægge tidligere kriminalitet bag sig og udvikle sig hensigtsmæssigt til gavn for både sig selv og de unge, vedkommende varetager mentoropgaver overfor.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb i tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder gør rede for, at der i tilbuddet - både dagtilbuddet og hyblerne - er et stort fokus på overgreb. En del af de unge, der kommer, har tidligere været udsat for overgreb af forskellig art, og en del af de unge har selv foretaget/været indblandet i forskellige former for kriminalitet. Særligt i forhold til uddannelse af/arbejdet med mentorerne er der fokus på dette forhold, fordi mentorerne får en så central plads i kulturen i d4å, og leder forklarer, at det indgår som en væsentlig del af mentoruddannelsen, hvordan man passer på hinanden og sig selv, ligesom den særlige forpligtelse i asymmetriske relationer behandles grundigt. Leder fortæller, at der indhentes såvel straffe- som børneattester for alle lønnede og frivillige medarbejdere og for alle i mentorforløb, samt at der aktivt tages stilling til, hvorvidt det er muligt at have den enkelte som medarbejder/i mentorforløbet. Det er straffeattester til offentlig brug, som indhentes af centerchefen, fordi straffeattesterne ikke skal forefindes i tilbuddet. Det er ikke ualmindeligt, at den unge kan have noget på sin straffeattest og i sådanne tilfælde tales der med den unge om karakteren, omfanget og grovheden af forholdet og der vurderes, bl.a. på baggrund af hvor langt tilbage forholdet ligger, om der er tale om gentagne forhold og af den unges udvikling, hvorvidt tilbuddet ser det som muligt at inddrage den unge som frivillig/mentor. Der skal være belæg for, at kriminaliteten ikke gentager sig og det skal være tydeligt, at den unge har udviklet sig, siden kriminaliteten blev begået. Hvis det er grov kriminalitet som gentagende tilfælde af vold, kommer optagelse i mentorforløb ikke på tale. Det oplyses, at det er leder der taler med den unge om vurderingen af, om den unge kan få en plads i</p>	



		<p>mentorforløbet.</p> <p>Der er i tilbuddet generel opmærksomhed på det asymmetriske forhold mellem en ældre ung frivillig/mentor og en ung pige, der kan virke attraktiv på den unge mand, og leder forklarer, at det italesættes overfor den unge mand, at han har et særligt ansvar overfor de unge i 4å og at han må søge sine kærester andre steder. Det italesættes ligeledes, at en mentor har en betroet stilling og der tillid skal man leve op til. Det undervises der i på mentor-uddannelsen, men det er ikke det samme, som at de kan leve op til det i praksis. Derfor er der i tilbuddet en skærpet opmærksomhed på problematikken.</p> <p>Leder tilføjer, at der er opmærksomhed på alle forhold og at mentorerne ikke er alene med de unge, ligesom de får opgaver, der er nøje udvalgt i forhold til deres kompetencer og formåen.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Se 7.a.</p> <p>Der er et omfattende fokus på at forebygge overgreb i tilbuddet, bl.a. affødt af, at der bevidst arbejdes med at udvikle og styrke de unge ved hjælp af mentoruddannelse/anvendelse af mentorer i forhold til brugerne og beboerne i hybelinstitutionen.</p> <p>Beredskabet er tydeligt italesat af leder/medarbejdere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,3	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages overordentligt fagligt kompetent og professionelt. Leder er yderst relevant uddannet/videreuddannet og har fokus på strategisk udvikling af tilbuddet, bl.a. i form af et kontinuerligt fokus på evaluering af tilbuddets forskellige dele, både døgntilbuddet, dagtilbuddet og udviklingen af en</p>	

Tilbud: De fire Årstider



	<p>målrettet mentoruddannelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at de unge i hybeltilbuddet har relevant og tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med passende og relevante kompetencer, både i form af kontaktperson, leder og frivillige/mentorer i cafétilbuddet. Det er samtidig tilsynets vurdering, at en forventelig afgang af en ældre medarbejder er blevet håndteret således, at det i mindst muligt omfang har haft indflydelse på støtten til de unge og deres hverdag.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder, der har en uddannelse som socialrådgiver med flere relevante efter- og videreuddannelser indenfor familiearbejde, socialt arbejde og ledelse, er yderst kompetent. Leder og medarbejdere modtager ekstern supervision, mens leder pt. ingen selvstændig ledelsessupervision modtager. I stedet indgår hun i en intern supervisionsgruppe af ledere i det kommunale center.</p>	

Tilbud: De fire Årstider



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af de fremsendte papirer, at leder er uddannet socialrådgiver med flere videreuddannelser bl.a. indenfor familiebehandling, systemisk supervision og familierarbejde, socialt gruppearbejde, offentlig ledelse og organisationsudvikling. Endvidere har leder mange års erfaring indenfor socialt arbejde og ledelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at leder er meget omsorgsfuld med forståelse for de behov medarbejdere har. Det opleves ikke problematisk at være ærlig og privat overfor leder, idet der er tillid til, at det er tilladt at blotte sig og give udtryk for opgaver, man er mindre god til. Medarbejderne er opmærksomme på, at leder har en enorm ballast, der kan trækkes på. Endvidere er medarbejderne opmærksomme på, at hvis det kan være vanskeligt at være en god kontaktperson, der både bygger relationer op og samtidig skal stille formelle krav/træffe beslutninger, så kan leder være den, der påtager sig opgaven med at træffe mindre behagelige afgørelser. Sådan kan man i konkrete situationer anvende en tydelig og brugbar arbejdsfordeling. Leder tilføjer, at der er en fælles forståelse om en sådan arbejdsdeling og at det er naturligt at udnytte hendes kompetencer som leder og mange års erfaring.</p>	
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at alle ansatte deltager i fælles supervision. Leder deltager også. Tilbuddet anvender psykolog Pia Laursen, hvilket medarbejderne udtrykker stor begejstring for, idet hun opfattes som dygtig. Der er i alt fire med ved supervisionen.</p> <p>Leder har ikke pt. selvstændig supervision, men kollegial supervision i en gruppe af 10 leder i kommunens forebyggende center. Der er dog mulighed for det og leder har tidligere haft ledelsessupervision.</p> <p>Leder/medarbejdere oplyser, at tilbuddet som kommunalt ingen bestyrelse har, men at de tidligere har arbejdet med en selvvalgt faglig bestyrelse bestående af fem håndplukket personer, som de</p>	

Tilbud: De fire Årstider



brugte til faglig sparring. Det var på forhånd besluttet, at det skulle være i to år. Leder har foreslået, at de i deres center skulle have en faglig sparringsgruppe.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift både af hybeltilbuddet og af cafétilbuddet varetages kompetent. Det er Tilsynets vurdering, at de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere, ligesom cafétilbuddet og deltagelsen i gruppeforløb indgår i den kontinuerlige støtte. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i løbet af året p.g.a. alder er sket en forventelig udskiftning af en enkelt medarbejder, i en for de unge sårbar funktion, men at tilbuddet har erstattet denne medarbejder på kompetent vis.

Tilbud: De fire Årstider



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>De unge i hyblerne har hver deres kontaktperson tilknyttet. De oplyser begge, at de har tilstrækkelig kontakt med disse, men samtidig er de unge af den opfattelse, at der i en enkelt situation gik for lang tid, før kontaktpersonerne havde tid til at hjælpe dem med at løse en indbyrdes konflikt, som de derfor selv løste.</p> <p>En af de unge giver udtryk for, at have brug for hjælp til forskellige ting som f.eks. teoriprøven og psykiater hver dag. Han fortæller, at der er en forventning om, at de to unge selv løser indbyrdes problemer, men at han har brug for hjælp af kontaktpersonen til opgaver som netbank, regninger, nem-id, samt praktisk hjælp bl.a. til madlavning, hvilket han giver udtryk for at få i det omfang, han ønsker.</p> <p>Kontaktpersonerne har relevante kompetencer, men er opmærksomme på, at de er nye i forhold til de unge og at det derfor kan tage tid, før de unge har så megen tillid til dem, at de i alle tilfælde føler sig hjulpet af dem.</p> <p>Derudover indgår de unge i hyblerne i torsdagscafé og gruppeforløb i dagtilbuddet i Guldbergsgade, hvor de har mulighed for støtte af medarbejdere og mentorer.</p> <p>Leder/medarbejdere fortæller om Cafétilbuddet, at det fungerer som et positiv fællesskab, hvor mentorerne fungerer som mentor, rollemodel og medhjælper, der skal have fat i de unge. De skal gå ved siden af dem og vise dem, at der er en anden vej, at de er der for dem og stiller op for dem. De unge kan, ideelt set i kraft af det, vælge misbruget fra og vælge den anden vej.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Den tidligere kontaktperson er stoppet sommeren 2014 og ellers er der ikke stoppet nogle. Dermed er personalegennemstrømningen på 33%.</p> <p>Tilbuddet er ganske lille, hvilket indebærer, at den situation, at een medarbejder afdækker p.g.a. alder medfører at gennemstrømnings-procenten bliver ganske høj. Imidlertid er situationen den, at tilbuddet fungerer ganske stabilt, idet leder er en yderst gennemgående og for tilbuddet markant figur, hvorfor de unge ganske vist oplever at skifte kontaktperson, men ikke at tilbuddet er i opløsning.</p>

Tilbud: De fire Årstider



Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder/medarbejdere oplyser, at der er et meget lavt sygefravær. Det gennemsnit af dage der er indoplyst på Tilbudsportalen er gældende for alle medarbejdere i d4å, mens billedet i forhold til hybeltilbuddet er, at der er et lavt sygefravær.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe besidder omfattende og relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er samtidig vurderingen, at der kontinuerligt er fokus på hvilke kompetencer, der eventuelt ønskes tilført tilbuddet, både i form af efter- og videreuddannelse til den eksisterende personalegruppe og i form af nyansatte, der kan supplere de eksisterende kompetencer. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der i den samlede medarbejdergruppe er et kontinuerligt fokus på, hvordan tilbuddets kvalitet kan forøges.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder omfattende og relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er samtidig vurderingen, at der kontinuerligt er fokus på hvilke kompetencer, der eventuelt ønskes tilført tilbuddet, både i form af efter- og videreuddannelse til den eksisterende personalegruppe og i form af nyansatte, der kan supplere de eksisterende kompetencer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der i den samlede medarbejdergruppe er et kontinuerligt fokus på, hvordan tilbuddets kvalitet kan forøges.		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>En medarbejder er uddannet psykoterapeut, har været ansat i lidt over 2 år. Sidder som bestyrelsesformand i TABUKA. Hun fungerer primært som pædagogisk medarbejder og er kontaktpædagog for en ung i hyblerne.</p> <p>Den anden medarbejder er uddannet socialrådgiver og har været her lidt over et år, kommer fra en lignende institution i Ålborg. Har arbejdet i 8 år med målgruppen og er kontaktperson for den anden unge, der bor i hyblerne. Hun er samtidig tovholder på gruppeforløbet.</p> <p>Denne medarbejder har lige været på kursus om ADHD, og alle er tilmeldt uddannelse i gruppeledelse og gruppemetode. De har været afsted foreløbig i 2 x 3 dage og mangler fortsat tre dage. Når alle tager afsted samlet, er det med henblik på at få det fælles ståsted.</p> <p>En medarbejder giver udtryk for gerne at ville have så meget efteruddannelse, som muligt, og det oplyses, at der er budgetteret med efteruddannelse.</p> <p>Medarbejderne gør rede for den tilgang og de metoder, de anvender i arbejdet med de unge, ligesom de på omfattende vis gør rede for arbejdet med mentoruddannelsen, der opfattes som et væsentligt bidrag til hele tilbuddets opgaveløsning.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der pt. mangler en uddannet pædagog, der gerne må være en mand, set i relation til den samlede personalegruppe. Der er i hele tilbuddet - ikke bare hyblerne - en ledig stilling, som de meget gerne vil have besat af en med pædagogiske kompetencer. Det går primært på sparring, for i forhold til de unge vurderer medarbejderne, at de er godt dækket ind med relevante kompetencer. De har til tider unge med massive psykiske problemstillinger, som kan være svære at takle i deres regi. Det er der medarbejderne føler sig dårligst klædt på.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det observeres under tilsynsbesøget, hvordan de unge mødes med knus og bliver taget godt imod af alle medarbejdere - både ansatte, frivillige og mentorer.</p> <p>Endvidere observeres det, at der er en meget respektfuld tone, når de unge omtales. Der tages</p>



		<p>udgangspunkt i de unges behov, og tilbuddet er meget indstillet på at tilpasse deres indsats ifht. den unges behov. Der observeres en meget omsorgsfuld tilgang og leder oplyser, at tilbuddet er et meget familiært sted. "De unge opfatter det her som deres hjem. 70% af de unge, der har været her, har fået etableret et netværk ved at være her, de får tætte relationer til hinanden, som de bruger fremadrettet".</p> <p>Det oplyses, at der er en tæt relation til leder, som har kendt mange af de unge igennem mange år og deltager i bryllupper og fødselsdage.</p> <p>Det oplyses samtidig, at mentorerne og de unge kan bygge på hinandens erfaringer, idet mentorerne har en særlig værdi og særlig rolle ifht. de unge. Mentorerne kan åbne de unges øjne for, at ting kan lade sig gøre og man kan skabe sig selv en ny historie. Det er en kultur, som leder/medarbejdere oplever breder sig i tilbuddet, fordi mentorerne er gode kulturbærere.</p> <p>Også ved et efterfølgende besøg i hyblerne observerer tilsynskonsulent en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til den unge, der hensynsfuldt overlades til tilsynskonsulent for en samtale. Samtidig observeres en tillidsfuld kontakt mellem kontaktpersonen og den unge, der kan gøre rede for hvordan og i hvilke situationer, den unge gør brug af kontaktpersonen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,7	Socialtilsynet havde ikke på tidspunktet for regodkendelse fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation, og oplysning om de økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014, idet nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014 og indgå i budgettet for 2015. Socialtilsynet har på den baggrund vurderet, at tilbuddet økonomiske forhold ikke er gennemsigtige, men bedømmelsen er ikke et udtryk for	

Tilbud: De fire Årstider



	<p>en lav kvalitetsvurdering.</p> <p>De 4 Årstider er et kommunalt tilbud, og Tilsynet er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger blevet bekendt med bekymrende forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation.</p> <p>Tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, at de i 2015 er tilmeldt fortsat uddannelsesforløb i Gruppemetode DFTI, ligesom de på betryggende vis overfor socialtilsynet har redegjort for den faglige udvikling og evalueringskulturen i tilbuddet. Det fremstår dermed tydeligt for Socialtilsynet, af det indsendte materiale og tilsynsbesøget, at tilbuddet formår at tilbyde de unge i tilbuddet en omsorgsfuld og behandlingsorienteret indsats med tilstrækkelig personaledekning.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet vurderer, at kriteriet i meget høj grad er opfyldt. Vurderingen skal ses i lyset af, at der er tale om et kommunalt tilbud og at tilsynet ikke i forbindelse med tilsynsbesøget eller de modtagne oplysninger er blevet bekendt med bekymrende forhold vedrørende tilbuddets økonomiske situation.	

Tilbud: De fire Årstider



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Kommunens revision udfører revision indenfor det specialiserede socialområde. Der er ifølge det for Socialtilsynet oplyste, ikke afgivet særskilt kommentarer eller bemærkninger til dette tilbud. Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynsbesøget blevet gjort opmærksom på forhold af væsentlig betydning, i forhold til tilbuddets regnskab.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Socialtilsynet bedømmer at kriteriet i meget lav grad er opfyldt. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering. Tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, at de i 2015 er tilmeldt fortsat uddannelsesforløb i Gruppemetode DFTI, ligesom de på betryggende vis overfor socialtilsynet har redegjort for den faglige udvikling og evalueringskulturen i tilbuddet. Det fremstår dermed tydeligt for Socialtilsynet, af det indsendte materiale og tilsynsbesøget, at tilbuddet formår at tilbyde de unge i tilbuddet en omsorgsfuld og behandlingsorienteret indsats med tilstrækkelig personaledekning.	

Tilbud: De fire Årstider



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er en mindre del af et større forebyggende dagtilbud for anbragte og tidligere anbragte unge og døgntilbuddets økonomi er ikke hidtil adskilt herfra.</p> <p>Tilbuddets beskrivelser af målgruppe, metoder, tidsmæssig indsats og faglig udvikling o.a. er imidlertid fyldestgørende beskrevet for Socialtilsynet.</p> <p>Tilbuddet har ikke indberettet økonomiske oplysninger på Tilbudsportalen.</p> <p>Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Socialtilsynet bedømmer at kriteriet i meget lav grad er opfyldt. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering.</p> <p>De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014 og indgå i budgettet for 2015.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014 og indgå i budgettet for 2015. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at Socialtilsynet ikke i 2014 har fuld indsigt i tilbuddets budget og økonomiske situation. Bedømmelsen er ikke et udtryk for en lav kvalitetsvurdering.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter



*Fysiske rammer	4	<p>Lejligheden, hvor to unge har hver deres værelse på ca. 12 m², rummer derudover et lille spisekøkken/ entré og bad/toilet, som de er fælles om. Lejligheden vurderes af Socialtilsynet som temmelig lille, men den rummer de basale faciliteter for de to unge. De unge synes at trives i lejligheden, selvom de begge på sigt ønsker sig større boliger.</p> <p>Der er ikke plads til mere end grundlæggende privatliv i lejligheden, men da begge de unge er i gang med uddannelser, der ikke fordrer selvstudier, rækker de fysiske rammer til deres behov.</p> <p>Derudover findes i nærmiljøet alle urbane faciliteter, der vil kunne anvendes af de unge. Endvidere indgår lejligheden i Guldbergsgade som en aktiv del af tilbuddet, idet de unge har mulighed/forventes at deltage i en ugentlig caféaften samt gruppeforløb med aktivitetsture med udgangspunkt i de fysiske rammer der.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Lejligheden, hvor to unge har hver deres værelse på ca. 12 m², rummer derudover et lille spisekøkken/ entré og bad/toilet, som de to unge deles om. Socialtilsynet vurderer lejligheden som temmelig lille, men den rummer de basale faciliteter for de to unge. De unge synes at trives i lejligheden, selvom de begge på sigt ønsker sig større boliger.</p> <p>Der er ikke plads til mere end basalt privatliv i lejligheden, men da begge de unge er igang med uddannelser, der ikke fordrer selvstudier, rækker de fysiske rammer til deres behov.</p> <p>Derudover findes i nærmiljøet alle urbane faciliteter, der vil kunne anvendes af de unge. Endvidere indgår lejligheden i Guldbergsgade som en aktiv del af tilbuddet, idet de unge har mulighed/forventes at deltage i en</p>		

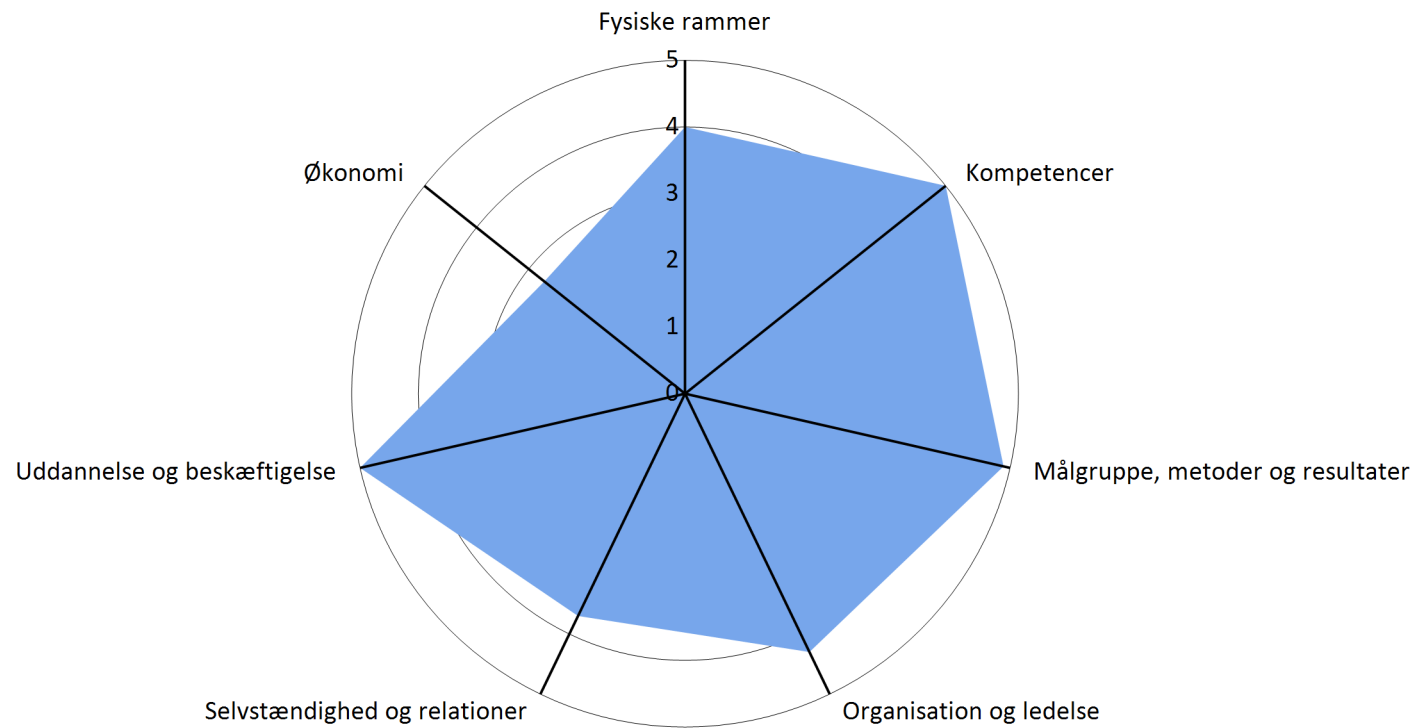


ugentlig caféaften samt gruppeforløb med aktivitetsture med udgangspunkt i de fysiske rammer der.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	Begge de unge oplyser at trives i lejligheden/hybelen, men begge ønsker sig på sigt en større lejlighed. De har haft visse vanskeligheder ved at tilpasse sig de noget snævre rammer sammen, men oplyser samtidig, at de har løst deres indbyrdes konflikter, når de er opstået, hvis ikke medarbejderne har haft tid til at hjælpe dem umiddelbart.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	De unge fortæller, at det private værelse er på 12 kvm og at der derudover er et fælles spisekøkken, bad/toilet og en lille gang med garderober. Begge de unge giver udtryk for, at det er småt, men at de generelt befinder sig godt i lejligheden. De unge oplyser, at de trives i lejligheden, men ingen af dem har særlig meget tid til at have særlige udfoldelsesbehov i lejligheden, da de begge er optaget af arbejde/uddannelse.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Hybelen består af en toværelseslejlighed med spisekøkken, bad og entre med garderober. De to unge har hver deres værelse og har spisekøkkenet fælles. Værelset på ca. 12 m ² har den unge selv indrettet med egne møbler. Lejligheden fremstår hyggelig og ryddelig, men lille. Begge de unge oplyser at de trives i lejligheden og med hinanden, idet de dog har haft visse vanskeligheder ved at tilpasse sig hinanden.



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		- Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning	1,00	Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Tilbud: De fire Årstider



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				18.000,00