



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: De Unges Hus
Tilsynet er gennemført: 02-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 9 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 12 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 16 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 21 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 24 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 26 |
| Økonomisk Tilsyn | 29 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 30 |

Rapporten er udskrevet

02-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|--|---|----------------------|--|
| Tilbuddets navn | De Unges Hus | | | |
| Hovedadresse | Haderslevgade 19, 1671 København V 1671 København V | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 29281802 E-mail: cg5r@kk.dk Hjemmeside: https://www.deungeshus.kk.dk | | | |
| Tilbudsleder | Gyda Heding | | | |
| CVR nr. | 64942212 | | | |
| Virksomhedstype | Offentlig | | | |
| Tilbudstyper | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | De Unges Hus | Haderslevgade 19, 1671 København V 1671 København V | 6 | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), |
| | De Unges Hus aflastning | Haderslevgade 19, 1671 København V 1671 København V | 2 | åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), |
| Pladser på afdelinger | | | | 8 |
| Pladser i alt | 8 | | | |
| Målgrupper | 13 til 18 år (hjemløshed, prostitution, personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, stofmisbrug) 13 til 23 år (hjemløshed, prostitution, personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, stofmisbrug) | | | |



| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 02-10-2019 |

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Nej |
| Dato for tilsynsbesøg | |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har 18. juni 2019 aflagt anmeldt tilsynsbesøg i De unges Hus. Under besøget talte tilsynet med to unge fra bofællesskabet, en medarbejder og leder, ligesom bofællesskabet blev besigtiget og samspillet mellem medarbejdere og de unge blev observeret.

De unges hus er et kommunalt tilbud i Københavns Kommune for udsatte unge, godkendt med 6 hybelpadser, heraf to i bofællesskab, i henhold til lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 (herunder efterværn til det fyldte 23. år jf. § 76) samt § 107. Socialtilsyn Hovedstaden godkender, at tilbuddet anvender pladserne fleksibelt i forhold til de to godkendelsesparagraffer, idet § 107 alene kan anvendes i forhold til unge, der allerede er anbragt i tilbuddet, og som under anbringelsen tilkendes støtte jf. § 107, indtil et egnet tilbud findes.

Endvidere er tilbuddet godkendt med 2 aflastningspladser jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 for unge i alderen 13 til 18 år.

Resultatet af tilsynsbesøget er "godkendt" idet Socialtilsyn Hovedstaden fortsat vurderer tilbuddet egnet til at modtage unge i den godkendte målgruppe.

Tilbuddets målgruppe er udsatte unge præget af omsorgssvigt og/eller med tidligere anbringelser bag sig, herunder med et særligt fokus på piger. Det er unge, der ofte har yderligere vanskeligheder i form af eksempelvis ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsesystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, og/eller vold.

Målgruppen for aflastningspladserne er unge, der, som led i en forebyggende indsats, eller mens andre foranstaltninger overvejes, har behov for et aflastningsophold af kortere varighed. Endvidere unge, der som led i en hjemgivelse kan have brug for støtte og aflastning, samt udsatte unge, der er i et anbringelsesforhold, som er ved at bryde sammen.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet leverer en ydelse af høj kvalitet og at tilbuddet opnår resultater i relation til visiterende kommuners mål for foranstaltningen, idet tilbuddet har fokus på at sikre den unge tilknytning til uddannelse og beskæftigelse og Tilsynet vurderer, at tilbuddet opnår gode resultater på trods af målgruppens ofte negative erfaringer med skole og uddannelse.

Tilbuddet arbejder målrettet med at lade de unge indgå i forskellige fællesskaber og gruppetilbud, afpasset de enkelte unges behov og ønsker, hvilket har vist sig at underbygge de unges tro på egne kompetencer og tillid til eget værd.

Det er fortsat Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der bygger på ligestilling, anerkendelse, fokus på ressourcer og relations-pædagogik. Tilbuddet inddrager de unge i egen udvikling, idet indsatsen tilrettelægges i samarbejde med de unge og med udgangspunkt i deres ressourcer og ønsker for fremtiden.

Det er Socialtilsynets vurdering, at indsatsen fører til positive resultater for målgruppen, og at de unge som tilbuddet udskriver, for størstedelens vedkommende har opnået relevante kompetencer i forhold til at kunne leve et selvstændigt voksenliv.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynsrapporten indeholder alene en administrativ behandling af tilbuddets økonomi efter at Socialtilsynet har modtaget relevante oplysninger og godkendt tilbuddet budget for 2019.


Resten af rapporten, herunder samlet vurdering og temavurderinger er udarbejdet på baggrund af anmeldt tilsyn i tilbuddet 18.6.2019.



Opmærksomhedspunkter

| |
|--|
| |
|--|



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer i lighed med ved seneste tilsynsbesøg, at tilbuddet tilbyder relevant og afpasset støtte, der er egnet til at imødekomme de unges behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Målgruppen er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, idet alle er anbragt blandt andet med det formål at blive støttet i at fastholde skole/uddannelse og ofte har dårlige erfaringer med skole- og uddannelsessystemet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fokuserer på de unges ressourcer og ønsker for fremtidig uddannelse og beskæftigelse og understøtter den unge i forhold hertil.</p> <p>Tilbuddet anvender forskellige åbne gruppetilbud afpasset de enkelte unges behov og ønsker, og Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kvalificerede indsats, baseret på tilbuddets værdier omkring fællesskabets betydning for de unges motivation og mod til at drømme om fremtiden, er med til at bibringe de unge ny tro på sig selv og dermed styrken til at genetablere tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at fem-seks ud af syv aktuelt indskrevne er tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med den enkelte unge i forhold til at opstille relevante mål og at disse løbende evalueres, ligesom tilbuddet samarbejder relevant med den unges uddannelses-/beskæftigelsestilbud i overensstemmelse med de unges behov og ønsker.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe har udfordringer med at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De unge, der kommer i De unges hus/Pigegruppen eller visiteres til en af tilbuddets hybler, er ofte ikke tilknyttet skole- eller uddannelsessystemet og har dårlige erfaringer med skolegang. Tilbuddet har fokus på at motivere den unge igennem tilbuddets aktiviteter og individuelle samtaler, ligesom der samtidig er fokus på at understøtte motivationen til at komme i gang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på at få øje på ressourcer hos den enkelte og derigennem motivere den unge til at blive opmærksom på egne ønsker og i stand til at opstille mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes er det Tilsynets vurdering, at den enkelte unge støttes yderst relevant i forhold til etablering og fastholdelse af uddannelse og beskæftigelse, ligesom den unge blandt andet i kraft af medarbejdernes meget omfattende tilgængelighed støttes i sit fremmøde.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse. I bedømmelsen er blandt andet lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i et samarbejde med den unge motiverer denne til at fastholde, etablere eller genoptage skole- /uddannelsesforløb. Motivationen foregår dels gennem aktiviteter i De unges Hus/Pigegruppen og i et direkte samarbejde med den unge, idet der er fokus på at undgå, at den unge gentager tidligere nederlag og dårlige oplevelser i kontakten med skole/uddannelse.

Endvidere lægges vægt på de unges oplysninger ved dette tilsynsbesøg, hvor de beskriver, at de inddrages i alle forhold vedrørende dem selv, ligesom de beskriver, hvorledes kontaktpersonen er yderst tilgængelig og støtter dem i at passe skole-/beskæftigelsestilbud. Endvidere lægges vægt på, at hele tilbuddets tilgang baseres på at støtte de unges drømme for livet og for deres fremtid, herunder uddannelse og senere beskæftigelse.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på tidligere beskrivelser i udvalgte statusrapporter, som tilsynet har analyseret, hvori det beskrives, hvorledes alle mål for og aktiviteter i forhold til den unge, udspringer af den unges egne ønsker og udtalelser.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Der lægges vægt på, at 5-6 af 7 indskrevne aktuelt har uddannelses- eller dagbeskæftigelsestilbud, mens en enkelt intet har pt. men er tilmeldt jobcenter. Denne unge er vurderet som værende i målgruppe for tilbud jf. SEL § 107, og vurderes ikke aktuelt at være i stand til at magte et skole- /beskæftigelsestilbud.

Endvidere lægges vægt på de unges oplysning om, at tilbuddet støtter dem i at etablere og fastholde tilknytning til uddannelse og/eller beskæftigelse. De unges Hus/Pigegruppen arbejder i lighed med tidligere oplyst understøttende i forhold til de unges motivation og formåen, med henblik på at få dem tilknyttet et forløb.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel de unges egne oplysninger som leders, idet to ud af de fem/seks, der har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud oplyses at være sygemeldt/indlagt, mens yderligere en oplyses ikke at være i stand til at varetage et tilbud aktuelt.

Socialtilsynet er af den opfattelse, at oplysninger om, at de unge i varierende grad har et stabilt fremmøde i deres uddannelse/beskæftigelse er et udtryk for de unges generelle vanskeligheder, idet de unge samtidig fortæller, at de støttes på forskellig vis og i overensstemmelse med egne ønsker i at fastholde og forbedre deres fremmøde. På trods af det vigende fremmøde, har de unge i tilbuddet historisk formået at afslutte skoleforløb med pæne karakterer.



| Temavurdering | |
|---------------|---|
| | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af de unges oplysninger, der ses at være i overensstemmelse med oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet i kraft af indsatsen opnår resultater i forhold til at styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddets unge i hybler og bofællesskab har tilknyttet en fast kontaktperson, idet disse udvælges blandt tilbuddets samlede medarbejdergruppe med fokus på at tilgodese den enkelte unges behov for relationer. Samtidig anvendes, når det findes relevant, flere forskellige medarbejdere i forhold til eksempelvis forskellige offentlige myndigheder og tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at lade de unge indgå i forskellige fællesskaber som eksempelvis pigegrupper, spisefællesskaber og mentoruddannelse, der har vist sig at underbygge de unges tro på egne kompetencer og tillid til eget værd, ligesom tilbuddet støtter de unge i forhold til uddannelse, venskaber, familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet fortsat arbejder med fokus på, at de unge kan indgå i relevante fællesskaber og derved styrker de unges kompetencer i forhold til at mestre et eget og selvstændigt liv.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,8 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Tilbuddets indsats retter sig i meget høj grad mod at støtte de unge i at opnå relevante kompetencer i forhold til at indgå i sociale fællesskaber og opnå selvstændighed og Socialtilsynet vurderer, at såvel de forskellige gruppetilbud, den enkelte medarbejders indsats og etableringen af et bofællesskab understøtter denne indsats.

Endvidere fremgår det af såvel oplysninger om anbringelsesårsag som af de unges udtalelser, at indsatsen retter sig generelt mod den unges kompetencer i forhold til at bo selvstændigt og mestre et selvstændigt liv.

De unge giver udtryk for at føle sig støttet i forhold til at opnå selvstændighed og selvværd, og de giver udtryk for at medarbejderne med deres tilgængelighed understøtter dem i at turde træffe egne beslutninger og handle relevant. Samtidig vurderer tilsynet på baggrund af såvel de unges som medarbejdernes oplysninger, at indsatsen kontinuerligt afpasses den enkelte unges kompetencer og behov, således at den unge støttes i at magte stadig større dele af sit liv selvstændigt.

De unge har både ved tidligere tilsyn og ved det aktuelle givet udtryk for en glæde ved at deltage i tilbuddets forskellige fællesskaber, herunder at bo i bofællesskabet, om end de også er opmærksomme på de udfordringer, de møder, ved at deltage i sådanne fællesskaber.

Det er i lighed med tidligere Socialtilsynets vurdering, at mål for de unges udvikling til selvstændighed er baseret på de unges egne ønsker for fremtiden, hvilket de unges oplysninger ved dette tilsyn bekræfter.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unges oplysninger også ved dette tilsyn er i overensstemmelse med såvel leders/medarbejders tidligere oplysninger og tidligere gennemgået dokumentation.

De unge beskriver, hvorledes de støttes i deres udvikling efter fælles aftaler med medarbejderne. De fortæller konkret om, hvad de har brug for hjælp til, og hvordan de støttes heri. Herunder fortæller de om kontaktpædagogernes meget omfattende tilgængelighed, som de oplever som en støtte i forhold til at opnå udvikling i overensstemmelse med deres egne mål.

Deres oplysninger underbygger tidligere oplysninger, givet af leder og medarbejdere, hvoraf det fremgik, at udarbejdelse af individuelle mål tager udgangspunkt i den unges ønsker for fremtiden. De unge skal ville noget og skal støttes i at turde drømme igen.

Alle oplysninger understøttes af beskrivelser i tidligere analyserede statusrapporter, idet disse beskriver, hvorledes alle mål for og aktiviteter i forhold til den unge udspringer af den unges egne ønsker og udtalte behov.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet tilsynet ikke har modtaget oplysninger, der giver anledning til at ændre den. Der lægges primært vægt på de unges oplysninger, der ligger i forlængelse af oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg.

De unge oplyser, at de har aktiviteter i det omgivende samfund. De omgås venner og familie, ligesom fem ud af syv unge har uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, som de passer i vekslende omfang. Begge de to, tilsynet taler med er i skoletilbud/praktik.

Det er tidligere beskrevet som et gennemgående træk, at det kræver en stor indsats af den unge at passe uddannelse og beskæftigelse, hvorfor der ofte ikke er overskud til at indgå i mere formaliserede sociale aktiviteter. Ingen af de unge giver imidlertid udtryk for at mangle kontakter og alle deltager i tilbuddets gruppetilbud 1-2 gange om ugen, der har fokus på at ændre de unges oplevelser af eksklusion af fællesskaber.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der arbejdes konkret med at skabe mindre spisefællesskaber for de unge, der bor i hybler i samme nærområde, ligesom medarbejderne arbejder målrettet med anvendelse af kontinuerlig voksenkontakt som støtte til de unges erhvervelse af kompetencer til at fastholde sociale relationer og netværk.

De unge, tilsynet taler med ved dette tilsyn, bor begge i bofællesskabet og fortæller om såvel positive oplevelser som udfordringer affødt af denne boform, men fælles for dem begge er, at det fremgår, at de udvikler sig i disse udfordringer.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|



Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges aktuelle oplysninger om, at de i vekslende omfang har kontakt til familie samt biologisk og andet netværk. Endvidere på, at disse oplysninger er i overensstemmelse med oplysninger ved tidligere tilsyn.

De unge i tilbuddet har ofte komplicerede forhold til forældre og øvrigt biologisk netværk, og har ofte afbrudt kontakten til forældre i perioder, ligesom en del af dem har sammenbrudte anbringelser i plejefamilie/døgninstitution bag sig.

De to unge, tilsynet taler med oplyser aktuelt, at de har kontakt med dele af deres familier, men af vekslende omfang. Samtidig har de unge nået en alder, hvor de er på vej til at etablere sig selvstændigt, og reflekterer over, hvilken kontakt de ønsker og har behov for.

Tilbuddet har fortsat fokus på at støtte de unge i at genoptage/fastholde relationer/kontakt til forældrene eller plejefamilien, da de vurderer, at det altid er vigtigt med selv den mindste form for kontakt. Samtidig har tilbuddet fokus på at understøtte den unges egne ønsker og behov, også i forhold til kontakt til forældre/netværk.

Begge de unge, tilsynet taler med, giver samtidig udtryk for at have kontakt til andet netværk i et vist omfang, ligesom de giver udtryk for relevante refleksioner i forhold til hvad der er gavnlige netværk og hvad der ikke er, både for dem selv og for de andre.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.f | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at begge unge giver udtryk for at have en god og relevant relation til kontaktperson eller andre medarbejdere, hvilket svarer til udtalelser fra andre unge ved tidligere tilsynsbesøg.

De unge giver udtryk for at have en nær og fortrolig kontakt med deres kontaktpædagog og også ofte til andre medarbejdere i tilbuddet, om end de tydeligt har præferencer. Derudover giver de unge udtryk for at have personer i deres netværk, som de er fortrolige med. Dog giver de også udtryk for en bevidsthed om, at det kan være svært for dem overhovedet at have fuldstændig fortrolighed til andre mennesker, hvilket svarer til tilbuddets tidligere oplysninger om målgruppen generelt. Tilbuddet gav da udtryk for, at medarbejderne er optaget af at vise de unge, at de står til rådighed for dem, hvilket tillige fremgår af de unges oplysninger under det aktuelle tilsynsbesøg.

Socialtilsynet observerer under dette tilsynsbesøg, at kontakten til kontaktpædagog, der deltager i en af samtalerne, er ganske tæt, uden at samspillet vurderes at overskride den unges grænser. Endvidere giver de unge udtryk for, at det forhold, at kontaktpersonen står til rådighed på telefon næsten hele døgnet, opleves som befordrende for tilliden. Såvel de unge som medarbejderne finder det helt naturligt og acceptabelt, og de unge får således et tilbud, der lægger sig tæt op ad en traditionel døgninstitutionens indsats.



| Temavurdering | |
|---------------|--|
| | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Tilbuddets målgruppe er dels tidligere anbragte i efterværn og yngre piger præget af omsorgssvigt og med andre vanskeligheder, for hvem en anbringelse i hybel vurderes hensigtsmæssig. Endvidere aflastning til unge, der er udfordrede hjemme eller i anden anbringelse eller mens deres situation og andre foranstaltninger afklares/iværksættes.</p> <p>Hybelpadserne er placeret henholdsvis i selvstændige etværelses lejligheder/kollegielejligheder og i et bofællesskab for to unge. De forskellige tilbud giver mulighed for at sikre den enkelte unge tæt opfølgning og/eller selvstændighed, i overensstemmelse med den enkeltes behov og udfordringer. Bofællesskabet giver særlige muligheder for voksenkontakt og støtte i dagligdagen samt muligheder for daglig træning i et socialt fællesskab.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for den unge. Indsatsen tilrettelægges individuelt og i et omfang, der vurderes relevant for den enkelte unge, idet omfanget af indsatsen aftales med visiterende kommune i forhold til den enkeltes unges udfordringer og behov.</p> <p>Tilbuddet kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange, baseret på en ligeværdig, anerkendende, ressourcerorienteret og relations-pædagogisk tilgang, der har fokus på narrative og oplevelsesorienterede socialpædagogiske metoder. Den enkelte unge tilbydes individuel og kontinuerlig kontakt med to kontaktpersoner, ligesom den unge tilbydes deltagelse i relevante gruppeforløb.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne interessenter i forhold til den enkeltes unges individuelle behov.</p> <p>Derudover er tilbuddet en del af et større efterværns- og opsøgende tilbud for udsatte piger samt anbragte/ tidligere anbragte børn/unge af begge køn.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |



| | |
|--|---|
| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>På baggrund af de unges oplysninger også i forbindelse med dette tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder fokuseret med udgangspunkt i at synliggøre de unges ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der metodisk er en stor kvalitet i, at der kan arbejdes i lange, seje træk med vægt på solidt relations arbejde og med anvendelse af klassiske dyder inden for socialt fagligt arbejde. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet udviser stor kreativitet i forhold til at finde tilgange og metoder, der har en positiv effekt på de unge.</p> <p>Socialtilsynet er imidlertid samtidig opmærksom på, at tilbuddets tilgang, særligt i bofællesskabet, kan have som konsekvens, at de øvrige unges trivsel og udvikling kan påvirkes i negativ retning, når en enkelt ung har massive udfordringer i forhold til misbrug, belastende eksterne relationer, gråzoneprostitution o.a.</p> | |
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på de unges oplysninger, der underbygger leders og medarbejders oplysninger om konkrete aktuelle indsatser. Endvidere lægges vægt på, at tilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen.</p> <p>Tilbuddets målgruppe består af udsatte unge af begge køn i alderen 13 til det fyldte 23. år, idet såvel piger som drenge, der vurderes i målgruppen for en hybel, samtidig skal vurderes egnede til at deltage i gruppeforløb i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage unge jf. Servicelovens § 66 stk. 1., nr. 6, men er tillige godkendt til, hvor det viser sig relevant, fordi en ung under anbringelsen vurderes i målgruppe for et tilbud jf. servicelovens § 107, fortsat at varetage opgaven. Endelig er tilbuddet godkendt med to aflastningspladser, hvor målgruppen er unge hjemmeboende eller anbragte, der har brug for en pause, mens den unges behov vurderes og en evt. anden foranstaltning kan iværksættes.</p> <p>Alle indskrevne i hyblerne er kendte af de opsøgende/forebyggende tilbud forinden indskrivning, idet de enten mødes af opsøgende medarbejdere eller er tilknyttet et af gruppetilbuddene.</p> <p>De unge har varierende og omfattende problemstillinger i forhold til boligforhold, uddannelse-/beskæftigelse, kriminalitet, misbrug, prostitution, voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De unge, der flytter ind i en af tilbuddets hybler, har derudover ofte flere sammenbrudte anbringelser bag sig. Målgrupperne har en temmelig stor diversitet, hvilket i høj grad kommer til udtryk i de unges grad af udadvendthed/indadvendthed som særligt opleves i gruppetilbuddene.</p> <p>Tilbuddet beskriver, at det forinden indflytning aftales med den unge, hvad den unge ønsker støtte til under opholdet. Gennem dialog opstiller den unge og en medarbejder mål, som den unge ønsker at arbejde med. Disse mål fremlægges for sagsbehandler og skrives ind i handleplanen samt i de halvårslige statusskrivelser. Målene skal være konkrete og mulige for den unge at nå med den rette støtte, idet det anses for vigtigt, at den unge opnår succes.</p> <p>Ved det aktuelle tilsyn fremgår det af de unges udsagn, at de er meget bevidste om egne styrker og udfordringer, og at der i meget høj grad tages udgangspunkt i denne viden samt i de unges ønsker for deres liv og fremtid, i den indsats, medarbejderne leverer. Endvidere fremgår det af de unges udtalelser, at de føler sig mødt af medarbejderne og således oplever, at indsatsen tilrettelægges efter den unges ønsker og behov.</p> <p>De anvendte tilgange og metoder beskrives fortsat af tilbuddet som en anerkendende, narrativ og relations-pædagogisk tilgang med fokus på den unges ressourcer, hvilket også de unges udsagn underbygger. Tilbuddet råder over såvel selvstændige hybler som to sammenhængende lejligheder, der rummer et bofællesskab med plads til tre unge og to aflastningsværelser.</p> <p>Indsatsens intensitet og omfang varierer i forhold til den enkelte unge over tid, men den er altid styret af den unges aktuelle udfordringer og behov. Medarbejder og leder giver under tilsynsbesøget i lighed med tidligere eksempler på, hvorledes meget varierede tilgange og indsatser anvendes for at sikre den unges optimale trivsel og udvikling, og det fremgår tydeligt, at der er fokus på at etablere en bæredygtig relation mellem den unge og medarbejderen som grundlag for at sikre den unges trivsel og udvikling. Herunder indeholder indsatsen i bofællesskaberne et fokus på den unges kompetencer i forhold til at indgå i et forpligtende fællesskab med andre unge.</p> | |



Tilbuddets indsats indeholder foruden den individuelle støtte til den enkelte unge i hyblerne også den unges deltagelse i de forskellige gruppetilbud, idet disse ses som en væsentlig del af den samlede indsats.

Gruppetilbuddene justeres og reguleres løbende i forhold til målgruppens behov.

Denne tilgang danner blandt andet grundlaget for mentoruddannelsen, der tilbydes unge anbragte/tidligere anbragte, som anses for at have nået en modenhed, der gør det relevant at optræde som forbillede for yngre anbragte.

Samlet set tager tilbuddets indsats udgangspunkt i at synliggøre de unges ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte unge.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikator er ikke særskilt behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg og Socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af nye oplysninger. Socialtilsynet fastholder derfor tidligere bedømmelse, hvoraf det fremgår, at der er lagt vægt på, at tilbuddets dokumentation og beskrivelser af egen indsats primært tager udgangspunkt i handleplaner og består af halvårlige statusrapporter. Socialtilsynet har tidligere analyseret udvalgte statusrapporter, der indeholder såvel beskrivelser af den unges udfordringer og den unges arbejde med at opnå kompetencer og færdigheder, ligesom de indeholder beskrivelser af tilbuddets indsats samt af fremtidige mål for den unges udvikling.

Endvidere lægges vægt på tilbuddets oplysninger om, at der ikke løbende dokumenteres skriftligt, ligesom tilbuddet kun i nødvendige tilfælde læser gamle sagsakter i forhold til de indskrevne, men at der i tilbuddet løbende er supervision og personalemøder, hvor observationer og indsatser beskrives, drøftes og planlægges. Det er således tilsynets vurdering, at der løbende foregår relevante drøftelser af indsatsen og de opnåede mål, samt at der i denne forbindelse udtrykkes læring til brug for en optimering af indsatsen.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår af den fremsendte oversigt, at tilbuddet har udskrevet en enkelt ung siden seneste tilsynsbesøg i maj 2018. Denne var indskrevet i aflastning og flyttede til et relevant behandlingstilbud. Ved tidligere tilsyn var status, at alle udskrevne blev beskrevet som færdigbehandlede i relation til dette tilbuds formål.

Det fremgår af samtaler med de unge under dette tilsynsbesøg, at de begge føler sig godt hjulpet af tilbuddet og kan beskrive trivsel og udvikling. De har boet i tilbuddet i henholdsvis et og et halvt år og fortæller om skole og praktik i relation til deres individuelle udfordringer.

Endvidere fortæller de om succeser i forhold til sociale kompetencer og de fortæller om relationer til medarbejderne, hvilket de ikke har så mange tidligere erfaringer med, idet begge har flere sammenbrudte anbringelser bag sig. De fortæller om et tilbud, der rummer dem og hvor de trives. Et tilbud, som de beskriver som det bedste, i relation til deres tidligere erfaringer.

Det er tidligere ved analyse af udvalgte statusrapporter konstateret, at der beskrives såvel mål for den unges udvikling, som at der evalueres på målene. Endvidere at målene udarbejdes i samarbejde med den unge og at disse indskrives i visiterende kommunes mål for foranstaltningen, hvorfor det er Tilsynets bedømmelse, at der opnås betydelige resultater i forhold til disse mål. Tilsynet har på baggrund af de unges udsagn ikke fundet anledning til at analysere nyere dokumentation for tilbuddets resultater.

Tilsynet konstaterer i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at en ung er taget i sommerhus med en medarbejder for en kortere periode.

Såvel de unge, tilsynet taler med som medarbejder/leder beskriver med forskellige eksempler, at denne unge har udfordringer i forhold til at "leve et vildt ungdomsliv" med misbrug, gråzoneprostitution og kontakt til bandemiljø, ligesom de unge udtrykker en vis frygt for, at denne unges problematikker kan have indflydelse på bofællesskabet. Tilsynet er af den opfattelse, at den unges problematikker tydeligvis rammes ind af den godkendte målgruppe, men at de kan have en tyngde, der kan gøre det vanskeligt at opnå positive resultater, ligesom placeringen i bofællesskabet evt. kan have negativ indflydelse på de andre beboeres trivsel og udvikling, hvilket indgår i den samlede bedømmelse.



Det er endvidere tidligere beskrevet, at målgruppen kan have et egentligt misbrug og at der i forhold til disse unge samarbejdes med det ambulante tilbud U-Turn, men at dette ofte ikke er tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets målgruppe, som kan have brug for en mere kontinuerlig og langvarig indsats. I enkelte tilfælde kan der derfor være udfordringer med at nå målene mht. til stoffrihed, hvilket indgår tillige i den samlede bedømmelse.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen fastholdes, idet de unges udtalelser underbygger tidligere oplysninger og Tilsynets tidligere analyser af udvalgte statusrapporter.

De unge fortæller om tæt opfølgning i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov i forhold til såvel skole/uddannelse som sociale myndigheder og det offentlige sundhedsvæsen generelt, ligesom de tidligere har fortalt om opfølgning i forhold til tandlæge samt til specialbehandling, når det generelle sundhedsvæsen synes utilstrækkeligt. Aktuelt fortæller leder om indsats i samarbejde med psykiatrisk skadestue med fokus på at sikre hurtig udredning af en ung.

Endvidere lægges vægt på, at tilbuddet ses at samarbejde bredt med eksempelvis det kommunale tilbud Spydspidsen, den private aktør SPUK, misbrugsbehandlingstilbuddet U-Turn samt andre konkrete aktører, som findes relevante i forhold til konkrete unge. Leder redegør for et tæt samarbejde med sagsbehandlere, eksempelvis i relation til at sikre relevant indsats i forhold til at støtte de unges økonomiske kompetencer.



| Temavurdering | |
|---------------|--|
| | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at det samlede tilbud i høj grad formår at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de unge inddrages i relevante gruppeforløb, ligesom de har indflydelse på eget liv og hverdag, hvilket sikrer de unges trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet møder de unge med respekt og forståelse for deres integritet og særlige udfordringer.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at det samlede tilbud har omfattende viden om målgruppens ofte store udfordringer og behov i relation til sundhed og trivsel, og at denne viden inddrages i indsatsen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet kontinuerligt sikrer de unge adgang til relevante sundhedsydelse i overensstemmelse med individuelle behov og med fokus på at sikre de unges optimale trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har indgående erfaring med og indsigt i, hvordan de skal hjælpe og støtte piger, der kan have været udsat for overgreb uden for tilbuddet. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i anvendelsen af mentorer, som tilbuddets selv uddanner, hidtil har haft relevant fokus på de risici, der kan være forbundet med at lade unge, der evt. selv har været udsat for overgreb/er potentielle overgribere, have en rolle som forbillede for yngre misbrugte anbragte/tidligere anbragte.</p> <p>Tilsynet vurderer på baggrund af det aktuelle tilsyn, at de unge i bofællesskabet aktuelt udfordres af hinandens livsførelse, hvorfor tilbuddets ledelse bør have en særlig opmærksomhed på at sikre alle unges trivsel.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,8 |

| Udviklingspunkter |
|--|
| <p>Socialtilsynet konstaterede under tilsynsbesøget, at de unge i bofællesskabet var påvirkede af og meget optagede af de udfordringer en enkelt ung udviste tegn på, i form af misbrug, gråzoneprostitution og relationer til bandemiljøer, ligesom de unge beskrev den utryghed, de selv oplevede i den anledning.</p> <p>Tilsynet anbefaler derfor tilbuddets ledelse at have fokus på, hvorledes alle unges trivsel og udvikling understøttes bedst muligt i bofællesskabet, hvor de unge i særlig grad kan være afhængige af hinandens livsførelse.</p> |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet vurderer fortsat, at De unges hus i høj grad understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Denne vurdering baseres på de unges samstemmende udtalelser ved dette og tidligere tilsynsbesøg, ligesom de bekræfter tilsynets tidligere vurderinger på baggrund af analyser af udvalgte statusrapporter.

De unge oplever, at medarbejderne har en særlig evne til at få dem til at føle sig ligeværdige og de oplever, at deres egne ønsker respekteres.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at De unges Hus på forskellige måder demonstrerer en meget respektfuld og anerkendende tilgang til de unge, hvilket ses både i det skriftlige materiale og i medarbejderen omtale af de unge og af deres oplysninger om tilbuddets indsats. Et eksempel på dette er, at de unge ikke i særlig grad er interesserede i, hvad der skrives om dem, ligesom de er helt trygge ved, at de altid inddrages og præsenteres for det skrevne, som de har mulighed for at ændre og/eller kommentere.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet har afgørende indflydelse på de aktiviteter der foregår i gruppetilbuddene.

I bofællesskabet konstaterer Tilsynet aktuelt i lighed med tidligere, at de unge har afgørende indflydelse på eget liv og hverdag og at dette afspejles i indretningen af de enkelte værelser.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges aktuelle oplysninger, der er i overensstemmelse med såvel tidligere analyse af udvalgte statusrapporter og medarbejders/leders oplysninger.

Medarbejder beskriver, hvorledes der er fokus på ikke at dele alle oplysninger, som den unge giver, med alle andre medarbejdere, idet det skal være muligt for den unge at ændre fortællingen om sig selv og vise forskellige sider af sig selv overfor forskellige mennesker. Den unge skal ikke føle, at alle ved alt om den unge.

Det er hele fundamentet for indsatsen, at den unge skal have mulighed for at ændre sig og finde nye sider af sig selv frem.

En ung fortæller, at hun bliver tilbudt at læse, hvad der skrives om hende, men at det ikke altid er vigtigt for hende. De unge fortæller begge, at de tages alvorligt, blandt andet når der opstår uenigheder og konflikter mellem de unge i bofællesskabet. Der er blevet holdt møder, så uenighederne kunne drøftes i fællesskab, og medarbejder fortæller om tiltag i form af weekend tur med det formål at overkomme de unges uenigheder og give dem nogle fælles oplevelser at bygge på.

Medarbejder fortæller endvidere om et fokus på, at de unge i bofællesskabet bør have forskellige kontaktpædagoger for at sikre, at de kan føle, at kontaktpædagogen er i stand til at tage den enkeltes perspektiv. Oplysningerne ses at være i overensstemmelse med tidligere oplysninger, hvoraf det fremgår, at indsatsen altid afpasses i forhold til den unges egne ønsker og tilrettelægges på den unges præmisser. Ved tidligere analyse af statusrapporter konstaterer tilsynet, at der i tilgangen lægges vægt på de unges egne ønsker og at disse respekteres i indsatsen, også selvom de unges ønsker, beslutninger og adfærd kan vurderes uhensigtsmæssige, idet der er en tro på, at ting lykkes over tid og ved gentagelser.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg er de unge introduceret til Socialtilsynets besøg og har selv aktivt givet tilsagn om at deltage, ligesom en enkelt af dem beder en pædagog om at deltage i samtalen, indtil hun er tryk og lader pædagogen forlade rummet.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges oplysninger, der understøtter såvel tidligere analyse af udvalgte statusrapporter og leders/medarbejders tidligere oplysninger.

Tilbuddets unge, tilsynet taler med, bor i bofællesskab og fortæller, at de selv strukturerer deres dagligdag, men at de får kontinuerlig støtte til at gennemføre de daglige aktiviteter, som de selv har ønsket. Det gælder således at passe skole/uddannelse/beskæftigelse, ligesom det gælder daglige opgaver som oprydning, rengøring, indkøb og madlavning og at drage personlig omsorg som at spise regelmæssigt og hensigtsmæssigt.

En ung fortæller, at hun aktuelt er inddraget i beslutningen om, hvornår hun skal flytte fra bofællesskabet og til egen hybeløjighed.

Endvidere oplyser de unge, at de løbende orienteres om, hvad tilbuddet skriver i statusrapporter, om end tilsynet konstaterer, at den unge ikke opfatter dette som specielt væsentligt for de unge selv.



Oplysningerne vurderes at være i overensstemmelse med tilsynets tidligere bedømmelse af, at de unge i tilbuddet i meget høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

| | |
|--|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et omfattende fokus på de unges mentale og fysiske sundhed, ligesom der samlet set i medarbejdergruppen er relevant viden om forhold, der har betydning for beboernes trivsel. Socialtilsynet baserer vurderingen på, at de unges oplysninger underbygger tilbuddets egne aktuelle og tidligere oplysninger.</p> <p>Således vidner såvel aktuelle oplysninger som tidligere analyserede statusrapporter og oplysninger om fokus på forhold, der har relevans for de unges individuelle behov og udfordringer, ligesom de unge støttes i deres kontakt med relevante dele af sundhedsvæsenet.</p> | |
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.a | |
| <p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges særlig vægt på de unges oplysninger, som ses at være i overensstemmelse med tidligere oplysninger fra ledelse/medarbejdere og som er set beskrevet i tidligere analyserede statusrapporter.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har ved dette tilsyn talt med to unge i bofællesskabet. De oplyser hver på deres måde, at de trives i tilbuddet og gerne vil blive boende der. En fortæller, at hun, når hun træder ind af sin dør, tænker "det er mit hjem". De har begge erfaringer med tidligere anbringelser og dermed et sammenligningsgrundlag, som de aktivt bruger i deres vurdering af tilbuddet. I den forbindelse giver de udtryk for at føle sig rummet og anerkendt, idet de her føler sig forstået og accepteret med de udfordringer, de hver især kæmper med.</p> <p>Blandt andet giver de udtryk for, at kombinationen af at have deres eget værelse og samtidig bo sammen med andre, føles trygt og hyggeligt.</p> <p>Dog fremgår det tillige af de unges udtalelser, at de oplever visse udfordringer i samværet mellem de unge indbyrdes, idet de giver udtryk for en vis utryghed ved de bekendtskaber, andre bofæller kan tage med hjem. Tilsynet har derfor opfordret tilbuddets ledelse til at have en opmærksomhed på, hvorledes alle unges trivsel og udvikling understøttes bedst muligt i de særlige rammer, bofællesskabet udgør.</p> <p>De unge giver ved dette tilsyn udtryk for en generel tryghed ved det bymæssige område, bofællesskabet er placeret i, idet de fortæller om hvilke forholdsregler, de hver især tager, i forhold til at færdes trygt i miljøet også om aftenen. Det sættes i relief af en af de unges bekymring ved at skulle flytte i egen hybel på Nørrebro.</p> <p>I det omfang, der er unge i aflastning i bofællesskabet, sikrer tilbuddet øgede personaleressourcer, herunder sovende nattevagt, i det omfang, det er påkrævet for at sikre den/de unges trivsel og udvikling.</p> | |
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.b | |
| <p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. der lægges vægt på de unges oplysninger, der er i overensstemmelse med oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Det fremgår aktuelt af samtaler med leder og medarbejder, at tilbuddet aktuelt har haft kontakt med det psykiatriske hospitalsvæsen, idet en ung har været indlagt, mens en anden har været på psykiatrisk skadestue, idet tilbuddet håber, at denne seneste kontakt evt. kan fremskynde en egentlig udredning af den unges udfordringer.</p> <p>Derudover har denne indikator ikke været behandlet ved det aktuelle tilsyn, men det fremgik ved tidligere tilsyn, at de unge støttes hensigtsmæssigt og omhyggeligt i forhold til at anvende relevante sundhedsydelse som tandlæge, læge, fysioterapeut, psykiatriske sundhedstilbud og alternative behandlingsindsatser, når det er påkrævet. Målgruppen har ofte ubehandlede lidelser, hvilket tilbuddet er opmærksom på og handler i forhold til.</p> | |



| | |
|---|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.c | |
| <p>Indikatoren er opfyldt meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unges oplysninger underbygger tilbuddets tidligere oplysninger.</p> <p>Det er tidligere beskrevet, at tilbuddet har fokus på målgruppens meget omfattende og komplekse udfordringer, idet beboerne generelt har oplevet omfattende svigt og derfor ofte mangler tillid til voksne, hvilket også giver udslag i forhold til fysisk og mental sundhed. Fokus er derfor på at sikre, at den unge tilbydes indsatser, der svarer til den unges behov og udtalte ønsker, herunder også placering i bolig, der svarer til den unges behov og ønsker.</p> <p>Det er endvidere oplyst, at der i tilbuddet er kompetencer i forhold til nogle beboeres omfattende rusmiddelforbrug og det fremgår af den aktuelt fremsendte oversigt over medarbejdere, at tilbuddet råder over en sygeplejerske og medarbejder med førstehjælpskursus i forhold til stofbrugere, men ikke en egentlig misbrugskonsulent.</p> <p>De unge oplyser aktuelt, at indsatsen i tilbuddet støtter dem i at undlade at anvende euforiserende stoffer om end de tidligere har haft udfordringer i forhold til dette, ligesom de giver udtryk for, at det kan være svært at komme ud af et sådant forbrug.</p> <p>Aktuelt er en ung bekymret for en anden ungs adfærd i forhold til misbrug og evt. gråzoneprostitution, og hun fortæller om, at det føles utrygt, når den anden ung har nogle af sine ældre bekendtskaber med tilknytning til bandegrupperinger med i bofællesskabet. Det er uklart for tilsynet i hvilket omfang, tilbuddet er bekendt med og opmærksom på disse udfordringer, herunder hvilke konsekvenser det har for de andre unges trivsel i bofællesskabet. Tilsynet har derfor opfordret tilbuddet til at have fokus på dette forhold.</p> | |

| | |
|--|--|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er fortsat tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med et værdigrundlag og en dertil hørende metodisk tilgang, der i praksis hviler på og opfattes af de unge, som grundlæggende respektfuld. Der arbejdes dialogorienteret med fravær af ukonstruktive magtkampe. Pædagogikken baseres således på metoder, der er velegnede til at konfliktnedtrappe og generelt holder antallet af konflikter lavt.</p> | |
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.a | |
| <p>Indikatoren er ikke særskilt behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men tilsynet er omvendt heller ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, hvorfor den fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser de seneste år, ligesom det tidligere er oplyst, at det kun sjældent er sket, at medarbejderne har måtte skille to unge ad, idet det kun er sket i gruppetilbuddene.</p> <p>Det er tidligere forklaret med, at tilbuddet er frivilligt og at de unge kan vælge at gå ud af døren. Det er endvidere oplyst, at der er procedurer for, at de unge skal give medarbejderne tilladelse til at komme ind i hyblen.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at hele tilbuddets faglige tilgang understøtter, at konflikter og magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> | |
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.b | |
| <p>Denne indikator er ikke særskilt behandlet ved dette tilsynsbesøg, men tilsynet er omvendt ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der fastholdes.</p> | |



Det er en bevidst tilgang i tilbuddet ikke at anvende magt, men i stedet arbejde bevidst med konfliktnedtrapping.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser igennem de snart fem år Socialtilsynet har haft tilsynsforpligtelsen. Dette afspejles i bedømmelsen.

| | |
|--|---|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har et omfattende fokus på forebyggelse af overgreb såvel i tilbuddets aktiviteter som i den indsats, der ydes i forhold til at udvikle beboernes evne til at passe på sig selv generelt, idet tilbuddets målgruppe er karakteriseret ved ofte at have udfordringer i forhold hertil.</p> <p>Tilbuddets opsøgende/forebyggende indsats og forskellige gruppetilbud har alle fokus på at forebygge overgreb og socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer i forhold til denne indsats.</p> <p>Dog noterer tilsynet sig, at der aktuelt er beskrevet forhold, der foranlediger tilsynet til at anbefale tilbuddets ledelse fortsat at have et særligt fokus på dette område.</p> | |
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 07.a | |
| <p>Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4, idet der lægges vægt på de unges oplysninger ved dette tilsynsbesøg, der delvist underbygger oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, men også indeholder oplysninger, der giver tilsynet anledning til at bedømme, at tilbuddet ikke fuldt ud har fokus på en ungs udfordringer.</p> <p>Tilbuddet har stor erfaring med at arbejde med fokus på at undgå vold og overgreb såvel i tilbuddets egne aktiviteter som i forhold til at understøtte de unge i selv at undgå vold og overgreb. De unge har tidligere forklaret, hvordan de blandt andet støttes til at føle sig sikre i deres hybel og i deres bydel. Blandt andet har de fortalt om at blive midlertidigt genhuset andet sted i forbindelse med en utryk situation i lokalmiljøet, ligesom unge har fortalt om hjælp til at sende gæster ud af lejligheden eller få lukket fester, der gik over gevind, når de ikke selv magtede det. Endvidere er det tidligere ved analyse af statusrapporter konstateret, at tilbuddet aktivt støtter de unge i at lære dem at sætte personlige grænser og blive i stand til at passe på sig selv.</p> <p>De unge i hyblerne er altid kendt af det opsøgende arbejde i tilbuddet forinden indflytning, og tilbuddets medarbejdere har dermed et omfattende kendskab til den unges udfordringer og behov, hvilket der tages udgangspunkt i, når indsatsen tilrettelægges. Det opsøgende tilbud arbejder endvidere med forskellige gruppetilbud, som er en del af indsatsen i forhold til de unge i hyblerne/bofællesskabet.</p> <p>Der er endvidere tidligere redegjort for indsatsen i forhold til piger, der har været udsat for overgreb, samt for tilgangen i forhold til konfliktnedtrapping og arbejdet med at gøre de unge i stand til selv at løse konflikter.</p> <p>Aktuelt fortæller de unge imidlertid om en bekymring for en anden ung i forhold til gråzoneprostitution, og det står i den forbindelse ikke klart for tilsynet, i hvilket omfang tilbuddets ledelse er opmærksom på denne aktuelle problematik, hvilket begrunder en mindre sænkning af bedømmelsen fra 5 til 4.</p> | |



| Temavurdering | |
|---------------|---|
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en yderst kompetent leder med relevant faglig uddannelse samt efter- og videreuddannelse og omfattende erfaring med målgruppen. Leder varetager kompetent den daglige og strategiske udvikling af tilbuddene.</p> <p>Aktuelt har leder imidlertid orlov i 3½ måned, mens overordnet samt daglig ledelse varetages af henholdsvis leder af andet kommunalt tilbud og to mangeårige medarbejdere i tilbuddet med relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet de seneste år har gennemført såvel en sammenlægning af to tidligere tilbud som en udvidelse med et bofællesskab indeholdende to anbringelses- og to aflastningspladser, uden at det har haft negative konsekvenser for de unge i tilbuddet, hvilket tilskrives en kompetent ledelses fokus på blandt andet at anvende eksterne konsulenter/supervisorer i forbindelse med sammenlægningsprocessen.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at leder har en relevant forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i og er i stand til at anvende samarbejdet med den kommunale driftsherre til størst mulig gavn for målgruppen.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,9 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
|--|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse varetages af en faglig kompetent ledelse med relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund. I lighed med tidligere tilsynsbesøg vurderes, at ledelsen er tydelig og fagligt kompetent, med god indsigt i målgruppen, herunder også hvilke tiltag tilbuddet løbende står overfor, for at sikre de bedst mulige vilkår for de unge i tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at leder aktuelt har orlov, mens overordnet og daglig ledelse varetages af henholdsvis leder af andet kommunalt tilbud og af to af tilbuddets mangeårige medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har supervision i en fast struktureret ramme og beskrives som brugbar af medarbejdere og leder.</p> | |
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på, at leder har relevante kompetencer. Endvidere vægtes, at mens hun aktuelt har orlov, varetages overordnet og daglig ledelse eksternt og af to af tilbuddets faste og mangeårige medarbejdere.</p> <p>Tilbuddets leder varetager den overordnede ledelse af tilbuddet, mens en del opgaver generelt og kontinuerligt er uddelegeret til forskellige medarbejdere.</p> | |



Aktuelt har leder orlov i 3½ måned og den overordnede ledelse varetages i denne periode af leder for Københavns kommunes Døgnvagt, mens den daglige ledelse varetages af to faste medarbejdere, der har været ansat i tilbuddet i henholdsvis 4 og knap 5 år. De pågældende har grunduddannelse som henholdsvis pædagog og sygeplejerske, ligesom den ene angives at have erfaring fra lederjob.

Leder er socialrådgiver med mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Hun har en narrativ leder- og konsulentuddannelse fra Dispuk samt gennemført forløbet Projekt familierådslagning i Danmark. Dertil demonstrerer leder indsigt i og forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på, at alle medarbejdere fortsat tilbydes supervision, som medarbejderne finder så relevant og anvendelig, at det netop er besluttet at fastholde samme supervisor.

Det er tidligere oplyst, at medarbejderne tilbydes supervision hver 3. uge.

Endvidere oplyser medarbejder, at det er muligt at få individuel supervision efter behov fx i tilfælde, hvor den tætte relation til den unge afstedkommer særlige behov hos medarbejderen.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af samtaler med to unge i bofælleskabet vurderer Socialtilsynet fortsat, at de unge i tilbuddet i tilstrækkeligt omfang har kontakt med kompetente medarbejdere og har mulighed for at opnå den støtte og hjælp de har behov for. Den enkelte unge er tildelt et antal timer med sin kontaktperson, hvor de modtager botræning i form af støtte til dagligdags gøremål. Derudover er de unge en del af tilbuddets gruppetilbud, ligesom de kan tilbydes deltagelse i mentoruddannelse. De unge har altid mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder, og oftest deres kontaktpædagog, idet der er døgnåbne telefoner.

Vurderingen er i overensstemmelse med vurdering ved tilsyn maj 2018, hvor tilsynet talte med alle de unge i tilbuddets hybler.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at udvidelsen med bofællesskabet med 4 døgn- og aflastningspladser er implementeret relevant og at indsatsen også her kontinuerligt justeres i forhold til den enkeltes udfordringer og behov.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer aktuelt, at tilbuddet er i færd med at revurdere gruppetilbuddene, som er en integreret del af indsatsen i forhold til de unge i hybeltilbuddet, således at de målrettes de unges behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere at personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et niveau, der ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på de unges aktuelle oplysninger, der underbygger tidligere oplysninger og observationer/analyser.

De unge oplyser også ved dette tilsynsbesøg, at de har tilknyttet to kontaktpædagoger, hvoraf den ene er primær, og de fortæller, at de kan komme i kontakt med denne døgnnet rundt. Hvis de sms'er bliver de snarest ringet op, uanset hvornår på døgnnet, hvilket de unge opfatter som yderst tilfredsstillende. Det gælder også, hvis det er midt om natten.

Ligeledes fortæller de, at hvis de helt akut har behov for hjælp, kender de telefonnumre på flere forskellige medarbejdere, som de kan få fat i.

De fortæller samtidig, at de er trykke ved medarbejderne og anvender dem på forskellig vis, ligesom de for størstedelens vedkommende oplyser at have fortrolighed til mindst en medarbejder.

De enkelte unge er tildelt timer, der modsvarer deres udfordringer og behov, ligesom indsatsen tilrettelægges individuelt. Det opsøgende tilbuds gruppetilbud inddrages med udgangspunkt i den enkelte unges behov.

Leder beskriver aktuelt, hvordan der i forhold til en ung, der har været i aflastning i tilbuddet har været sikret ressourcer svarende til den unges behov, herunder sovende nattevagt i afdelingen.



Medarbejder oplyser aktuelt, at der er fokus på at sikre, at den enkelte har kontaktpersoner, den unge har tillid til, herunder at eksempelvis to unge i bofællesskabet har hver sin kontaktperson, således at denne kan varetage den unges interesser også i en evt. konflikt mellem de unge.

Det er tidligere oplyst, at kontaktpersonerne blandt andet vælges ud fra den unges vanskeligheder, hvem der eventuelt allerede inden indflytning har en relation til den unge samt ud fra de enkelte medarbejders kompetencer.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på oplysningerne i den fremsendte oversigt over medarbejdere.

Det fremgår af den fremsendte oversigt over medarbejdere, at 5 medarbejdere er ophørt inden for de seneste 12 måneder, mens der i samme periode er ansat 4 nye. Af de ophørte var en i kontrakt, der udløb, mens en er gået på efterløn og stillingen formentlig ikke genbesat.

Dette svarer til en personalegennemstrømning på ca. 28 %, hvilket ikke vurderes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst at den gennemsnitlige personaleomsætning for 2018 har været 1%.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere i stort omfang varetager opgaver, der ikke er underlagt socialtilsyn, hvorfor ikke alle ophørte medarbejdere har haft kontaktpersonsopgaver i forhold til de unge i hybeltilbuddet, ligesom det vurderes, at der er stor kontinuitet i kontakten til de unge i hyblerne og at relationen dermed understøttes.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes en anelse fra 5 til 4. Der lægges vægt på kendt barselsfravær og på, at omfanget af fravær ikke fremstår tydeligt for Tilsynet.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen et gennemsnitligt sygefravær for 2018 på 0 dage.

Socialtilsynet er imidlertid bekendt med, at der har været medarbejdere på barsel også i 2018, ligesom det fortsat fremgår af den fremsendte personaleoversigt, at to medarbejdere er på barsel.

Det er imidlertid fortsat Socialtilsynets opfattelse, at det sikres, at de unge i hybeltilbuddet kontinuerligt sikres kompetente kontaktpædagoger, således at barsel og andet medarbejderfravær ikke har negativ indflydelse på de unges trivsel og udvikling.



| Temavurdering | |
|---------------|---|
| | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer blandt andet på baggrund af observationer af samspillet mellem medarbejdere og de unge, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set rummer relevante personlige, relationelle og formelle faglige kompetencer i forhold til målgruppens udfordringer og behov, ligesom flere har relevante efteruddannelser. Endvidere vurderer Tilsynet, at tilbuddet sikrer, at den samlede medarbejdergruppe kontinuerligt opkvalificeres i forhold til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det underbygges af de unges konkrete beskrivelser af den støtte, de får og hvilken indflydelse støtten har på deres trivsel og udvikling, ligesom medarbejderne kan redegøre relevant for den konkrete indsats og de valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddets samlede medarbejderressourcer skal varetage såvel det større efterværns- og opsøgende tilbud som hybeltilbuddet, og ledelsen har tidligere redegjort for, hvordan den samlede medarbejdergruppe bringes i spil i forhold til de enkelte unge i hyblerne, idet der kontinuerligt vurderes hvilke medarbejdere, der bedst matcher den enkelte unges behov. Den enkelte unge tilbydes således to faste kontaktpersoner, idet der ved indflytningen tages stilling til hvilke, der bedst matcher den konkrete unge.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |


| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til såvel målgruppens behov som tilbuddets valgte metoder og tilgange.</p> <p>De unge giver udtryk for i meget høj grad at blive hjulpet af den indsats, medarbejderne leverer, og leder og medarbejder kan fagligt redegøre for, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og styrker, ligesom de beskriver anvendelse af både faglige og personlige kompetencer samt den personlige relation i indsatsen. Medarbejderne i tilbuddet er sammensat af medarbejdere med forskellige faglige kompetencer og uddannelser og der arbejdes fagligt og personligt professionelt med tilbuddets tilgange og metoder, ligesom alle medarbejdere tilbydes kontinuerlig supervision.</p> | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |



| | |
|--|--|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| <p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at størstedelen af medarbejdere har relevant faglig uddannelse, mens flere har videregående/supplerende uddannelser ligesom alle medarbejdere tilbydes fælles efteruddannelsesforløb af større omfang.</p> <p>Det fremgår af den fremsendte oversigt over medarbejdere, at på nær en enkelt medarbejder har alle relevant uddannelse som pædagog, socialrådgiver eller sygeplejerske. Endvidere fremgår det, at flere har relevante videregående overbygningsuddannelser.</p> <p>Det oplyses, at tilbuddet for tiden er i gang med et fælles kompetenceudviklingsforløb vedr. dokumentation, som interviewet medarbejder beskriver som relevant.</p> <p>Tilbuddet sikrer løbende sådanne fælles opkvalificeringsforløb. Disse havde i 2017 og 2018 et narrativt indhold og et omfang svarende til seks halve dage årligt.</p> | |
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.b | |
| <p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges primært vægt på de unges aktuelle udtalelser samt på Tilsynets observationer i forbindelse med samtalerne med de unge, men også på, at disse ses at være i overensstemmelse med tidligere vurderinger.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsynsbesøg talt med to unge i tilbuddets bofællesskab. De unge oplyser, at de oplever at få støtte, der er relevant i forhold til de udfordringer og behov, de har, ligesom støtten opleves som hjælpsom og altid gives i overensstemmelse med den unges egne ønsker.</p> <p>De unge har en opfattelse af, at kontaktpædagogerne er til for deres skyld, ligesom de oplever at have kontaktpædagoger, der har de rette kompetencer i forhold til deres behov.</p> <p>Tilsynskonsulenterne observerede under tilsynsbesøget, hvor en kontaktpædagog efter den unges ønske deltog i første del af samtalen med den unge, hvor pædagogen formåede at give den unge relevant plads og alene understøttede den unges egne udtalelser, men samtidig sikrede, at den unge var i stand til at fortælle relevant om sig selv og sin situation i tilbuddet. Endvidere observerede tilsynskonsulenterne, at pædagogen kunne trække sig, da den unge undervejs blev i stand til at tale alene med tilsynet og således fremstod pædagogen med yderst relevante kompetencer i forhold til den unges behov.</p> <p>De unges oplysninger og tilsynets observationer er i overensstemmelse med tidligere oplysninger og observationer. Unge i tilbuddet har ex. ved tidligere tilsyn fortalt, hvordan medarbejdernes vedholdende indsats er medvirkende til, at de oplever at være i stand til at gennemføre skole/uddannelse på trods af de udfordringer, de tidligere har haft. Endvidere har tilsynet tidligere observeret, hvordan en medarbejder på nænsom vis formåede at fastholde en ung i meget konkrete vurderinger af egen formåen, både når den unge havde en for negativ vurdering af egne kompetencer, men også når der var brug for, at den unge var opmærksom på udfordringer, hun var i færd med at overkomme.</p> | |

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

Vurdering af tema

Tilbuddet er godkendt med seks hybler og to aflastningsboliger, hvoraf to hybler og aflastningspladserne er placeret i et bofællesskab beliggende i to sammenhængende lejligheder.

Socialtilsynet vurderer generelt placeringen og boligtyperne som velegnede til formålet, idet tilsynet er opmærksom på de udfordringer, den geografiske placering af hybler og bofællesskab kan have i relation til målgruppens udfordringer.

Socialtilsynets vurderer fortsat, at såvel hybler som bofællesskab er velegnede i forhold til de unges behov. Alle boliger opleves hyggelige og bærer præg af de unges personlige indretning og indflydelse, idet de indrettes i forbindelse med indflytningen og alle unge giver udtryk for at trives i boligerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe generelt profiterer af de selvstændige boliger, ligesom bofællesskabet udgør et relevant alternativ til de unge, der har brug for tættere opfølgning og mulighed for at træne sociale kompetencer i et tættere fællesskab. Dog er Tilsynet opmærksom på de udfordringer, der kan være i et bofællesskab set i relation til målgruppens udfordringer i forhold til at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet fælleslokaler er placeret på Vesterbro, hvor gruppetilbuddene er placeret. De samlede fælleslokaler er indrettet indendørs og udendørs, så brugerne har mulighed for at bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige gruppekonstellationer, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende. Fælleslokalerne anvendes bl.a. til gruppetilbud i overensstemmelse med det samlede tilbuds formål, idet disse er en del af hybeltilbuddet.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter

| |
|--|
| |
|--|

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Alle tilbuddets boliger vurderes velegnede til de unges behov, idet Socialtilsynet kontinuerligt er opmærksom på den geografiske placering i relation til målgruppens udfordringer.

Endvidere har Tilsynet fokus på de udfordringer, der aktuelt konstateres i bofællesskabet i relation til de unges indbyrdes liv.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes en anelse fra 5 til 4. Der lægges vægt på de unges oplysninger, herunder om udfordringer, som bofællesskabet giver i forhold til at trives der. Endvidere lægges vægt



på tilsynets observationer.

Socialtilsyn Hovedstaden taler ved dette tilsyn med to unge i bofællesskabet. De giver udtryk for divergerende grader af trivsel i de fysiske rammer.

Således er den ene ganske tryk i lejligheden, mens den geografiske placering på indre Vesterbro i nogen grad kan føles utryk, særligt om aftenen. Dog gør hun rede for relevante strategier i forhold til at færdes i lokalmiljøet.

Lejligheden/værelset i lejligheden giver hun udtryk for at opfatte som sit hjem, hvilket angiveligt er første gang i rækken af forskellige anbringelsessteder, hun har denne oplevelse. Hun giver endvidere udtryk for, at hun ikke aktuelt føler sig parat til at flytte i hybel andet sted i byen.

Den anden fortæller om udfordringerne ved at bo i bofællesskabet, med udgangspunkt i netop det forhold, at hun føler sig prisgivet i forhold til bekendtskaber, som en bofælle kan tage med hjem. Således giver hun udtryk for at være utryk ved den andens adfærd, ligesom hun er bange for at lejermålet kan opsiges pga af for larmende fester, ligesom både hun og den anden unge giver udtryk for bekymring i forhold til en ungs manglende evne til at passe på sig selv.

Denne unge giver samtidig udtryk for at føle sig relativt tryk i lokalområdet.

I forhold til de udfordringer, særligt den ene unge giver udtryk for at opleve i bofællesskabet, har Tilsynet anbefalet tilbuddet at have fokus på at sikre en tilstrækkelig indsats, således at enkelte unges problematiske adfærd ikke får negativ indflydelse på andre unges mulighed for at trives og udvikle sig i tilbuddet under anbringelsen.

Tilsynet lægger vægt på disse forhold i bedømmelsen af indikatoren, hvilket er årsag til den ændrede bedømmelse.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at de unge i bofællesskabet har indrettet sig efter egne ønsker på deres værelser, ligesom også de fælles faciliteter er indrettet således, at de unge formodes at kunne trives der. Således fortalte særligt den ene om, at hun så fjernsyn i den fælles stuen sammen med andre beboere.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Der lægges især vægt på tilsynets observationer, men også på de unges oplysninger.

Bofællesskabet er indrettet i to sammenhængende lejligheder beliggende på indre Vesterbro, tæt på kollektiv trafik og indkøbsmuligheder. Den enkelte unge råder over eget værelse, mens de unge deler 2 bad/toilet, 2 køkkener og fælles stuer. Bofællesskabet rummer mulighed for, at den unge kan være såvel privat som træne sociale færdigheder i et fællesskab med andre unge og under tættere opfølgning af medarbejdere.

Bofællesskabet rummer samlet to døgnpladser og to aflastningspladser, beliggende i hver sin af de to lejligheder.

De unge beskriver under samtaler med tilsynet nogle udfordringer, som de oplever i det fælles liv i bofællesskabet, hvoraf det fremgår, at det ikke i alle tilfælde imødekommer de unges særlige behov. Således imødekommer det de unges behov for samvær med andre unge, ligesom det tydeligvis rummer mulighed for at træne sociale færdigheder i et sådant samvær.

Men det rummer samtidig store udfordringer, når enkelte unges adfærd giver anledning til andre unges bekymringer for både den pågældende unges sikkerhed og for, hvorvidt lejermålet kan fastholdes eller bliver opsagt pga for støjende adfærd. I sådanne situationer er det Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer påvirker andre unges trivsel og dermed ikke imødekommer den enkelte unges behov fuldt ud. Dette forhold er der taget højde for i bedømmelsen, der sænkes fra 5 til 4.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Bofællesskabet er indrettet hyggeligt og med hjemligt præg i de fælles lokaler, ligesom de unge har indrettet deres værelse individuelt og efter egne ønsker.

Unge i hyblerne har ved tidligere tilsyn fortalt, at de selv har været med til at indrette dem, har været med til at købe møbler, hvis de har fået bevilget penge til det og ellers er blevet hjulpet af netværk og af tilbuddet i forhold til at etablere sig i lejligheden.

Under det aktuelle tilsyn fortæller de unge, at de opfatter bofællesskabet som deres hjem, hvilket den ene af dem giver udtryk for ikke at have oplevet under nogen af sine tidligere anbringelser.





Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på baggrund af de foreliggende oplysninger, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe, idet der ses relevant sammenhæng mellem det uploadede budget og fremsendt takstfinansieringsgrundlag. Budget for 2019 er godkendt på Tilbudsportalen.

Tilsynet har ikke i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg 18. juni 2019 set indikatorer på, at der ikke er overensstemmelse mellem kvalitet og pris, men Socialtilsyn Hovedstaden vil også fremadrettet have fokus på, hvorvidt tilbuddet kan fastholde denne fornødne kvalitet.

Tilbuddet, der er kommunalt drevet og en del af et større efterværns- og opsøgende tilbud, vurderes at være bæredygtigt, og har de seneste år uploadet nøgletal, der viser overensstemmelse mellem indtægter og udgifter. Således har Socialtilsyn Hovedstaden taget uploadede nøgletal for 2018 til efterretning.

Tilbuddets økonomi er efter fremsendelse af relevante oplysninger, herunder nyt budget for 2019 og tilhørende takstfinansieringsgrundlag fuldt gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er kommunalt og har uploadet nøgletal på TP for 2018. Det fremgår heraf, at der har været et minimalt underskud svarende til 0,03 %.

I forbindelse med behandling af tilbuddets budget for 2019 har Socialtilsyn Hovedstaden efter anmodning modtaget oplysninger der har sikret overensstemmelse mellem takstfinansieringsgrundlag og budgettets indtægter. Dog ses fortsat en vis uoverensstemmelse mellem budgettets personaleforbrug og tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, hvilket tilbuddet anbefales at være opmærksomme på i forbindelse med udarbejdelse af budget 2020.

Budget er gennemskueligt hvad angår anvendelse af personaleresourcer, ligesom der ses budgetteret med overhead.

Hybeltilbuddet er en del af et større kommunalt efterværns- og opsøgende tilbud. Taksten for en hybelanbringelse i De Unges Hus er inklusiv gruppeforløb i et af De Unges Hus' gruppetilbud og udgiften til gruppetilbud for hybeltilbuddets unge er således inkluderet i budget og takst.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det uploadede budget for 2019 er fyldestgørende udarbejdet og Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets budget for 2019 i rimelig grad afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Tidligere budgetter har traditionelt alene været udarbejdet på baggrund af tilbuddets standardindsats og –takst, men tilbuddet modtager tillige unge med mere omfattende behov. I forhold til disse har tilbuddet individuelt fastsat en takst, der vurderes at modsvare den indsats, tilbuddets forventes at yde.

Socialtilsynet vil også fremadrettet følge tilbuddets mulighed for fortsat at fastholde sammenhængen mellem pris og målgruppe, men i forbindelse med tilsynsbesøget er der ingen indikatorer på, at der ikke er overensstemmelse mellem kvalitet og pris.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddet har indberettet nøgletal vedrørende 2018. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

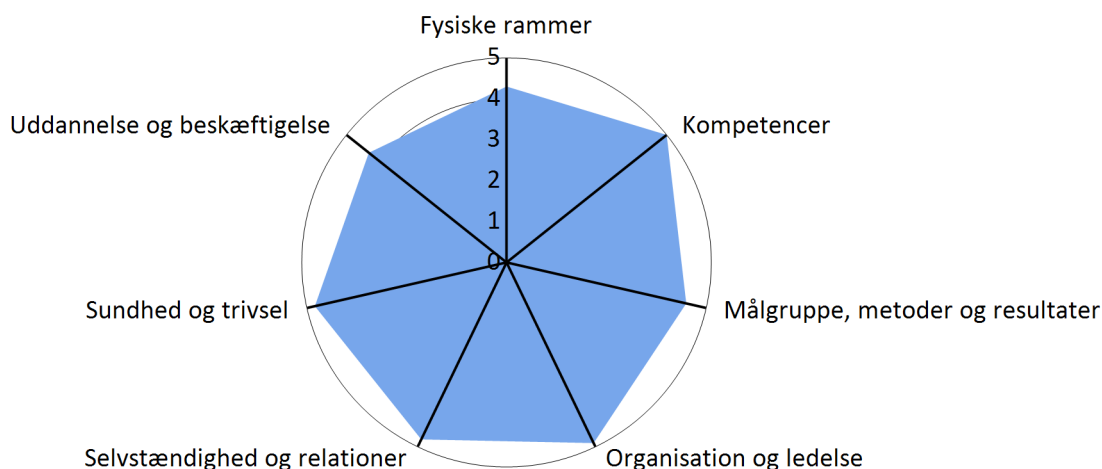
Efter anmodning fra Socialtilsyn Hovedstaden har tilbuddet i forbindelse med Tilsynets behandling af budget 2019 fremsendt relevant og tilstrækkelig dokumentation for sammenhængen mellem takstfinansieringsgrundlag og uploadet budget for 2019. Tilsynet vurderer derefter, at der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, herunder i tilbuddets forventede personaleforbrug samt overhead og budgettet er godkendt.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

| | |
|------------------------|---|
| Dokumenter | Budget 2019 samt tilhørende takstfinansieringsgrundlag. Oplysninger givet i mailkorrespondance i perioden august-september 2019 mellem tilbuddet, driftsherres administration og Socialtilsyn Hovedstaden. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, herunder nøgletal for 2018 og budget 2019 |
| Observation | |
| Interview | |
| Interviewkilder | |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.