



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: De unges hus/Pigegruppen
Tilsynet er gennemført: 22-08-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

22-08-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	De unges hus/Pigegruppen			
Hovedadresse	Haderslevgade 19 1671 København V			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24412704 E-mail: m857@sof.kk.dk Hjemmeside: pigegruppen.kk.dk/de4aarstider.kk.dk			
Tilbudsleder	Gyda Heding			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	De Unges Hus	Brydes Allé 21 2300 København S Colbjørnsensgade 17 1652 København V Haderslevgade 19 1671 København V Lundtoftegade 27 2200 København n	7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	De Unges Hus aflastning		2	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				9
Pladser i alt	9			



Målgrupper	13 til 18 år (hjemløshed)
	13 til 18 år (omsorgssvigt)
	13 til 18 år (indadreagerende adfærd)
	13 til 18 år (udadreagerende adfærd)
	13 til 18 år (prostitution)
	13 til 18 år (personfarlig kriminalitet)
	13 til 18 år (ikke-personfarlig kriminalitet)
	13 til 18 år (stofmisbrug)
	18 til 23 år (hjemløshed)
	18 til 23 år (prostitution)
	18 til 23 år (personfarlig kriminalitet)
	18 til 23 år (stofmisbrug)
	18 til 23 år (omsorgssvigt)
	18 til 23 år (udadreagerende adfærd)
	18 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet)
	18 til 23 år (indadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent) Karen Scott (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-06-18: Lundtoftegade 27, 2200 Kbh. N (Anmeldt) 06-06-18: Brydes alle 21, 2300 Kbh S (Anmeldt) 07-05-18: Haderslevgade 19, 1671 København V (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har 7. maj og 6. juni 2018 aflagt henholdsvis uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg i De unges Hus/ Pigegruppen. Under det uanmeldte besøg talte tilsynet med en medarbejder og ved det anmeldte talte tilsynet med alle indskrevne unge, ligesom 4 lejligheder blev besigtiget og samspillet mellem medarbejdere og de unge blev observeret.

De unges hus/Pigegruppen er et kommunalt tilbud i Københavns Kommune for udsatte unge, godkendt med 7 hybelpladser, heraf to i bofællesskab, i henhold til lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 (herunder efterværn til det fyldte 23. år jf. § 76) samt § 107. Socialtilsyn Hovedstaden godkender, at tilbuddet anvender pladserne fleksibelt i forhold til de to godkendelsesparagraffer, idet § 107 alene kan anvendes i forhold til unge, der allerede er anbragt i tilbuddet, og som under anbringelsen tilkendes støtte jf. § 107, indtil et egnet tilbud findes.

Endvidere er tilbuddet godkendt med 2 aflastningspladser jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 for unge i alderen 13 til 18 år.

Resultatet af tilsynsbesøget er "godkendt" idet Socialtilsyn Hovedstaden fortsat vurderer tilbuddet egnet til at modtage unge i den godkendte målgruppe.

Tilbuddets målgruppe er udsatte unge præget af omsorgssvigt og/eller med tidligere anbringelser bag sig, herunder med et særligt fokus på piger. Det er unge, der ofte har yderligere vanskeligheder i form af eksempelvis ustabile boligforhold, ringe eller ingen kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, ingen eller ringe voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, og/eller vold.

Målgruppen for aflastningspladserne er unge, der, som led i en forebyggende indsats og forinden, eller mens andre foranstaltninger overvejes, har behov for et aflastningsophold af kortere varighed. Endvidere unge, der som led i en hjemgivelse kan have brug for støtte og aflastning, inden en konflikt vokser og gør en genanbringelse aktuel, samt udsatte unge, der er i et anbringelsesforhold, som er ved at bryde sammen.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet leverer en ydelse af høj kvalitet og at tilbuddet opnår resultater i relation til visiterende kommuners mål for foranstaltningen, idet tilbuddet har fokus på at sikre den unge tilknytning til uddannelse og beskæftigelse og Tilsynet vurderer, at tilbuddet opnår gode resultater på trods af målgruppens ofte negative erfaringer med skole og uddannelse.

Det er fortsat Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der bygger på ligestilling, anerkendelse, fokus på ressourcer og relationspædagogik. Tilbuddet inddrager de unge i egen udvikling, idet indsatsen tilrettelægges i samarbejde med de unge og med udgangspunkt i deres ressourcer og ønsker for fremtiden.


Det er således Socialtilsynets vurdering, at indsatsen fører til positive resultater for målgruppen, og at de unge som tilbuddet udskriver, for størstedelens vedkommende har opnået relevante kompetencer i forhold til at kunne leve et selvstændigt voksenliv.



Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet tilbyder relevant og afpasset støtte, der er egnet til at imødekomme de unges behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Målgruppen er særligt udfordret i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, idet alle er anbragt blandt andet med det formål at blive støttet i at fastholde skole/uddannelse og ofte har dårlige erfaringer med skole- og uddannelsessystemet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fokuserer på de unges ressourcer og ønsker for fremtidig uddannelse og beskæftigelse og understøtter den unge i forhold hertil.</p> <p>Tilbuddet anvender forskellige åbne gruppetilbud afpasset de enkelte unges behov og ønsker, og Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kvalificerede indsats, baseret på tilbuddets værdier omkring fællesskabets betydning for de unges motivation og mod til at drømme om fremtiden, er med til at bibringe de unge ny tro på sig selv og dermed styrken til at genetablere tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tre ud af fire aktuelt er tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med den enkelte unge i forhold til at opstille relevante mål og at disse løbende evalueres, ligesom tilbuddet samarbejder relevant med den unges uddannelses-/beskæftigelsestilbud i overensstemmelse med de unges behov og ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe har udfordringer med at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De unge, der kommer i De unges hus/Pigegruppen eller flytter ind i en af tilbuddets hybler, er ofte ikke tilknyttet skole- eller uddannelsessystemet og har dårlige erfaringer med skolegang. Tilbuddet har fokus på at motivere den unge igennem tilbuddets aktiviteter og individuelle samtaler. Der er samtidig fokus på at understøtte den unges motivation for at komme i gang, men samtidig forsøge at afværge yderligere nederlag i uddannelsessystemet.

Socialtilsynet er opmærksomme på tilbuddets fokus på at få øje på ressourcer hos den enkelte og derigennem motivere den unge til at blive opmærksom på egne ønsker og dermed i stand til at opstille mål for fremtidig uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes er det Tilsynets vurdering, at den enkelte ung støttes yderst relevant i forhold til etablering og fastholdelse af uddannelse og beskæftigelse, ligesom den unge støttes i sit fremmøde.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse. I bedømmelsen er blandt andet lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i et samarbejde med den unge motiverer denne til at fastholde, etablere eller genoptage skole- /uddannelsesforløb. Motivationen foregår dels gennem aktiviteter i De unges Hus/Pigegruppen og i et direkte samarbejde med den unge, idet der er fokus på at undgå, at den unge gentager tidligere nederlag og dårlige oplevelser i kontakten med skole/uddannelse. Endvidere lægges vægt på de unges oplysninger ved det aktuelle tilsynsbesøg, hvori de beskriver, at det i høj grad er den unge selv, der skal opstille mål for fremtiden. De unge gør tydeligt rede for deres egne individuelle ønsker og planer, og hvordan de støttes i at gennemføre dem. I bedømmelsen lægges endvidere vægt på tidligere beskrivelser i udvalgte statusrapporter, som tilsynet har analyseret, hvori det beskrives, hvorledes alle mål for og aktiviteter i forhold til den unge udspringer af den unges egne ønsker og udtalelser.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad, og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Der lægges vægt på, at tre ud af fire aktuelt indskrevne har uddannelses- eller dagbeskæftigelsestilbud, mens en enkelt intet har pt. Endvidere lægges vægt på de unges oplysning om, at tilbuddet støtter dem i at etablere og fastholde de unges tilknytning til uddannelse og/eller beskæftigelse. De unges Hus/ Pigegruppen arbejder understøttende i forhold til de unges motivation og formåen, med henblik på at få dem tilknyttet et forløb. At bedømmelsen sænkes skal ikke ses som et udtryk for manglende kvalitet i indsatsen, men udelukkende som et udtryk for de unges vanskeligheder i forhold til at etablere og fastholde tilknytning til uddannelse/beskæftigelse.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatorer opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra 4 til 3. der lægges vægt på de unges egne oplysninger, idet 2 ud af de tre, der har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud oplyser at have et vigende fremmøde.

De unge giver i varierende grad udtryk for at have et stabilt fremmøde i deres uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsyn Hovedstaden er af den opfattelse, at det er et udtryk for de unges generelle vanskeligheder, idet de unge samtidig fortæller, at de støttes på forskellig vis og i overensstemmelse med egne ønsker i at fastholde og forbedre deres fremmøde.

På trods af det vigende fremmøde, afslutter de to unge, der har et uddannelsesstilbud skoleåret med pæne eksamener/afgangsprøver.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af de unges oplysninger, der ses at være i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet i kraft af deres indsats opnår resultater i forhold til at styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddets unge i hyblerne har tilknyttet en fast kontaktperson, men disse udvælges blandt tilbuddets samlede medarbejdergruppe, idet der er fokus på at tilgodese den enkelte unges behov for relationer. Samtidig anvendes, når det findes relevant, flere forskellige medarbejdere i forhold til eksempelvis den unges kontakt til jobcenter eller sundhedsvæsenet.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder målrettet med at lade de unge indgå i forskellige fællesskaber som eksempelvis pigegrupper, spisefællesskaber og mentoruddannelse, der har vist sig at underbygge de unges tro på egne kompetencer og tillid til eget værd, ligesom tilbuddet støtter de unge i forhold til uddannelse, venskaber, familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet fortsat arbejder med fokus på, at de unge kan indgå i relevante fællesskaber og derved styrker de unges kompetencer i forhold til at mestre eget liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



De unge giver udtryk for, at de kontinuerligt støttes i forhold til at blive selvstændige og opnå sociale kompetencer i overensstemmelse med deres egen forståelse af styrker og udfordringer. De giver udtryk for en glæde ved at deltage i tilbuddets forskellige fællesskaber, om end flere af dem er opmærksomme på de udfordringer det giver dem at deltage i disse fællesskaber.

Der er stor opmærksomhed i tilbuddet på at styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer. Hele konceptet i tilbuddet er bygget op omkring et fællesskab, der skal bidrage til at de unge danner nye og positive erfaringer med at være i sociale relationer. Fællesskabet i tilbuddet vægtes meget højt og ledelse, medarbejdere og de unge giver udtryk for, at det er fællesskabet i tilbuddet, der er medvirkende til at de unge udvikler nye sociale relationer, ligesom der opnås en tro på nye veje i livet.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at mål for selvstændighed er baseret på de unges egne ønsker for fremtiden. Dette redegøres der relevant for af de unge, og deres beskrivelser underbygger oplysninger fra medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsynsbesøg, ligesom det er konstateret ved analyse af tidligere tilsendte statusrapporter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unges oplysninger er i overensstemmelse med såvel leders/medarbejders tidligere oplysninger og tidligere gennemgået dokumentation.

De unge beskriver, hvorledes de støttes i deres udvikling efter fælles aftaler med medarbejderne. De fortæller konkret om, hvad de magter og ikke magter og om, at de får en støtte, der er i overensstemmelse med deres egen opfattelse af udfordringer og styrker.

Deres oplysninger underbygger tidligere oplysninger, givet af leder og medarbejdere, hvoraf det fremgik, at udarbejdelse af individuelle mål tager udgangspunkt i den unges ønsker for fremtiden. De unge skal ville noget og skal støttes i at turde drømme igen.

Alle oplysninger understøttes af beskrivelser i udvalgte statusrapporter, som tilsynet tidligere har analyseret, idet disse beskriver, hvorledes alle mål for og aktiviteter i forhold til den unge udspringer af den unges egne ønsker og udtalte behov.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges primært vægt på de unges oplysninger, der ligger i forlængelse af oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg.

De unge oplyser alle, at de har aktiviteter i det omgivende samfund. Alle har venner og familie, de omgås, ligesom tre ud af fire af de unge har uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, som de passer i vekslende omfang.

Imidlertid er det et gennemgående træk, at det kræver en stor indsats af den unge at passe uddannelse og beskæftigelse, hvorfor der ofte ikke er overskud til at indgå i mere formaliserede sociale aktiviteter. Adspurgt er der imidlertid ingen af de unge, der selv giver udtryk for at mangle kontakter og ønskede aktiviteter i det omgivende samfund, og alle deltager i tilbuddets gruppetilbud 1-2 gange/uge.

Tilbuddets målgruppe har ofte flere sammenbrudte anbringelser bag sig og erfaringer med eksklusion fra sociale fællesskaber, hvorfor tilbuddet arbejder fokuseret med at inddrage de unge i gruppetilbud, med det formål at skabe nye fællesskaber og give de unge erfaringer med, at de ikke er alene med deres negative erfaringer.

De unge fortæller under tilsynet om disse fællesskaber, herunder blandt andet om ferieture, som de oplever som positive.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der arbejdes konkret med at skabe mindre spisefællesskaber for de unge, der bor i hybler i samme nærhedsområde, ligesom medarbejderne arbejder målrettet med anvendelse af kontinuerlig voksenkontakt som støtte til de unges erhvervelse af kompetencer til at fastholde sociale relationer og netværk.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Der lægges vægt på de unges oplysninger om,



at de i vekslende omfang har kontakt til familie samt biologisk og andet netværk.

Alle de unge har komplicerede forhold til forældre og øvrigt biologisk netværk, og har ofte afbrudt kontakten til forældre i perioder, ligesom en del af dem har sammenbrudte anbringelser i plejefamilie/døgninstitution bag sig. Alle giver imidlertid udtryk for i vekslende omfang at have kontakt med netværket, dog ikke nødvendigvis i det omfang, de kunne ønske. Samtidig har de unge nået en alder, hvor de er på vej til at etablere sig selvstændigt, og reflekterer over, hvilken kontakt de ønsker og har behov for.

Tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at genoptage/fastholde relationer/kontakt til forældrene eller plejefamilien, da de vurderer, at det altid er vigtigt med selv den mindste form for kontakt. Samtidig har tilbuddet fokus på at understøtte den unges egne ønsker og behov, også i forhold til kontakt til forældre/netværk.

De unge giver for flertallets vedkommende samtidig udtryk for at have kontakt til andet netværk i et vist omfang.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unges udtalelser er i overensstemmelse med oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg.

De unge giver alle udtryk for at have en nær og fortrolig kontakt med deres kontaktpædagog og også ofte til andre medarbejdere i tilbuddet. Derudover giver flere udtryk for at have søskende eller kæresten, som de er fortrolige med. En enkelt giver dog udtryk for, at det er svært overhovedet at have fuldstændig fortrolighed til andre mennesker, hvilket er i overensstemmelse med, hvad tilbuddet tidligere har oplyst, at de unge ofte har vanskeligt ved at opnå fortrolighed og tillid til voksne, men at medarbejderne er optagede af at vise de unge, at de står til rådighed for dem.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, hvor kontaktpædagog eller anden medarbejder deltager i flere af samtalerne, at kontakten er tæt og grænser til det intime, uden at samspelet på noget tidspunkt vurderes at overskride den unges grænser.

De unge fortæller, at de kan bruge kontaktpædagogen til næsten alt, kan ringe på alle tidspunkter af døgnet og bliver kontaktet tilbage indenfor ganske kort tid, uanset tid på døgnet. Såvel de unge som medarbejderne finder det helt naturligt og acceptabelt, og de unge får således et tilbud, der lægger sig tæt op ad en traditionel døgninstitutionens indsats.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet er godkendt til at modtage i alt 7 unge af begge køn i alderen 13 til 23 år i hybeltilbud jf. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, og § 107. Pladserne kan anvendes fleksibelt, idet § 107 alene kan anvendes i forhold til unge, der allerede er anbragt i tilbuddet, og som under anbringelsen tilkendes støtte jf. § 107, indtil egnet tilbud findes. Endvidere er tilbuddet godkendt med to aflastningspladser jf. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 til unge, der tilbydes aflastning som foranstaltning jf. serviceloven § 52, stk. 3, nr. 5 jf. § 55.</p> <p>De unge i efterværn har tidligere anbringelser bag sig, mens de yngre piger oftest er præget af omsorgssvigt og derudover kan have en eller flere vanskeligheder i forhold til boligforhold, kontakt til uddannelses- eller beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De unge har endvidere ofte flere anbringelser bag sig.</p> <p>Hybelpadserne er placeret henholdsvis i selvstændige etværelses lejligheder/kollegielejligheder og i et bofællesskab for to unge. De forskellige tilbud giver mulighed for at sikre den enkelte unge tæt opfølgning og/eller selvstændighed, i overensstemmelse med den enkeltes behov og udfordringer. Bofællesskabet giver særlige muligheder for voksenkontakt og støtte i dagligdagen samt muligheder for daglig træning i et socialt fællesskab.</p> <p>For aflastningspladsernes vedkommende er målgruppen unge, der har brug for midlertidig aflastning eksempelvis nogle gange om året, når de er så udfordret i forhold til deres ophold i hjemmet eller i en anbringelse, at forholdet er i risiko for at bryde sammen. Det kan både være unge, der bor hjemme, og hvor den unge/familien har brug for eller modtager støtte og unge anbragt udenfor hjemmet. Endvidere er målgruppen unge, der akut har brug for et midlertidigt ophold, der kan iværksættes inden eller mens deres situation og andre foranstaltninger afklares/iværksættes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for den unge. Indsatsen tilrettelægges individuelt og i et omfang, der vurderes relevant for den enkelte unge, idet omfanget af indsatsen aftales med visiterende kommune i forhold til den enkeltes udfordringer og behov.</p> <p>Tilbuddet kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange, baseret på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relations-pædagogisk tilgang, der har fokus på narrative og oplevelsesorienterede socialpædagogiske metoder. Den enkelte unge tilbydes individuel og kontinuerlig kontakt med to kontaktpersoner, ligesom den unge tilbydes deltagelse i relevante gruppeforløb, herunder evt. en mentoruddannelse.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne interessenter i forhold til den enkeltes individuelle behov.</p> <p>Derudover er tilbuddet en del af et større efterværns- og opsøgende tilbud for udsatte piger samt anbragte/ tidligere anbragte børn/unge af begge køn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter



--

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for de unge i hyblerne.

Tilbuddet har stort fokus på, alene at indskrive unge, der både vurderes at falde indenfor målgruppen og som forventes at kunne profitere af tilbuddets indsats, og tilbuddet kan relevant redegøre for de valgte faglige tilgange, der baseres på en ligeværdig, anerkendende, ressourceorienteret og relations-pædagogisk tilgang, med afsæt i tilbuddets grundlæggende værdier.

Tilbuddet arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor der tages udgangspunkt i, at rammerne og fællesskabet i gruppetilbuddene bidrager til at finde den enkelte unges udviklingspotentialer. Gruppetilbuddene er med til at skabe nye fortællinger om den enkelte unge, ligesom tilbuddets fællesskab er med til at styrke de unges tro på sig selv og gøre dem i stand til at indgå i sociale relationer. Endvidere er det et omdrejningspunkt i tilbuddets indsats, at der "skrues op og ned" for intensiteten i takt med den enkeltes aktuelle udfordringer og behov.

På baggrund af de unges oplysninger i forbindelse med dette tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder fokuseret med udgangspunkt i at synliggøre de unges ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at der metodisk er en stor kvalitet i, at der kan arbejdes i lange, seje træk med vægt på solidt relations arbejde og med anvendelse af klassiske dyder inden for socialt fagligt arbejde. Socialtilsynet vurderer deslige, at tilbuddet udviser stor kreativitet i forhold til at finde tilgange og metoder, der har en positiv effekt på de unge.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på såvel de unges oplysninger, der underbygger leders og medarbejders oplysninger om konkrete aktuelle indsatser. Endvidere lægges vægt på tidligere fremsendte statusrapporter samt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Tilbuddets målgruppe består af udsatte unge af begge køn i alderen 13-23 år, idet såvel piger som drenge, der vurderes i målgruppen for en hybel, samtidig skal vurderes egnede til at deltage i gruppeforløb i tilbuddet.

Tilbuddet er godkendt til at modtage unge jf. Servicelovens § 66.1.6, men er endvidere godkendt til, hvor det viser sig relevant, fordi en ung under anbringelsen vurderes i målgruppe for et tilbud jf. servicelovens § 107, fortsat at varetage opgaven.

Alle indskrevne i hyblerne er kendte af de opsøgende/forebyggende tilbud forinden indskrivning, idet de enten mødes af opsøgende medarbejdere eller er tilknyttet et af gruppetilbuddene.

De unge har varierende og omfattende problemstillinger i forhold til boligforhold, uddannelses-/beskæftigelsessystemet, kriminalitet, misbrug, prostitution, voksenkontakt, ensomhed og typisk en opvækst i familier med få ressourcer, vold og/eller andre problemstillinger. De unge, der flytter ind i en af tilbuddets hybler, har derudover typisk flere mislykkede anbringelser bag sig. Leder har tidligere beskrevet, at det efter en sammenlægning af to tilbud (Pigegruppen og De fire Årstider) er blevet tydeligt, at målgrupperne har en temmelig stor diversitet, hvilket i høj grad kommer til udtryk i de unges grad af udadvendthed/indadvendthed som særligt opleves i gruppetilbuddene.

Tilbuddet beskriver, at det forinden indflytning aftales med den unge, hvad den unge ønsker støtte til under opholdet. Gennem dialog opstiller den unge og en medarbejder mål, som den unge ønsker at arbejde med. Disse mål fremlægges for sagsbehandler og skrives ind i handleplanen samt i de halvårslige statusskrivelser. Målene skal være konkrete og mulige for den unge at nå med den rette støtte, idet det anses for vigtigt, at den unge opnår succes.



Ved det aktuelle tilsyn fremgår det tydeligt af de unges udsagn, at de unge er meget bevidste om egne styrker og udfordringer, og at der i meget høj grad tages udgangspunkt i denne viden samt i de unges ønsker for deres liv og fremtid, i den indsats, medarbejderne leverer.

De anvendte tilgange og metoder beskrives fortsat af tilbuddet som en anerkendende, narrativ og relationspædagogisk tilgang med fokus på den unges ressourcer, hvilket de unges udsagn ved dette tilsyn underbygger. Medarbejder oplyser, at indsatsens intensitet kan variere i forhold til den enkelte unge over tid, men at den altid er styret af den unges aktuelle udfordringer og behov. Medarbejder giver under tilsynsbesøget i lighed med tidligere eksempler på, hvorledes meget varierede tilgange og indsatser anvendes for at sikre den unges optimale trivsel og udvikling, og det fremgår tydeligt, at der er fokus på at etablere en bæredygtig relation mellem den unge og medarbejderen som grundlag for at sikre den unges trivsel og udvikling.

Tilbuddets indsats indeholder foruden den individuelle støtte til den enkelte unge i hyblerne også den unges deltagelse i de forskellige gruppetilbud, idet disse ses som en væsentlig del af den samlede indsats. Denne tilgang danner blandt andet grundlaget for mentoruddannelsen, der tilbydes unge anbragte/tidligere anbragte, som anses for at have nået en modenhed, der gør det relevant at optræde som forbillede for yngre anbragte.

Samlet set tager tilbuddets indsats udgangspunkt i at synliggøre de unges ressourcer, skabe tillidsfulde relationer med udgangspunkt i anerkendelse, ligeværd og gensidig respekt og at være med til at skabe en mere positiv historie for den enkelte unge.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikator er ikke særskilt behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg og Socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af nye oplysninger. Socialtilsynet fastholder derfor tidligere bedømmelse, hvoraf det fremgår, at der er lagt vægt på, at tilbuddets dokumentation og beskrivelser af egen indsats primært tager udgangspunkt i handleplaner og består af halvårslige statusrapporter. Socialtilsynet har tidligere analyseret udvalgte statusrapporter, der indeholder såvel beskrivelser af den unges udfordringer og den unges arbejde med at opnå kompetencer og færdigheder, ligesom de indeholder beskrivelser af tilbuddets indsats samt af fremtidige mål for den unges udvikling.

Endvidere lægges vægt på tilbuddets oplysninger om, at der ikke løbende dokumenteres skriftligt, ligesom tilbuddet kun i nødvendige tilfælde læser gamle sagsakter i forhold til de indskrevne, men at der i tilbuddet løbende er supervision og personalemøder, hvor observationer og indsatser beskrives, drøftes og planlægges. Det er således tilsynets vurdering, at der løbende foregår relevante drøftelser af indsatsen og de opnåede mål, samt at der i denne forbindelse udrages læring til brug for en optimering af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår af den fremsendte oversigt, at tilbuddet ikke har udskrevet unge siden seneste tilsynsbesøg i november 2017. Ved seneste tilsyn var status, at tre var udskrevet til egen bolig eller andet hybeltilbud. Alle blev beskrevet som færdigbehandlede i relation til dette tilbuds formål.

Det fremgår af samtaler med de unge under dette tilsynsbesøg, at de alle føler sig godt hjulpet af tilbuddet og kan beskrive trivsel og udvikling. De har alle boet i tilbuddet i et år eller mere og flere af dem fortæller om aktuelle eksamener, der på trods af tidligere mangelfuld skolegang, lykkes over al forventning.

Endvidere fortæller de om succeser i forhold til sociale kompetencer og de fortæller om tætte relationer til medarbejderne, hvilket er nyt for flere af dem, der har flere sammenbrudte anbringelser bag sig. De fortæller om et tilbud, der rummer dem, idet de sammenligner med tidligere erfaringer med tilbud, der ikke rummede dem, ligesom de fortæller om et stort antal tidligere anbringelser.

Det er tidligere ved analyse af udvalgte statusrapporter konstateret, at der beskrives såvel mål for den unges udvikling, som at der evalueres på målene. Endvidere at målene udarbejdes i samarbejde med den unge og at disse indskrives i visiterende kommunes mål for foranstaltningen, hvorfor det er Tilsynets bedømmelse, at der opnås betydelige resultater i forhold til disse mål.

Det er tidligere beskrevet, at målgruppen kan have et egentligt misbrug og at der i forhold til disse unge samarbejdes med det ambulante tilbud U-Turn, men at dette ofte ikke er tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets



målgruppe, som kan have brug for en mere kontinuerlig og langvarig indsats. I enkelte tilfælde kan der derfor være udfordringer med at nå målene mht. til stoffrihed, hvilket indgår i den samlede bedømmelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen fastholdes, idet de unges udtalelser underbygger tidligere oplysninger og Tilsynets tidligere analyser af udvalgte statusrapporter.

De unge fortæller om tæt opfølgning i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov i forhold til såvel skole/uddannelse som sociale myndigheder og det offentlige sundhedsvæsen generelt. De fortæller om opfølgning i forhold til tandlæge samt til specialbehandling, når det generelle sundhedsvæsen synes utilstrækkeligt.

Endvidere lægges vægt på tidligere oplysninger om samarbejde bredt med eksempelvis det kommunale tilbud Spydspidsen, den private aktør SPUK, misbrugsbehandlingstilbuddet U-Turn samt andre konkrete aktører, som findes relevante i forhold til konkrete unge.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at det samlede tilbud i høj grad formår at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de unge inddrages i relevante gruppeforløb, ligesom de har indflydelse på eget liv og hverdag, hvilket sikrer de unges trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet møder de unge med respekt og forståelse for deres integritet og særlige udfordringer.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at det samlede tilbud har omfattende viden om målgruppens ofte store udfordringer og behov i relation til sundhed og trivsel, og at denne viden inddrages i indsatsen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet kontinuerligt sikrer de unge adgang til relevante sundhedsydelse i overensstemmelse med individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har indgående erfaring med og indsigt i, hvordan de skal hjælpe og støtte piger, der kan have været udsat for overgreb uden for tilbuddet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i anvendelsen af mentorer, som tilbuddets selv uddanner, hidtil har haft relevant fokus på de risici, der kan være forbundet med at lade unge, der evt. selv har været udsat for overgreb/er potentielle overgribere, have en rolle som forbillede for yngre misbrugte anbragte/tidligere anbragte. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hidtil har løftet ansvaret i forbindelse med denne anvendelse af mentorer, idet mentorerne vurderes at være medvirkende til at forebygge overgreb og vold i tilbuddet og samtidig støtter de unge udsatte i at lægge tidligere kriminalitet bag sig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at Pigegruppen/De fire Årstider i høj grad understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Denne vurdering baseres på de unges samstemmende udtalelser ved dette tilsynsbesøg, der er i overensstemmelse med oplysninger fra unge ved tidligere tilsynsbesøg, ligesom de bekræfter tilsynets tidligere vurderinger på baggrund af analyser af udvalgte statusrapporter.

De unge oplever, at medarbejderne har en særlig evne til at få dem til at føle sig ligeværdige og de oplever, at deres egne ønsker respekteres.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Pigegruppen/De fire Årstider på forskellige måder demonstrerer en meget respektfuld og anerkendende tilgang til de unge, hvilket ses både i det skriftlige materiale og i medarbejderen omtale af de unge og af deres oplysninger om tilbuddets indsats. Et eksempel på dette er, at de unge er meget bevidste om, at der kun skrives ganske lidt om dem af tilbuddet, ligesom de er helt trygge ved, at de altid inddrages og præsenteres for det skrevne, som de har mulighed for at ændre og/eller kommentere.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet har afgørende indflydelse på de aktiviteter der foregår i gruppetilbuddene, ligesom de unge har været inddraget i forhold til tilbuddets ændrede struktur.

I hyblerne konstaterer Tilsynet aktuelt i lighed med tidligere, at de unge har afgørende indflydelse på eget liv og hverdag og at dette afspejles i indretningen af lejlighederne.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges oplysninger, der er i overensstemmelse med såvel tidligere analyse af udvalgte statusrapporter og medarbejders/leders oplysninger.

De unge oplyser, at indsatsen altid er afpasset i forhold til egne ønsker og behov. Således fortæller en, der har udfordringer i forhold til at komme op og afsted til uddannelse, at hun hver dag ringes op af kontaktpædagogen. "Tidligere kom de herud, men det syntes jeg virkelig ikke var fedt". Hun fortæller ligeledes, at hendes ambitiøse uddannelsesmål anerkendes og understøttes aktivt af tilbuddet og kontaktpædagogerne, på trods af udfordringer med at blive i stand til at honorere optagelseskrav. Så fokuseres i stedet på mindre og nære mål, mens de langsigtede stadig får lov at leve.

Andre fortæller om støtte til andre opgaver, og hele tiden er tilgangen, at det er på den unges præmisser. En fortæller, at hun ønsker og får hjælp til ikke at få sin lejlighed invaderet af bekendte, og at det er hendes eget ønske, idet hun er opmærksom på, at det er svært at bede dem gå igen.

Tidligere analyse af udvalgte statusrapporter viser samme tilgang, idet der i meget høj grad lægges vægt på de unges egne ønsker, og at disse respekteres og anerkendes i indsatsen. Det gælder i forhold til boligplacering både i tilbuddet og efterfølgende, ligesom det gælder i forhold til skole/uddannelse/beskæftigelse, samt deltagelse i tilbuddets gruppetilbud.

Leder har tidligere beskrevet, at de unge respekteres også i forhold til uhensigtsmæssige beslutninger og adfærd, idet der kontinuerligt er en tro på, at ting lykkes over tid og ved gentagelser.

Endvidere er det tidligere beskrevet i forbindelse med processen, hvor to tilbud er lagt sammen, at de unge har været aktivt inddraget, og også i forhold til konkrete beslutninger og tiltag er blevet respekteret og taget alvorligt.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg beskriver de unge, at de er blevet grundigt introduceret til Socialtilsynets besøg og selv aktivt har givet tilsagn om at deltage, ligesom enkelte af dem har bedt en pædagog om at deltage i samtalen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges oplysninger, der understøtter såvel tidligere analyse af udvalgte statusrapporter og leders/medarbejders tidligere oplysninger.

De unge bor i egne hybler og fortæller, at de selv strukturerer deres dagligdag, men at de får kontinuerlig støtte til at gennemføre de daglige aktiviteter, som de selv har ønsket. Det gælder således at passe skole/uddannelse/beskæftigelse, ligesom det gælder daglige opgaver som oprydning, rengøring, indkøb og madlavning.

Endvidere fortæller de om fælles aktiviteter og ture med gruppeforløbene, som ganske vist kan være udfordrende for de unge, men som de er glade for at deltage i.



Af beskrivelser i udvalgte statusrapporter er det tidligere konstateret, at de unge i meget høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Tilbuddets indsats afpasses løbende til den unges udtalte behov og ønsker, ligesom medarbejderne kontinuerligt ved supervision og på personalemøder drøfter den unges behov i relation til den hidtidige indsats, der så justeres. Det beskrives ved eksempler, hvordan indsatsen justeres og tilpasses de unges behov og ønsker, idet der iværksættes som leder udtrykker det "så familiær en indsats som det er muligt" i et hybeltilbud. det er tidligere beskrevet, at såvel de unge brugere af det åbne rådgivnings- og støttetilbud som de unge i hyblerne har været inddraget i forbindelse med sammenlægning af to tidligere tilbud og således har haft direkte indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et omfattende fokus på de unges mentale og fysiske sundhed, ligesom der samlet set i medarbejdergruppen er relevant viden om forhold, der har betydning for beboernes trivsel. Socialtilsynet baserer vurderingen på, at de unges oplysninger underbygger tilbuddets egne aktuelle og tidligere oplysninger.</p> <p>Således vidner såvel tidligere analyserede statusrapporter som leders og medarbejders oplysninger om fokus på forhold, der har relevans for de unges individuelle behov og udfordringer, ligesom de unge støttes i deres kontakt med relevante dele af sundhedsvæsenet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges særlig vægt på de unges oplysninger, som ses at være i overensstemmelse med tidligere oplysninger fra ledelse/medarbejdere og som er set beskrevet i tidligere analyserede statusrapporter.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har ved dette tilsyn talt med alle de unge i tilbuddet. De oplyser hver på deres måde, at de trives i tilbuddet og gerne bor der, så længe de har behov for støtte. De har alle erfaringer med tidligere anbringelser og dermed et sammenligningsgrundlag, som de aktivt bruger i deres vurdering af tilbuddet. I den forbindelse giver de udtryk for at føle sig rummet og anerkendt, idet de her føler sig forstået og accepteret med de udfordringer de hver især kæmper med.</p> <p>Tilbuddet har tidligere givet eksempler på, hvorledes det forsøges at sikre den enkeltes trivsel, også selv om man er nødt til at gå på kompromis eksempelvis med regler om husdyr i lejligheden eller at det har krævet en særligt omfattende indsats af den enkelte kontaktpædagog.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. der lægges vægt på de unges oplysninger, der er i overensstemmelse med oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>De unge oplyser, at de støttes relevant i forhold til at anvende relevante sundhedsydelse.</p> <p>En fortæller, at hun skal have og får hjælp til at huske aftaler. En anden fortæller, at hun selv får indkaldelser til eksempelvis tandlæge, men så orienterer sin kontaktpædagog.</p> <p>En tredje fortæller om behandlingsindsats i forhold til hendes komplicerede smerter, der understøttes af tilbuddet med fokus på sammenhæng mellem somatiske og psykiske udfordringer. Her inddrages alternative behandlingsindsatser for at sikre den unge en optimal trivsel og dermed mulighed for udvikling.</p> <p>Det er tidligere beskrevet, hvordan tilbuddet inddrager et meget varieret spektrum af sundhedstilbud i indsatsen.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	



Indikatoren er opfyldt meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unges oplysninger underbygger tilbuddets tidligere oplysninger.

Det er tidligere beskrevet, at tilbuddet har fokus på målgruppens meget omfattende og komplekse udfordringer, idet beboerne generelt har oplevet omfattende svigt og derfor ofte mangler tillid til voksne, hvilket også giver sig udslag i forhold til fysisk og mental sundhed. Fokus er derfor på at sikre, at den unge tilbydes indsatser, der svarer til den unges behov og udtalte ønsker, herunder også placering i bolig, der svarer til den unges behov og ønsker. Det er tidligere oplyst, at der i tilbuddet er kompetencer i forhold til nogle beboeres omfattende rusmiddelforbrug og det fremgår af den aktuelt fremsendte oversigt over medarbejdere, at tilbuddet råder over misbrugskonsulent. De unges oplysninger ved det aktuelle tilsynsbesøg om den indsats, tilbuddet yder i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed, underbygger disse oplysninger.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med et værdigrundlag og en dertil hørende metodisk tilgang, der i praksis hviler på og opfattes af de unge, som grundlæggende respektfuld. Der arbejdes dialogorienteret med fravær af ukonstruktive magtkampe. Pædagogikken baseres således på metoder, der er velegende til at konfliktnedtrappe og generelt holder antallet af konflikter lavt. Også i forhold til arbejdet med mentorer er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet formår at bibringe disse et tilsvarende værdigrundlag.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren er ikke særskilt behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men tilsynet er omvendt heller ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, hvorfor den fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser de seneste år, ligesom det tidligere er oplyst, at de kun sjældent er sket, at medarbejderne har måtte skille to unge ad, men at det kun er sket i gruppetilbuddene. Det er tidligere forklaret med, at tilbuddet er frivilligt og at de unge kan vælge at gå ud af døren. Det er endvidere oplyst, at der er procedurer for, at de unge skal give medarbejderne tilladelse til at komme ind i hyblen. Endvidere lægges der vægt på, at hele tilbuddets faglige tilgang understøtter, at konflikter og magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes. Det er en bevidst tilgang i tilbuddet ikke at anvende magt, men i stedet arbejde bevidst med konfliktnedtrapping. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser igennem de snart fem år Socialtilsynet har haft tilsynsforpligtelsen. Dette afspejles i bedømmelsen.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer på baggrund af de unges udtalelser, der underbygger tidligere oplysninger, at tilbuddet fortsat har et omfattende fokus på forebyggelse af overgreb såvel i tilbuddets aktiviteter som i den indsats, der ydes i forhold til at udvikle beboernes evne til at passe på sig selv generelt.

Tilbuddets opsøgende/forebyggende indsats og forskellige gruppetilbud har alle fokus på at forebygge overgreb og socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer i forhold til denne indsats.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på at de unges oplysninger ved dette tilsynsbesøg underbygger oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg.

Tilbuddet har stor erfaring med at arbejde med fokus på at undgå vold og overgreb såvel i tilbuddets egne aktiviteter som i forhold til at understøtte de unge i selv at undgå vold og overgreb. ved dette tilsynsbesøg forklarer de unge, hvordan de blandt andet støttes til at føle sig sikre i deres hybel og i deres bydel. Således fortæller en, hvordan hun midlertidigt har haft ophold et andet sted i forbindelse med en utryk situation i lokalmiljøet, ligesom en fortæller, hvordan hun støttes i at tillægge sig en adfærd, der støtter hende i forhold til ikke at føle sig utryk i forhold til personer i lokalmiljøet.

En anden fortæller, at hun får støtte til at kunne sende bekendte hjem, når hun ikke selv magter det, men ønsker det.

Disse udtalelser underbygger oplysninger i tidligere analyserede statusrapporter, hvoraf det fremgår, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at mindske de unges risiko for overgreb ved at lære dem at sætte personlige grænser og dermed blive i stand til at passe på sig selv.

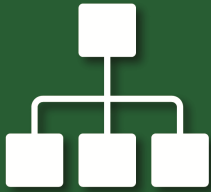
De unge i hyblerne er altid kendt af det opsøgende arbejde i tilbuddet forinden indflytning og tilbuddets medarbejdere har dermed et omfattende kendskab til den unges udfordringer og behov, hvilket der tages udgangspunkt i, når indsatsen tilrettelægges.

Det opsøgende tilbud arbejder endvidere med forskellige gruppetilbud, som tillige er en del af indsatsen i forhold til de unge i hyblerne. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn omhyggeligt redegjort for indsatsen i såvel gadearbejdet i Vilde Liv som gruppetilbud og mentoruddannelsen, der er et tilbud til tidligere anbragte. Der er her redegjort for et fokus på de udfordringer, det kan udgøre, at unge, der kan have været udsat for overgreb og/eller selv være potentielle overgribere, indgår som forbilleder for yngre brugere.

Der er endvidere tidligere redegjort for indsatsen i forhold til piger, der har været udsat for overgreb, samt for tilgangen i forhold til konfliktnedtrapning og arbejdet med at gøre de unge i stand til selv at løse konflikter.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at det samlede tilbud har en yderst kompetent ledelse med daglig leder for hele tilbuddet og faglig koordinator for det pædagogiske personale, der arbejder med hyblernes beboere. Begge er relevant fagligt uddannede og har omfattende erfaring med målgruppen, ligesom begge i hver deres tidligere tilbud har varetaget den strategiske udvikling af tilbuddene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gennemført en sammenlægning af de to tidligere tilbud uden, at det har haft negative konsekvenser for de unge i hyblerne, hvilket tilskrives en kompetent ledelses fokus på blandt andet at anvende eksterne konsulenter/supervisorer i forbindelse med processen. Endvidere er tilbuddet indenfor det seneste halve år udvidet med to anbringelsespladser og to aflastningspladser. Disse er imidlertid endnu ikke taget i brug, hvilket blandt andet vurderes at hænge sammen med tilbuddets meget kompetente visitationsproces.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelsen har en relevant forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i og er i stand til at anvende samarbejdet med den kommunale driftsherre til størst mulig gavn for målgruppen, ligesom ledelsen har et relevant fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse varetages af en faglig kompetent ledelse med relevant uddannelsesmæssig og erfaringsmæssig baggrund. I lighed med tidligere tilsynsbesøg i begge de sammenlagte tilbud vurderes, at ledelsen er tydelig og fagligt kompetent, med god indsigt i målgruppen, herunder også hvilke tiltag tilbuddet løbende står overfor, for at sikre de bedst mulige vilkår for de unge i tilbuddet. Tilbuddet har supervision i en fast struktureret ramme og beskrives som brugbar af medarbejdere og leder.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes idet der lægges vægt på tidligere oplysninger om ledelsens sammensætning, idet Tilsynet ikke er bekendt med væsentlige ændringer i ledelsens sammensætning. Tilbuddets ledelse består siden sammenlægningen af de to tilbuds ledere, hvoraf den ene nu varetager den overordnede ledelse af tilbuddet, mens den anden fungerer som socialfaglig koordinator. Sidstnævnte har i forbindelse med sammenlægningen varetaget funktioner i forbindelse med fraflytning af dette tilbuds hidtidige</p>	



lokaler og varetager nu funktionen som faglig koordinator i forhold til hybelpladserne. Såvel leder som socialfaglig koordinator er socialrådgivere med mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder har en narrativ leder- og konsulentuddannelse fra Disbuk samt gennemført forløbet Projekt familierådslagning i Danmark.

Dertil demonstrerer leder indsigt i og forståelse for det politiske system, tilbuddet er indlejret i.

Socialfaglig koordinator har flere videregående uddannelser indenfor familiebehandling, systemisk supervision og familierarbejde, socialt gruppearbejde, offentlig ledelse og organisationsudvikling.

Medarbejdere har tidligere beskrevet, hvorledes de kan trække på hendes omfattende kompetencer i forhold til arbejdet med vanskelige relationer til de unge.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men Socialtilsynet er omvendt heller ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen. Den fastholdes, idet der lægges vægt på, at alle medarbejdere tilbydes supervision, om end en mindre gruppe medarbejdere har været i gang med at lede efter relevant supervisor.

De forskellige enheder i tilbuddet superviseres af forskellige eksterne supervisorer, idet der er skiftet en enkelt supervisor, mens dele af organisationen har været i gang med at lede efter ny supervisor. Medarbejderne tilbydes supervision hver 3. uge.

Det er tidligere beskrevet, at supervisionen anvendes i forhold til beskrivelse og vurdering af de enkelte unges behov og udfordringer, mens tilrettelæggelsen af den konkrete individuelle indsats derefter foretages på efterfølgende personalemøder.

Endvidere er det oplyst, at medarbejderne tillige kan få individuel supervision i tilfælde, hvor den tætte relation til den unge afstedkommer særlige behov hos medarbejderen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af samtaler med alle tilbuddets unge vurderer Socialtilsynet fortsat, at de unge i tilbuddets hybler i tilstrækkeligt omfang har kontakt med kompetente medarbejdere og har mulighed for at opnå den støtte og hjælp de har behov for. Den enkelte unge er tildelt et antal timer med sin kontaktperson, hvor de modtager botræning i form af støtte til dagligdags gøremål. Derudover er de unge en del af tilbuddets gruppetilbud, ligesom de evt. tilbydes deltagelse i mentoruddannelse. De unge i hyblerne har altid mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder, og oftest deres kontaktpædagog, idet der er døgnåbne telefoner.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at sammenlægningen af de to tilbud, samt udvidelsen med op til 4 døgn- og aflastningspladser er sket uden større udfordringer og uden at det har påvirket de unge i hyblerne unødigt, idet ledelsen har haft et relevant fokus på anvendelse af eksterne konsulenter til facilitering af processen både i forhold til medarbejdere og brugere af det samlede tilbud.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer aktuelt, at tilbuddet har været i stand til at anvende erfaringerne fra begge tilbud til gavn for de unge i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere at personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et niveau, der ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på de unges oplysninger, der underbygger tidligere oplysninger og observationer/analyser.

De unge oplyser, at de har tilknyttet to kontaktpædagoger, hvoraf den ene er primær, og de fortæller, at de kan komme i kontakt med denne døgnnet rundt. Hvis de sms'er bliver de snarest ringet op, uanset hvornår på døgnnet, hvilket de unge opfatter som yderst tilfredsstillende. det gælder også, hvis det er midt om natten.

Ligeledes fortæller de, at hvis de helt akut har behov for hjælp, kender de telefonnumre på flere forskellige medarbejdere, som de kan få fat i.



De fortæller samtidig, at de er trygge ved medarbejderne og anvender dem på forskellig vis, ligesom de for størstedelens vedkommende oplyser at have fortrolighed til mindst en medarbejder.

De enkelte unge er tildelt timer, der modsvarer deres udfordringer og behov, ligesom indsatsen tilrettelægges individuelt. Det opsøgende tilbuds gruppetilbud inddrages med udgangspunkt i den enkelte unges behov. Medarbejder oplyser ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at indsatsen kontinuerligt justeres både i omfang og intensitet, under iagttagelse af den unges aktuelle behov, og at der er fokus på hele tiden at levere en indsats, der modsvarer den unges situation. I den forbindelse kan indsatsen godt fordeles mellem flere medarbejdere, der hver især varetager specifikke indsatser.

Det er tidligere oplyst, at alle tilbuddets medarbejdere inklusive leder har opgaver i forhold til unge i hyblerne og alle arbejder således sammen omkring forskellige opgaver i forhold til de unge i hyblerne, ligesom alle har opgaver i forhold til det åbne støttetilbud.

Det er tidligere oplyst, at kontaktpersonerne blandt andet vælges ud fra den unges vanskeligheder, hvem der eventuelt allerede inden indflytning har en relation til den unge samt ud fra de enkelte medarbejders kompetencer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på oplysningerne i den fremsendte oversigt over medarbejdere.

Tilbuddet har ikke oplyst den gennemsnitlige personaleomsætning for 2017 på Tilbudsportalen, men det fremgår af den fremsendte oversigt over medarbejdere, at 3 medarbejdere er ophørt indenfor de seneste 12 måneder. Heraf var en i tidsbegrænset ansættelse. I samme periode er en nyansat. Det giver en personalegennemstrømning på ca. 8%, hvilket er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det er samtidig Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der er stor kontinuitet i kontakten til de unge i hyblerne og at relationen dermed understøttes.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddets har ikke oplyst gennemsnitligt sygefravær på Tilbudsportalen, men medarbejder oplyser ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at der er stor stabilitet i medarbejdergruppen. Der ses kun forventeligt sygefravær og en enkelt kommende barsel.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer blandt andet på baggrund af observationer af samspillet mellem medarbejdere og de unge, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set rummer relevante personlige og formelle faglige kompetencer i forhold til målgruppens udfordringer og behov, ligesom flere har relevante efteruddannelser.</p> <p>Det underbygges af de unges konkrete beskrivelser af den støtte, de får og hvilken indflydelse støtten har på deres trivsel og udvikling, ligesom medarbejderne ved tidligere tilsyn har kunnet redegøre relevant for de valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddets samlede medarbejderressourcer skal varetage såvel det større efterværns- og opsøgende tilbud som hybeltilbuddet, og ledelsen har redegjort for, hvordan den samlede medarbejdergruppe bringes i spil i forhold til de enkelte unge i hyblerne, idet der kontinuerligt vurderes, hvilke medarbejdere der bedst matcher den enkelte unges behov. Den enkelte unge tilbydes således to faste kontaktpersoner, idet der ved indflytningen tages stilling til hvilke, der bedst matcher den konkrete unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte metoder og tilgange.</p> <p>De unge giver udtryk for i meget høj grad at blive hjulpet af den indsats, medarbejderne leverer, og leder og medarbejder kan fagligt redegøre for, hvordan de trækker på hinandens kompetencer og styrker, ligesom de beskriver anvendelse af både faglige og personlige kompetencer samt den personlige relation i indsatsen.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet er sammensat af medarbejdere med forskellige faglige kompetencer og uddannelser og der arbejdes fagligt og personligt professionelt med tilbuddets tilgange og metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at størstedelen af medarbejdere har relevant faglig uddannelse, mens flere har videregående/supplerende uddannelser samt at alle medarbejdere tilbydes fælles efteruddannelsesforløb af større omfang.

Det fremgår af den fremsendte oversigt over medarbejdere, at pånær en enkelt medarbejder har alle relevant uddannelse som pædagog eller socialrådgiver.

Endvidere fremgår det, at flere har relevante videregående overbygningssuddannelser.

Det er tidligere oplyst, at alle tilbuddets medarbejdere i 2017 har deltaget i et fælles opkvalificeringsforløb med narrativt indhold svarende til seks halve dage, ligesom yderligere et forløb af samme omfang afholdes i 2018.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges primært vægt på de unges udtalelser samt på Tilsynets observationer i forbindelse med samtalerne med de unge, men også på, at disse ses at være i overensstemmelse med tidligere oplysninger/analyser/observationer.

Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsynsbesøg talt med alle de unge i tilbuddet,

De unge oplyser, at de støttes relevant i forhold til de udfordringer og behov, de har, og at støtten opleves hjælpsom og altid gives i overensstemmelse med den unges egne ønsker.

De unge har en opfattelse af, at kontaktpædagogerne er fordelt med udgangspunkt i deres kompetencer og evt. allerede etableret relation til den unge.

Endvidere fortæller de unge om, hvordan medarbejdernes vedholdende indsats er medvirkende til, at de oplever at være i stand til at gennemføre deres skole/uddannelse på trods af de udfordringer, de tidligere har haft.

De unges oplysninger ses at være i overensstemmelse med beskrivelser i tidligere analyserede statusrapporter, ligesom de er i overensstemmelse med tidligere oplysninger fra leder/medarbejdere. Det er her tidligere beskrevet, at indsatsen kan fordeles mellem flere medarbejdere med forskellige kompetencer, ligesom indsatser kan etableres med fokus på kreativitet til gavn for den unge.


Under samtalerne observerede Tilsynet, hvordan medarbejderen formåede på nænsom vis at fastholde den unge i meget konkrete vurderinger af egen formåen, både når den unge havde en for negativ vurdering af egne kompetencer, men også når der var brug for, at den unge var opmærksom på udfordringer, hun var i færd med at overkomme.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet er godkendt med syv hybler og to aflastningsboliger samt fælleslokaler, der rummer tilbuddets gruppetilbud.</p> <p>Hyblerne består af henholdsvis tre mindre lejligheder i et boligkompleks på Nørrebro, alle beliggende over stueetage, to kollegielejligheder på Amager samt to hybler i bofællesskab på Vesterbro. De to aflastningsboliger er ligeledes placeret på Vesterbro. Socialtilsynet vurderer generelt placeringen og boligtyperne som velegnede til formålet, idet tilsynet har opmærksomheden rettet mod de udfordringer, placeringen af et bofællesskab på det centrale Vesterbro kan have i relation til målgruppens udfordringer.</p> <p>Socialtilsynets vurderer fortsat, at alle hyblerne generelt er velegnede i forhold til de unges behov. Lejlighederne opleves hyggelige og bærer præg af de unges personlige indretning og indflydelse, idet de indrettes i forbindelse med indflytningen og alle unge giver udtryk for at trives i boligerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe generelt profiterer af de selvstændige boliger, ligesom bofællesskabet udgør et relevant alternativ til de unge, der har brug for tættere opfølgning og mulighed for at træne sociale kompetencer i et tættere fællesskab.</p> <p>Tilbuddet fælleslokaler er placeret på Vesterbro, men rummer ikke tilstrækkelige faciliteter for de samlede gruppetilbud, hvorfor der fortsat lånes lokaler i det centrale København til visse aktiviteter.</p> <p>De samlede fælleslokaler er indrettet indendørs og udendørs, således at brugerne gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige gruppekonstellationer, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende. Fælleslokalerne vil fortsat blive anvendt til fællesaktiviteter i overensstemmelse med det samlede tilbuds formål, idet det også er en del af hybeltilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet er godkendt med syv hybler placeret i selvstændige lejligheder/ kollegielejligheder/ bofællesskab og to aflastningsboliger i en delejlighed.</p> <p>Hyblerne er fordelt over Nørrebro, Vesterbro og Amager, mens tilbuddets fælleslokaler er beliggende centralt på Vesterbro.</p> <p>Gruppetilbuddet er indrettet indendørs og udendørs, sådan at de unge gives mulighed for at kunne bevæge sig ind og ud af lokalerne - alene eller sammen i flok, hvilket giver en god dynamik i fællesskabet og mulighed for at prøve sig selv af i forskellige kombinationer af unge, samt muligheden for at trække sig tilbage, hvis intensiteten føles grænseoverskridende.</p> <p>Alle tilbuddets boliger vurderes velegnede til de unges behov, idet Socialtilsynet kontinuerligt er opmærksom på den geografiske placering i relation til målgruppens udfordringer.</p>	



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatorer opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges oplysninger og på tilsynets observationer.</p> <p>De unge fortæller, at de generelt trives i deres lejligheder, om end de ikke i alle tilfælde trives helt optimalt i det omkringliggende bymiljø. Dog er der i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg ingen af de unge, der giver udtryk for at ønske at flytte til andre bydele.</p> <p>En ung fortæller, at hun kortvarigt efter en ubehagelig episode, hvor hun følte sig truet i boligområdet, har været flyttet til en anden midlertidig bolig, inden hun igen vendte tilbage til sin hybel. Hun fortæller i tilknytning hertil, at hun fik støtte til at kunne være i sin lejlighed, hvilket ligger i tråd med andre oplysninger fra de unge om, at de kontinuerligt kan få støtte til at trives i lejligheden, eksempelvis til at sikre, at den ikke invaderes af bekendte, som det kan være svært for den unge at bede gå igen.</p> <p>Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget generelt, at de unge har indrettet sig hyggeligt og efter egen smag i deres lejligheder, og det fremgår af deres attitude, at de trives i lejligheden, som de tydeligvis opfatter som deres egen.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatorer opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel de unges oplysninger som på tilsynets observationer.</p> <p>Lejlighederne er af varierende størrelse og alle indeholder eget køkken og bad. Alle er placeret i boligområder med lejlighedskomplekser og i nærhed af kollektive transport- og indkøbsmuligheder.</p> <p>De unge giver udtryk for, at lejligheden imødekommer deres behov, idet de alle giver udtryk for det faktum, at de er nået til et sted i deres liv, hvor de har behov for en selvstændig bolig.</p> <p>Tilbuddet rummer endvidere to hybler, indrettet som bofællesskab med fælles køkken- og bedefaciliteter. Disse var ved tidspunktet for tilsynsbesøget endnu ikke taget i brug, men rummer mulighed for at den unge kan være såvel privat som træne sociale færdigheder i et fællesskab med en anden ung og under tættere opfølgning af medarbejdere.</p> <p>Endvidere er tilbuddet godkendt med to mindre værelser til aflastningsopgaver, også indrettet som et bofællesskab med fælles bad og køkken og med tæt kontakt til medarbejdere, der har kontorfaciliteter i samme lejlighed.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Alle lejligheder er indrettet individuelt og efter de unges egne ønsker. De fortæller, at de selv har været med til at indrette dem, har været med til at købe møbler, hvis de har fået bevilget penge til det og ellers er blevet hjulpet af netværk og af tilbuddet i forhold til at etablere sig i lejligheden.</p> <p>Alle giver udtryk for, at lejligheden er indrettet som de ønsker sig, og at de opfatter det som deres hjem. Flere giver udtryk for, at her kan de falde til ro, ligesom de gerne vil blive her, så længe de har behov for støtte.</p> <p>Ved tidligere analyse af udvalgte statusrapporter ses det beskrevet, hvordan de unge støttes i forhold til deres udfordringer ved at bo i egen lejlighed, mens det samtidig konstateres, at de unge opfatter lejligheden som deres hjem.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe, men Socialtilsyn Hovedstaden vil fremadrettet have fokus på, hvorvidt tilbuddet kan fastholde denne fornødne kvalitet.

Tilbuddets økonomi er ikke fuldt gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, idet tilbuddet endnu ikke har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen, hvilket pt. afventes.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2018 for det samlede tilbud. Budgettet er en fremskrivning af tidligere budgetter med tilføjelse af aflastning som ny indsats, og med opmærksomhed på de øgede behov denne indsats forudsætter.

Hybeltilbuddet er en del af et større kommunalt efterværns- og opsøgende tilbud. Taksten for en hybelanbringelse i De Unges Hus er inklusiv gruppeforløb i et af De Unges Hus' gruppetilbud. Udgiften til gruppetilbud for hybeltilbuddets unge er således inkluderet i estimeret budget 2018.

Budgettet er beregnet på baggrund af fuld belægning i hyblerne, mens der kun budgetteres med en 20 % belægning af aflastningstilbuddet. Budgettet er beregnet på baggrund af en standardtakst, men Socialtilsynet har godkendt, at tilbuddet forhandler en højere takst med visiterende kommune i forhold til unge med mere omfattende støttebehov.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Budgettet er alene udarbejdet på baggrund af tilbuddets standardindsats og –takst, men tilbuddet modtager tillige unge med mere omfattende behov. I forhold til disse fastsættes en takst, der modsvarer den indsats, tilbuddets forventes at yde.

Socialtilsynet vil også fremadrettet følge tilbuddets mulighed for fortsat at fastholde sammenhængen mellem pris og målgruppe, men i forbindelse med tilsynsbesøget er der ingen indikatorer på, at der ikke er overensstemmelse mellem kvalitet og pris.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

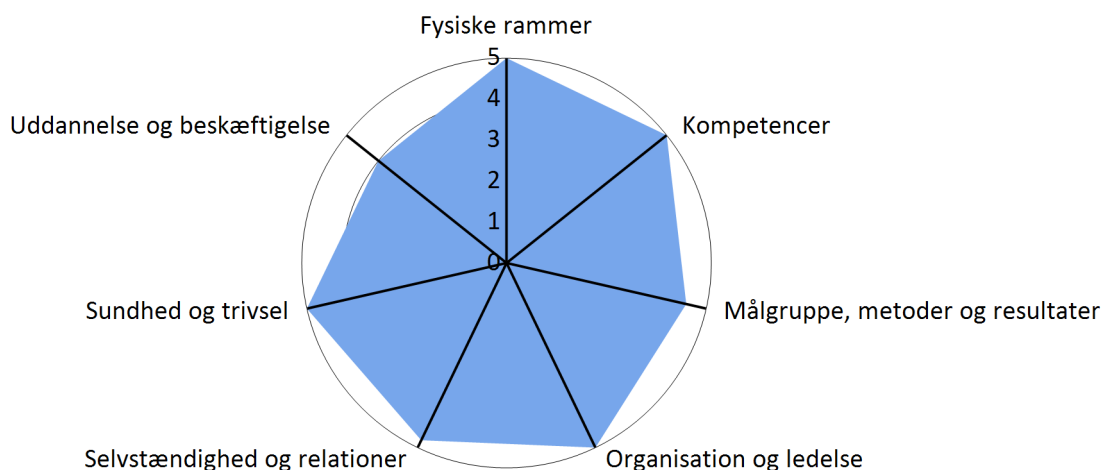
Tilbuddets økonomi er ikke fuldt gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal vedrørende 2017, hvilket pt. afventes. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Opdateret oversigt over indskrevne Opdateret oversigt over medarbejdere Tilbudsportalen
Observation	Tilsynet besøgte 4 unge i deres egne hybler og besigtigede derved disse, beliggende på henholdsvis Brydes alle og Lundtoftegade. Under besøget observerede Tilsynet samspillet mellem de enkelte unge og medarbejdere fra tilbuddet, idet disse ved nogle interview deltog på foranledning af den unges ønske. Socialtilsynet observerede en empatisk tilgang, hvor medarbejderens kompetencer i forhold til den enkelte unges behov kom i spil, uden at medarbejderen på noget tidspunkt overskred den enkelte unges grænser for deltagelse i samtalerne.
Interview	Ved det uanmeldte besøg holdt Tilsynet en kort samtale med en medarbejder. Under de anmeldte besøg interviewedes alle 4 unge, der aktuelt er indskrevet i tilbuddet Desuden deltog to pædagoger i visse af samtalerne med de enkelte unge, idet de unge gav udtryk for at ønske det, hvorved tilsynet fik lejlighed til at observere samspillet mellem den unge og pædagogen.
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.